

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Setiap fitur utama berjalan dengan fungsinya, termasuk proses registrasi pengguna, login, pengajuan pengaduan, pengelolaan tanggapan oleh admin, serta notifikasi kepada pengguna.
2. Pengujian berdasarkan input output sistem telah menunjukkan hasil yang sesuai dengan spesifikasi yang dirancang, tanpa memerlukan hasil yang sesuai dengan spesifikasi yang dirancang , tanpa memerlukan pengujian kode program secara internal.
3. Sistem mampu menangani scenario umum dan batasan masukan
4. Tidak ditemukan kesalahan fatal pada saat pengujian langsung oleh pengguna. Semua alur penggunaan aplikasi dapat diikuti dengan baik tanpa membingungkan pengguna.
5. Telah memenuhi kebutuhan fungsional pengguna berdasarkan spesifikasi awal, sehingga layak untuk diimplementasikan lebih luas di lingkungan masyarakat desa.
6. Perancangan aplikasi layanan pengaduan masyarakat berbasis web berhasil dibuat menggunakan metode Agile Development. Aplikasi ini dirancang untuk memberikan kemudahan dalam menyampaikan dan memantau laporan pengaduan masyarakat secara online di Desa Darat Sawah Ulu.

7. Aplikasi yang dibangun memiliki fitur-fitur utama seperti registrasi pengguna, login, formulir pengaduan, status pengaduan serta dashboard admin yang dapat melihat dan merespon pengaduan dari masyarakat secara efektif.
8. Hasil uji coba terhadap 25 Responden menunjukkan bahwa mayoritas pengguna merasa puas dengan tampilan antarmuka, kemudahan pengguna, serta kecepatan respon dari sistem.
9. Fitur-fitur dalam aplikasi dianggap telah sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dengan 80% responden merasa aman dan nyaman dalam menggunakan layanan pengaduan ini.
10. Pengguna aplikasi berbasis web ini dapat membantu proses pengelolaan laporan masyarakat secara lebih cepat, transparan, dan terdokumentasi, sehingga dapat mendukung peningkatan pelayanan public di lingkungan instansi terkait.

5.2 Saran

1. Pengembangan Lanjutan:

Aplikasi ini dapat terus dikembangkan dengan menambahkan fitur seperti integrasi notifikasi SMS/email, peta lokasi pengaduan secara real-time, serta dashboard analisis data untuk pihak desa.

2. Pelatihan Pengguna:

Diperlukan pelatihan bagi aparat desa dan masyarakat agar dapat menggunakan aplikasi ini dengan maksimal dan memahami proses pengaduan secara digital.

3. Perluasan Implementasi:

Aplikasi ini berpotensi diimplementasikan lebih luas, tidak hanya di Desa Darat Sawah Ulu, tetapi juga di desa-desa lain yang menghadapi permasalahan serupa dalam layanan pengaduan masyarakat.

4. Pemeliharaan Sistem

Pemeliharaan dan evaluasi aplikasi secara berkala perlu dilakukan agar sistem tetap berjalan dengan baik, aman, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna yang terus berkembang.