

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA *TOXIC* DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
DI PDAM TIRTA HIDAYAH
KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Oleh:

**DIMAS PERMANA
NPM.2161201014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA *TOXIC* DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
DI PDAM TIRTA HIDAYAH
KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Bengkulu**

Oleh :

**DIMAS PERMANA
NPM. 2161201014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA *TOXIC* DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PDAM TIRTA HIDAYAH KOTA BENGKULU



SKRIPSI

Diajukan Oleh:

DIMAS PERMANA
NPM.2161201014

Disetujui Oleh:
Pembimbing

Ratnawili, SE. MM
NIDN: 0215097201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Furqoni Rindiah, S.E., M.M
NIDN: 0208047301

PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TOXIC DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
DI PDAM TIRTA HIDAYAH
KOTA BENGKULU

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Bengkulu
Guna Memperoleh Sarjana Manajemen

Hari : Rabu
Tanggal : 6 Agustus 2025

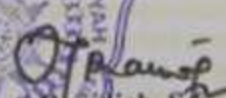
SKRIPSI

Oleh:
DIMAS PERMANA
NPM. 2161201014

Dewan Penguji:

- | | | |
|------------------------------------|---------|---------|
| 1. Dr. Sri Ekowati, S.E., M.M | Ketua | (.....) |
| 2. Mardhiyah Dwi Ilhami, S.E., M.M | Anggota | (.....) |
| 3. Ratnawili, S.E., M.M | Anggota | (.....) |

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Furganti Raniidiah, S.E., M.M
NIDN. 0208047301



SERTIFIKASI

Saya Dimas Permana menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya sendiri dan atas bimbingan dosen pembimbing. Karya ini belum pernah di sampaikan untuk mendapatkan gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan bisnis atau pada program studi lainnya. Karya ini milik saya, maka segala sesuatu yang berhubungan dengan Skripsi ini menjadi tanggung jawab saya.

Bengkulu, 6 Agustus 2025



Dimas Permana
NPM: 2161201014

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Skripsi bukan tentang seberapa pintar, tapi seberapa sabar dan konsisten kamu berjuang (Dimas Permana).

Jika kamu benar-benar menginginkan kelulusan, semesta akan mendukung—asal kamu mau berusaha (Paulo Coelho).

PERSEMBAHAN

1. Puji dan syukur kepada Allah Subahanahu Wa Ta’ala atas Ridho-nya serta karunianya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Allhamdulliahi Rabbil’alamin
2. Kepada saya sendiri terima kasih telah berusaha sampai sejauh ini. Terima kasih telah tetap melangkah, meski sering merasa lelah dan ragu. Perjalanan ini tidak mudah, tapi kamu berhasil melewatinya satu per satu. Semoga ini menjadi awal dari langkah-langkah baik berikutnya.
3. Teristimewa dan terutama penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada Kedua orang tua penulis tersayang untuk Bapak Daryono terimakasih selalu berjuang dan memberi semangat untuk kehidupan penulis, hingga penulis mampu menyelesaikan studi perkuliahan ini hingga akhir, dan untuk Ibu Erma Suryani yang tiada henti-hentinya memberikan rasa sayang dengan penuh cinta serta melangitkan doanya demi kemudahan dan kelancaran penulis dalam menjalankan perkuliahan ini.
4. Pembimbing Skripsi penulis (Ibu Ratnawili S.E., M.M) yang baik hati, tegas, teliti, dan murah senyum ke penulis terimakasih selalu sabar dalam membimbing dan memberi masukan kepada penulis selama ini.
5. Untuk seseorang spesial NPM.2161201020 terimakasih sudah mau bersama-sama berjuang dalam menggapai gelar S1 manajemen ini dari awal hingga selesai.

6. Ibu Dekan, Dosen, dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu, terima kasih atas dukungan dan bantuannya selama ini

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA *TOXIC* DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PDAM TIRTA HIDAYAH KOTA BENGKULU

Disusun Oleh :

**Dimas Permana¹
Ratnawili, S.E., M.M²**

Lingkungan kerja *toxic*, kecerdasan emosional karyawan juga menjadi faktor penting dalam menentukan kemampuan mereka menghadapi tekanan lingkungan kerja yang tidak kondusif. Kecerdasan emosional, yang meliputi kemampuan untuk mengenali, memahami, dan mengelola emosi diri sendiri dan orang lain, memungkinkan karyawan untuk tetap produktif meskipun berada dalam kondisi kerja yang penuh tantangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja *Toxic* Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu. Jenis penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan kuesioner. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 140 orang karyawan dari jumlah populasi sebanyak 215 orang karyawan. Kesimpulan dari analisis penelitian ini yaitu 1). Lingkungan kerja *toxic* berpengaruh negatif signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu. 2). Kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja di PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu. 3). Lingkungan kerja *toxic* dan kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Toxic, Kecerdasan Emosional, Produktivitas Kerja.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TOXIC WORK ENVIRONMENT AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY AT PDAM TIRTA HIDAYAH BENGKULU CITY

By :

**Dimas Permana¹
Ratnawili, S.E., M.M²**

In a toxic work environment, employees' emotional intelligence is also an important factor in determining their ability to deal with the pressures of a non-conducive work environment. Emotional intelligence, which includes the ability to recognize, understand, and manage one's own and others' emotions, enables employees to remain productive despite challenging working conditions. This study aims to determine the effect of toxic work environment and emotional intelligence on employee productivity of PDAM Tirta Hidayah Bengkulu City. The type of research used is quantitative with descriptive methods. Data collection techniques are observation, interviews, and questionnaires. The number of samples used in this study amounted to 140 employees from a total population of 215 employees. The conclusions of this research analysis are 1). Toxic work environment has a significant negative effect on employee productivity at PDAM Tirta Hidayah Bengkulu. 2). Emotional intelligence has a significant effect on employee productivity at PDAM Tirta Hidayah Bengkulu. 3). Toxic work environment and emotional intelligence have a significant effect on employee work productivity at PDAM Tirta Hidayah Bengkulu.

Keywords: Toxic Work Environment, Emotional Intelligence, Work Productivity.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya serta sholawat beriring salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja *Toxic* Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Pdam Tirta Hidayah Kota Bengkulu” dapat penulis selesaikan dengan baik.

Dalam penelitian skripsi ini, penulis berharap saran dan masukkan kepada semua pihak, perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu, guna mendukung kelancaran penyusunan skripsi ini. Dengan rasa hormat yang mendalam penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Furqonti Ranidiah, S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
2. Ibu Ade Tiara Yulinda, SE.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
3. Ibu Ratnawili, SE. MM selaku pembimbing yang membimbing penulis dalam menyusun proposal skripsi ini.
4. Pimpinan dan seluruh Karyawan Pdam Tirta Hidayah yang telah memberikan informasi kepada penulis sehingga penulis dapat melakukan penelitian

5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
6. Seluruh Staff Karyawan/ti fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
7. Seluruh rekan- rekan seperjuangan di fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf yang sebesar besarnya. Akhir kata penulis berharap proposal skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua orang.

Bengkulu, Juli 2025
Peneliti

Dimas Permana

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN COVER	i
HALAMAN DEPAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI	iv
SERTIFIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Deskripsi Konseptual	7
2.1.1 Produktivitas Kerja	7
2.1.2 Lingkungan Kerja <i>Toxic</i>	11
2.1.3 Kecerdasan Emosional.....	17
2.1.4 Pengaruh Antar Variable	20

2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Konseptual	26
2.4 Definisi Operasional.....	27
2.5 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian	30
3.2 Jenis Penelitian	30
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.1 Uji Instrumen	33
3.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5 Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1 Analisis Deskriptif	37
3.5.2 Analisis Inferensial Menggunakan SPSS.....	39
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.5.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	40
3.5.5 Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	44
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	47
4.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	49
4.1.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	52
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda	59
4.1.7 Koefisien Determinasi (R^2)	61
4.1.8 Pengujian Hipotesis.....	62
4.2 Pembahasan.....	63
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68

5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
L A M P I R A N.....	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 2. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	27
Tabel 3. 1 Penilaian Skala Likert	33
Tabel 3. 2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel.....	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4. 4 Uji Validitas.....	50
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja Toxic.....	52
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Tentang Kecerdasan Emosional	54
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Tentang Produktivitas Kerja.....	55
Tabel 4. 9 Uji Normalitas	57
Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4. 11 Uji Heterokedasitas	59
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 4. 14 Uji-t	62
Tabel 4. 15 Uji-F	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	26
Gambar 4. 1 Lambang Perumda Tirta Hidayah	45
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perumda Tirta Hidayah	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Uji Validitas

Lampiran 3 Hasil Uji Reabilitas Variabel Penelitian

Lampiran 4 Hasil Tabulasi Data Uji Coba

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas

Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas

Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 8 Hasil Output Spss

Lampiran 9 Hasil Uji F

Lampiran 10 Hasil Uji T

Lampiran 11 Tabel R Untuk $Df = 1-37$

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Produktivitas kerja karyawan merupakan salah satu indikator penting dalam pencapaian tujuan organisasi. Dalam dunia kerja yang semakin kompetitif, produktivitas tidak hanya dipengaruhi oleh kemampuan teknis, tetapi juga oleh berbagai faktor lingkungan dan psikologis. Lingkungan kerja yang sehat dan mendukung merupakan fondasi penting bagi terciptanya kinerja yang optimal. Namun, pada kenyataannya, tidak semua organisasi memiliki lingkungan kerja yang ideal. Lingkungan kerja yang *toxic*, yang ditandai dengan komunikasi yang buruk, tekanan emosional, konflik antar individu, dan kepemimpinan yang tidak efektif, dapat memberikan dampak negatif bagi karyawan. Situasi ini dapat menyebabkan menurunnya motivasi, meningkatnya stres, dan pada akhirnya menurunkan produktivitas kerja.

Produktivitas kerja karyawan sangat berkaitan erat dengan lingkungan kerja *toxic*. Lingkungan kerja dikategorikan menjadi 2 (dua) yaitu, lingkungan kerja kolaboratif dan lingkungan kerja beracun (*toxic workplace environment*). Dalam hal ini, penelitian mengenai *toxic workplace environment* yang ada di tempat kerja. *Toxic workplace environment* diartikan sebagai suatu kondisi lingkungan yang tidak menyenangkan yang dialami oleh karyawan di tempat kerja. *Toxic workplace environment* ini rentan terhadap ketidakhadiran yang tinggi, depresi, kelelahan kerja, serta masalah kesehatan psikologis yang parah

seperti halnya ketegangan kerja dan perilaku kerja kontraproduktif (CWB), yang akhirnya dapat membawa dampak pada kerugian efisiensi dan reputasi organisasi

Selain lingkungan kerja *toxic*, kecerdasan emosional karyawan juga menjadi faktor penting dalam menentukan kemampuan mereka menghadapi tekanan lingkungan kerja yang tidak kondusif. Kecerdasan emosional, yang meliputi kemampuan untuk mengenali, memahami, dan mengelola emosi diri sendiri dan orang lain, memungkinkan karyawan untuk tetap produktif meskipun berada dalam kondisi kerja yang penuh tantangan. Dengan kecerdasan emosional yang tinggi, karyawan lebih mampu mengendalikan konflik, menjaga komunikasi yang positif, dan menjaga motivasi kerja. (Goleman, 2016) Kecerdasan emosional adalah kemampuan seseorang untuk mendeteksi serta mengelola petunjuk dan informasi emosional. Seseorang yang memiliki kecerdasan emosional yang tinggi akan mampu mengendalikan emosinya dan dapat menghasilkan optimalisasi pada tugas pokok dan fungsi kerjanya.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Samsu Bahari, ST., MM (Direktur) di PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu pada tanggal 9 Desember 2024, tentang produktivitas kerja karyawan di PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu, dalam produktivitas kerja karyawan belum cukup baik dalam bekerja, di mana dari beberapa karyawan PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu belum bisa bekerja secara efisien dan waktu penyelesaian pekerjaan dengan tenggat waktu yang ditentukan. Berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa karyawan dari PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu, merasa suasana lingkungan kerja kurang kondusif karena masih terdapat tekanan kerja yang tinggi, kurangnya dukungan dari rekan

kerja dan kurang memperhatikan sekitarnya terutama dalam menjaga keharmonisan ke sesama karyawan PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu. Adapun terdapat indikasi bahwa beberapa karyawan menunjukkan kesulitan dalam menjaga hubungan baik dengan rekan kerja. Adapun kecerdasan emosional yang terlihat adanya konflik internal, komunikasi yang tidak efektif, dan kurangnya empati antar karyawan, terutama dalam hal untuk mengelola emosi diri, memahami emosi orang lain, dan membangun hubungan yang positif.

Peneliti melakukan penelitian ini karena adanya alasan penting yang mendasarinya yang dapat dilihat dari penguraian pada latar belakang dan adanya gap research dari hasil penelitian-penelitian sebelumnya. Maka dari itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Toxic Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut :

1. Permasalahan mengenai produktivitas kerja karyawan sudah belum cukup baik dalam bekerja, di mana dari beberapa karyawan PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu belum bisa bekerja secara efisien dan waktu penyelesaian pekerjaan dengan tenggat waktu yang ditentukan.
2. Permasalahan mengenai lingkungan kerja, suasana lingkungan kerja kurang kondusif karena masih terdapat tekanan kerja yang tinggi,

kurangnya dukungan dari rekan kerja dan kurang memperhatikan sekitarnya terutama dalam menjaga keharmonisan ke sesama karyawan PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu. Adapun terdapat indikasi bahwa beberapa karyawan menunjukkan kesulitan dalam menjaga hubungan baik dengan rekan kerja.

3. Permasalahan mengenai kecerdasan emosional yang terlihat adanya konflik internal, komunikasi yang tidak efektif, dan kurangnya empati antar karyawan, terutama dalam hal untuk mengelola emosi diri, memahami emosi orang lain, dan membangun hubungan yang positif

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan ini tidak menyimpang dari permasalahan latar belakang yang sudah di uraikan di atas, maka peneliti memiliki tujuan yang spesifik dan peneliti membatasi pembahasan pada lingkungan kerja *toxic* dan kecerdasan emosional berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Penelitian ini akan dibatasi responden hanya untuk karyawan tetap di PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu

1.4 Rumusan Masalah

Adapun pokok permasalahan yang akan dibahas pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah Lingkungan Kerja *Toxic* berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu?

2. Apakah Kecerdasan Emosional berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu?
3. Apakah Lingkungan Kerja *Toxic* dan Kecerdasan Emosional berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu?

1.5 Tujuan Penelitian

1.5.1 Tujuan Umum

Tujuan umum penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja *Toxic* dan Kecerdasan Emosional terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu

1.5.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus dari penelitian ini:

1. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja *Toxic* terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu
2. Untuk mengetahui pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu

1.6 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan dimanfaatkan atau digunakan untuk :

1. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan memperkaya pandangan penelitian, dalam pengaruh lingkungan kerja *toxic*

dan kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja karyawan di PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu, dan dapat membuka peluang bagi penggunaan metode baru atau alat analisis yang lebih modern.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi saran dan masukan yang positif Strategi Sumber Daya Manusia yang efisien, perusahaan bisa mendalami apa yang sebenarnya menjadi pendorong produktivitas kerja karyawan dan ketika mereka melihat lingkungan kerja *toxic* dan kecerdasan emosional, sehingga bisa menyusun strategi yang lebih efisien dalam sumber daya manusia. dengan memahami pengaruh lingkungan kerja *toxic* dan kecerdasan emosional, perusahaan bisa meningkatkan produktivitas kerja karyawan yang secara langsung berujung pada lingkungan kerja sehat dan mengontrol emosional.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi sumber dan bahan informasi untuk penelitian memberikan wawasan untuk karyawan. Pemahaman tentang bagaimana lingkungan kerja *toxic* dan kecerdasan emosional mempengaruhi produktivitas kerja karyawan bisa membantu pembaca dalam mengatur kinerja karyawan yang lebih sesuai dengan kebutuhan perusahaan.