

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari beberapa penjelasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Sistem pendukung keputusan ini bertujuan untuk membantu *user* atau pemberi kepuasan pelanggan dalam mengolah data pelanggan, hasil seleksi dan laporan-laporan dengan perhitungan pada sistem untuk melakukan penyeleksian menggunakan metode AHP (*Analitical Hierarchy Proses*).
2. Hasil perhitungan sistem pendukung keputusan kepuasan pelanggan AHP merupakan perangkikan nilai tertinggi ke rendah dan nilai tertinggi merupakan hasil yang dibutuhkan sebagai bahan pertimbangan oleh *user* untuk memperoleh kepuasan pelanggan.
3. Sistem yang dibangun hanya sebagai alat bantu untuk memberikan informasi kepada *user* atau pemberi kepuasan pelanggan sebagai bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan.

5.2. Saran

Dalam penerapan aplikasi ini mungkin belum sesuai dengan kehendak pengguna ataupun perusahaan, oleh karena itu dalam proses pengembangan rancangan diharapkan saran, diantaranya :

1. Untuk bisa dilakukan pada keseluruhan kepuasan pelanggan, maka diperlukan masukkan tentang kriteria-kriteria yang diperlukan untuk bisa dikembangkan.
2. Dalam proses perancangan Sistem Pendukung Keputusan ini dirancang sangat sederhana, oleh karena itu dalam penerapannya dimungkinkan saran untuk bisa disederhanakan lagi, agar semua pengguna dapat lebih *familiar* dalam menjalankan aplikasi sesuai kebutuhan pengguna.