

DAFTAR PUSTAKA

- Apriansyah, S., & Aelani, K. (2022). Perancangan Sistem Pengambilan Keputusan Produsen Hewan Ternak untuk Hibah di Pemerintah Kabupaten Bandung Barat dengan Metode AHP (Analytical Hierarchy Process) Berbasis Web. *Journal of Information Technology*, 4(1), 14–22. <https://doi.org/10.47292/joint.v4i1.80>
- Ardirianto, S., Indriati, R., & ... (2021). Implementation of Analytical Hierarchy Process Method Determining the Level Customer Satisfaction. *Prosiding SEMNAS ...*, 204–209.
- Ayu Lestari, D., & Nababan, E. (2023). Implementasi Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dalam Pemilihan Paket Layanan Internet. *Blantika: Multidisciplinary Journal*, 2(3), 213–224. <https://doi.org/10.57096/blantika.v2i3.38>
- Bulan, S. J., & Bulan, S. J. (2019). Penerapan Analytical Hierarchy Process (Ahp) Dalam Perangkingan Bengkel Mobil Terbaik Di Kota Kupang. *Jurnal Teknologi Terpadu*, 5(1), 5–9. <https://doi.org/10.54914/jtt.v5i1.189>
- Fu'adi, M. I., & Diana, A. (2022). Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp) Untuk Pemilihan Karyawan Terbaik Pada Toko Sepatu Saman Shoes. *RADIAL : Jurnal Peradaban Sains, Rekayasa Dan Teknologi*, 9(2), 265–280. <https://doi.org/10.37971/radial.v9i2.243>
- Gultom, D. K., Arif, M., & Muhammad Fahmi. (2020). Determinasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepercayaan. *Determinasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepercayaan*, 3(2), 273–282.
- Jadianan Parhusip. (2019). Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Pada Desain Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Calon Penerima Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) Di Kota Palangka Raya. *Jurnal Teknologi Informasi Jurnal Keilmuan Dan Aplikasi Bidang Teknik Informatika*, 13(2), 18–29. <https://doi.org/10.47111/jti.v13i2.251>
- Mananoma, T., Thalita D. Maratade, A., A.Y Lapadengan, T. T., & Reza Mamuaya, I. (2023). Pemilihan Tipe Pondasi Dalam Dengan Menggunakan Metode Ahp. *EDUSAINTEK: Jurnal Pendidikan, Sains Dan Teknologi*, 11(2), 604–613. <https://doi.org/10.47668/edusaintek.v11i2.1068>
- Marlim, Y. N. (2019). Analisa Menggunakan Metode Analitical Hierarchy Process (Ahp) Untuk Menentukan Kualitas Pelayanan Pada Nasabah Bank. *JOISIE (Journal Of Information Systems And Informatics Engineering)*, 1(2), 150. <https://doi.org/10.35145/joisie.v1i2.218>
- Nabila, P. (2023). Penerapan Penerapan Metode AHP dalam Menentukan Tingkat Kepuasan Pelanggan di Pratama Motor 2. *JOURNAL ZETROEM*, 5(2), 193–

197. <https://doi.org/10.36526/ztr.v5i2.3119>

- Djamaluddin, M., Ahmadi, H., Putra, H. M., & No, V. (2024). *Infotek : Jurnal Informatika dan Teknologi Eksplorasi Pemetaan Pelanggan dan Prioritas Pengembangan Jaringan Internet : Pendekatan Sistem Informasi Geografis Berbasis Web dan AHP* *Infotek : Jurnal Informatika dan Teknologi pemetaan memanfaatkan pelanggan t.* 7(2), 432–443.
- Rodríguez, Velastequí, M. (2019). *Analisis dan perancangan sistem pendukung keputusan pemilihan paket internet operator telekomunikasi dengan metode ahp (analitical hierarchy process).* 4(1), 1–23.
- Widodo, I. F., Priyadi, Y., & Riskiana, R. R. (2021). Analisis dan Evaluasi Website Layanan Jasa Menggunakan Webqual 4.0 dan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP). *Techno.Com*, 20(4), 588–600. <https://doi.org/10.33633/tc.v20i4.5260>

L

A

M

P

I

R

A

N

Penyerahan Surat Penelitian



Pengambilan Pegawai



Pengambilan Data Pelanggan

