

**PERANCANGAN SISTEM PELAYANAN
KEPENDUDUKAN DI KANTOR DESA DUSUN BARU
KABUPATEN SELUMA**

SKRIPSI



OLEH:

MEILISA TRI ULANSARI

NPM.2155201128

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**

2025

**PERANCANGAN SISTEM PELAYANAN KEPENDUDUKAN
DI KANTOR DESA DUSUN BARU KABUPATEN SELUMA**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Skripsi Untuk Memperoleh Kelulusan
Jenjang Starata Satu (SI)
Pada Program Studi Teknik Informatika**

Oleh:

MEILISA TRI ULANSARI

NPM.2155201128

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN
PERANCANGAN SISTEM PELAYANAN KEPENDUDUKAN
DI KANTOR DESA DUSUN BARU KABUPATEN SELUMA

Oleh
Meilisa Tri Ulan Sari
2155201128

Tugas Akhir Ini Telah Diterima dan Disahkan
untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar
SARJANA KOMPUTER (S.Kom)

Pada
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU

Bengkulu, 22 Juli 2025

Disetujui Oleh

Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing,

Ardi Wijaya, S.Kom., M.Kom
NP. 19880511 201408 1 181

A.R. Walad Mahfuzi, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0211058503

LEMBAR PERSETUJUAN
PERANCANGAN SISTEM PELAYANAN KEPENDUDUKAN
DI KANTOR DESA DUSUN BARU KABUPATEN SELUMA

Oleh
Meilisa Tri UlanSari
2155201128

Tugas Akhir Ini Telah Diterima dan Disahkan
untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar
SARJANA KOMPUTER (S.Kom)

Pada
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU

Bengkulu, 22 Juli 2025

Disetujui Oleh

Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing,

Ardi Wijaya, S.Kom., M.Kom
NP. 19880511 201408 1 181

A.R. Walad Mahfuzi, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0211058503

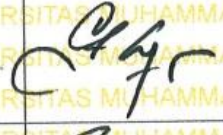
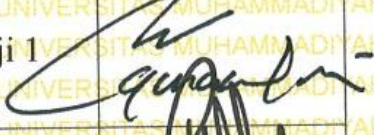
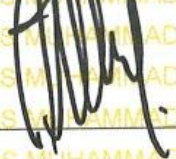
LEMBAR PENGESAHAN
PERANCANGAN SISTEM PELAYANAN KEPENDUDUKAN
DI KANTOR DESA DUSUN BARU KABUPATEN SELUMA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Kelulusan
Jenjang Strata Satu pada Program Studi Teknik Informatika

Oleh
Meilisa Tri UlanSari
2155201128

Bengkulu, 09 Agustus 2025

No	Nama Dosen	Keterangan	TandaTangan
1.	RG Guntur Alam,. M.Kom., Ph.D	Ketua penguji	
2.	Gunawan,. S.Kom., M.Kom.	Penguji 1	
3.	A.R. Walad Mahfuzhi, S.Kom., M.Kom.	Penguji 2	



Mengesahkan
Dekan Fakultas Teknik

RG Guntur Alam, M.Kom., Ph.D
NP. 197301012000041040

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

- 1) Naskah Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Muhammadiyah Bengkulu maupun perguruan tinggi lainnya.
- 2) Skripsi ini murni merupakan karya penelitian saya sendiri dan tidak menjiplak karya pihak lain. Dalam hal ada bantuan atau arahan dari pihak lain maka telah saya sebutkan identitas dan jenis bantuannya di dalam lembar ucapan terima kasih.
- 3) Seandainya ada karya pihak lain yang ternyata memiliki kemiripan dengan karya saya ini, maka hal ini adalah di luar pengetahuan saya dan terjadi tanpa kesengajaan dari pihak saya.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terbukti adanya kebohongan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai norma yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

Bengkulu, 22 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Meilisa Tri UlanSari
NPM. 2155201128

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

"orang lain ga akan paham struggle dan masa sulit nya kita yang mereka

**Ketahui hanya bagian succes stories. Berjuanglah untuk diri sendiri
walaupun**

**Ga akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat
bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!"**

PERSEMBAHAN

**ALMAMATERKU TERCINTA TEMPATKU MENIMBA ILMU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Identitas Pribadi



Nama : Meilisa Tri UlanSari
TTL : Bengkulu, 29 Mei 2003
Agama : Islam
Anak Ke : 3
Alamat : Bumi Ayu Kota Bengkulu

2. Data Orang Tua

Nama Ayah : Alian S.sos
Pekerjaan : Dosen
Nama Ibu : Herawati
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

3. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 50 Kota Bengkulu
2. SMP Negeri 13 Kota Bengkulu
3. SMK Negeri 1 Kota Bengkulu
4. Universitas Muhammadiyah Bengkulu

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM PELAYANAN KEPENDUDUKAN DI KANTOR DESA DUSUN BARU KABUPATEN SELUMA

Nama : Meilisa Tri UlanSari
Npm : 2155201128
Dosen Pembimbing : A.R Walad Mahfuzhi, M.Kom

Perkembangan teknologi informasi yang pesat memberikan dampak signifikan di berbagai sektor, termasuk sektor pemerintahan, khususnya di kantor desa. Penerapan teknologi informasi di kantor desa sangat penting untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan data kependudukan. Di Desa Dusun Baru, Kabupaten Seluma, proses pelayanan kependudukan masih dilakukan secara manual, yang menyebabkan berbagai masalah seperti lambatnya proses administrasi, kesulitan pencarian berkas, serta rentannya data terhadap kerusakan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem pelayanan kependudukan berbasis teknologi informasi di Desa Dusun Baru dengan menggunakan metode *Waterfall*. Sistem yang dirancang diharapkan dapat mempercepat proses pelayanan, mempermudah pencatatan dan pengolahan data, serta mengurangi risiko kesalahan atau kehilangan data. Penelitian ini bertujuan untuk menciptakan pelayanan yang lebih cepat, akurat, aman, dan efisien di Desa Dusun Baru, meningkatkan transparansi, dan memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses layanan kependudukan. Dengan adanya teknologi berbasis *web*, pengelolaan data dapat dilakukan secara lebih cepat, akurat, dan transparan.

Kata Kunci : sistem, *website*, pelayanan, kependudukan, desa, Seluma, Bengkulu

ABSTRACT

DESIGN OF A POPULATION ADMINISTRATION SERVICE SYSTEM AT THE DUSUN BARU VILLAGE OFFICE, SELUMA REGENCY

Name : Meilisa Tri Ulansari

Student ID : 2155201128

Advisor : A.R. Walad Mahfuzhi, M.Kom

The rapid development of information technology has had a significant impact on various sectors, including government services, particularly at the village level. Implementing information technology in village offices is essential for improving the efficiency and effectiveness of population data management. In Dusun Baru Village, Seluma Regency, population administration services are still carried out manually, leading to issues such as slow administrative processes, difficulties in retrieving files, and vulnerability to data loss or damage. This study aims to design a population administration service system based on information technology using the *Waterfall* method. The proposed system is expected to accelerate service processes, simplify data recording and processing, and reduce the risk of errors or data loss. The goal is to create a service that is faster, more accurate, secure, and efficient, while also enhancing transparency and providing easier access to population services for the community. With a *web*-based system, data management can be conducted more efficiently, accurately, and transparently.

Keywords: *system, website, service, population, village, Seluma, Bengkulu*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “**Perancangan Sistem Pelayanan Kependudukan Dikantor Desa Dusun Baru Kabupaten Seluma**”.

Selama proses penelitian, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikahkan rahmad dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan kesabaran, kekuatan , dan ketangguhan hati sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
2. Kepada Dr. Susiyanto, M.Si selaku rektor Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
3. Bapak RG Guntur Alam, M.Kom., Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
4. Bapak Ardi Wijaya, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
5. Bapak A.R. Walad Mahfuzhi, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan.
6. Kepada Bapak kepala desa dan perangkat desa Dusun baru yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kepada seluruh Dosen Fakultas Teknik Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan arahan dan informasi selama perkuliahan.

Bengkulu, Juli 2025

Meilisa Tri Ulansari

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah, tiada kata yang pantas terucap selain rasa syukur kehadiran Allah SWT, berkat limpahan dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik . penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala. Namun berkat bantuan dari Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak sehingga masalah yang dihadapi dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikahkan rahmad dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan kesabaran, kekuatan , dan ketangguhan hati sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
2. Kepada Dr. Susiyanto, M.Si selaku rektor Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
3. Bapak RG Guntur Alam, M.Kom., Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
4. Bapak Ardi Wijaya, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
5. Bapak A.R. Walad Mahfuzhi, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan.
6. Kepada Bapak kepala desa dan perangkat desa Dusun baru yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kepada seluruh Dosen Fakultas Teknik Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan arahan dan informasi selama perkuliahan.
8. Kepada cinta pertamaku, Ayahanda Tercinta Alm Bapak Alian S.sos beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan selama menempuh pendidikan diperkuliahan. Kepergian mu membuat penulis mengerti bahwa rindu yang paling menyakitkan adalah merindukan seseorang yang telah tiada. Ragamu memang sudah tidak bisa penulis jangkau tapi namamu akan tetap menjadi motivasi terkuat sampai detik ini Yah, Alhamdulillah kini penulis sudah berada ditahap ini menyelesaikan tugas akhir

ini walaupun pada akhirnya penulis harus berjuang terlatih sendiri tanpa kau temani. Terima kasih atas segala pengorbanan dan cinta tulus kasih yang diberikan walaupun singkat tapi sangat berarti. Semoga Allah SWT melapangkan kubur dan menempatkan Ayah ditempat yang paling mulia disisi Allah SWT. ALFATIHA.

9. Kepada Pintu Surgaku, Ibu herawati yang biasa saya sebut mama. Terimah kasih atas setiap tetes keringat dalam setiap pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan namun beliau senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendodakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga mampu menyelesaikan studinnya hingga mampu meraih gelar Sarjana. Semoga mama selalu dalam keadaan sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
10. Kepada kakak pertama dan kakak kedua saya, Agustam Herliasnsyah Putra dan Noveryan Herdoansyah, yang biasa penulis sebut Dang dan Abang. Dang dan Abang adalah sosok yang paling saya hormati dan saya cintai, terima kasih atas bimbingan, dukungan, dan kasih sayang yang tidak pernah berenti, saya selalu ingat ketika Dang dan abang selalu memberikan nasihat dan motivasi untuk saya menjadi lebih baik lagi dan selalu meyakinkan saya kalau saya pasti bisa.semoga karya ini menjadi kebanggaan kita bersama.
11. Kepada kakak iparku, Yanuar Ritha dwihardiyanti yang biasa ku sebut ayukterima kasih atas dukunganan dan motivasi nya selama ini
12. Kepada Adekku Tercinta, Zafran Ansarullah yang saya sayangi, terima kasih selalu mendoakan memberikan dukungan kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini, dan menjadi alasan saya bertahan sejauh ini, Seperti lagu Nina-feast, saya harap kamu tumbuh lebih baik dari saya.
13. TerimaKasih untuk seseorang yang tak kalah penting kehadiran nya Ahmad Sodik S.H, terimakasih karena tlah menjadi bagian dalam perjalanan hidup saya, berkontribusi banyak dalam penyusunan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. TeimaKasih telah mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah serta tangis selama ini

yang selalu memberikan semangat pantang menyerah, semoga Allah senantiasa memberikan keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.

14. Dan Terakhir, Terimakasih kepada diri sendiri MEILISA TRI ULANSARI yang selalu mengusahakan semua hal agar terlihat baik-baik saja. Terimakasih sudah sekuat ini dan bertahan sampai sejauh ini. Terimakasih untuk tetap berusaha tidak menyerah walau sering kali merasa putus asa, namun terimakasih sudah menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit lagi dan menyelesaikan semua ini. Apresiasi sebesar-besarnya karna telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semoga tetap rendah hatikarena ini baru awal dari semuanya. Selamat Berpetualang di level kehidupan selanjutnya, tugasmu belum selesai, perjalanan mu masih panjang, tetaplah menjadi perempuan yang kuat, perluas lagi sabarnya, perbanyak ikhlas dan tetaplah bersyukur dalam setiap keadaan.

Bengkulu, Juli 2025

Meilisa Tri Ulansari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN HASIL REVISI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
UCAPAN TERIMAKASIH.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kerangka kerja penelitian (Research Framework)	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.2 Sistem	10
2.3 Informasi	10
2.4 Website	11
2.5 Pelayanan kependudukan	12
BAB III METODE PENELITIAN	11
3.1. Tempat dan waktu penelitian	11
3.2. Metode Pengumpulan Data	11
3.3. Metode Analisis.....	12

3.4.	<i>Data Flow Diagram</i>	13
3.5.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	14
3.6.	<i>Framewrok Penelitian</i>	15
3.7.	Perancangan Sistem.....	16
BAB IV PEMBAHASAN.....		21
4.1	Hasil Obseravsi dan wawancara.....	21
4.2	Perancangan halaman <i>login</i>	24
4.3	Perancangan halaman dashboard pengguna	25
4.4	Perancangan halaman pengisian data	25
4.5	Perancangan halaman bilik pengaduan	26
4.6	Perancangan halaman pengajuan surat.....	27
4.7	Perancangan halaman dashboard pada admin	28
4.8	Perancangan halaman daftar data penduduk	28
4.9	Perancangan halaman bilik pengaduan	29
4.10	Perancangan halaman pengajuan surat.....	30
4.11	Contoh surat	31
BAB V PENUTUP		28
5.1	Kesimpulan.....	28
5.2	Saran	28
DAFTAR PUSTAKA		29

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Simbol Entity Relationship Diagram	14
Tabel 3. 2 Framework penelitian	15
Tabel 3. 3 Database pengguna	20
Tabel 3. 4 Database data penduduk.....	21
Tabel 3. 5 Database pengaduan.....	21
Tabel 3. 5 Database pengajuan surat.....	22
Tabel 3. 6 Hasil Observasi Dan Wawancara.....	23
Tabel 3. 6 Analisi Kebutuhan.....	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Research framework.....	3
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> pendataan penduduk	17
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> pengajuan surat	18
Gambar 3. 3 Diagram Konteks.....	19
Gambar 3. 4 DFD Level 1.....	20
Gambar 3. 5 Entity Relationship Diagram	20
Gambar 4. 1 halaman <i>login</i> admin dan pengguna.....	24
Gambar 4. 2 halaman dashboard pengguna	25
Gambar 4. 3 halaman pengisian data	25
Gambar 4. 4 halaman bilik pengaduan.....	26
Gambar 4. 5 halaman pengajuan surat	27
Gambar 4. 6 halaman dashboard admin	28
Gambar 4. 7 halaman daftar data penduduk.....	28
Gambar 4. 8 halaman bilik pengaduan.....	29
Gambar 4. 9 halaman pengajuan surat	30
Gambar 4. 10 contoh hasil surat yang diajukan	31

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi yang pesat saat ini memberikan dampak besar pada berbagai sektor, termasuk sektor pemerintahan. Dalam konteks instansi pemerintahan khususnya di kantor desa, penerapan teknologi informasi menjadi sangat penting untuk mendukung efisiensi dan efektivitas kerja dalam pengolahan data kependudukan. perancangan sistem pelayanan kependudukan di kantor Desa Dusun Baru menjadi sangat relevan untuk meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat.

Desa Dusun Baru terletak dikabupaten seluma, Provinsi Bengkulu, pelayanan kependudukan didesa ini aspek penting dalam sistem pelayanan kependudukan masyarakat desa dusun baru. Pemerintahan di Desa Dusun Baru, Kabupaten Seluma, dijalankan oleh kepala desa bersama perangkat desa yang bertanggung jawab untuk mengelola berbagai urusan administratif dan pelayanan publik di tingkat desa. Struktur pemerintahan desa ini berfokus pada pemberdayaan masyarakat dan penyelenggaraan program-program yang mendukung kesejahteraan warga (Rahman et al., 2022).

Penggunaan Metode Waterfall dalam merancang sistem pelayanan kependudukan di Kantor Desa Dusun Baru, Kabupaten Seluma, memiliki peran krusial dalam meningkatkan kinerja pengelolaan data. Pendekatan ini memberikan kerangka kerja yang terstruktur dan terencana, sehingga setiap fase pengembangan—mulai dari identifikasi kebutuhan hingga perawatan sistem—

dapat dilaksanakan secara berurutan dan terorganisir. Mengingat sistem yang ada saat ini masih mengandalkan proses manual, implementasi sistem berbasis web dengan pendekatan Waterfall diharapkan dapat meminimalisir berbagai kendala, seperti proses administrasi yang lambat dan kesulitan dalam mengakses dokumen.

Saat ini, sistem pelayanan kependudukan di Desa Dusun Baru masih menggunakan secara manual, yang menimbulkan berbagai masalah. Proses administrasi yang lambat mengakibatkan warga harus menunggu lama dan menghadapi antrian panjang untuk mendapatkan dokumen kependudukan. Pencarian berkas juga menjadi sulit dan memakan waktu karena dokumen disimpan secara tidak terorganisir, dengan risiko hilang atau rusak.

Metode *Waterfall* dalam jurnal Perancangan Sistem Pelayanan Kependudukan Dikantor Desa Dusun Baru Kabupaten Seluma digunakan sebagai perancangan sistem yang terstruktur dan sistematis ,dimana setiap tahap perancangan sdilakukan secara, dimulai dari pengumpulan data (observasi, wawancara ,studi pustaka) analisis kebutuhan, desain sistem, Dalam proyek ini, metode *Waterfall* memastikan bahwa setiap fase diselesaikan dengan baik sebelum melanjutkan ke tahap berikutnya (Anggraini et al., 2023).

1.2 Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem pelayanan kependudukan di kantor desa dusun baru kabupaten Seluma, yang dapat digunakan untuk meningkatkan efisiensi data proses administrasi

kependudukan dengan menggantikan sistem manual menjadi sistem digital yang akan digunakan.

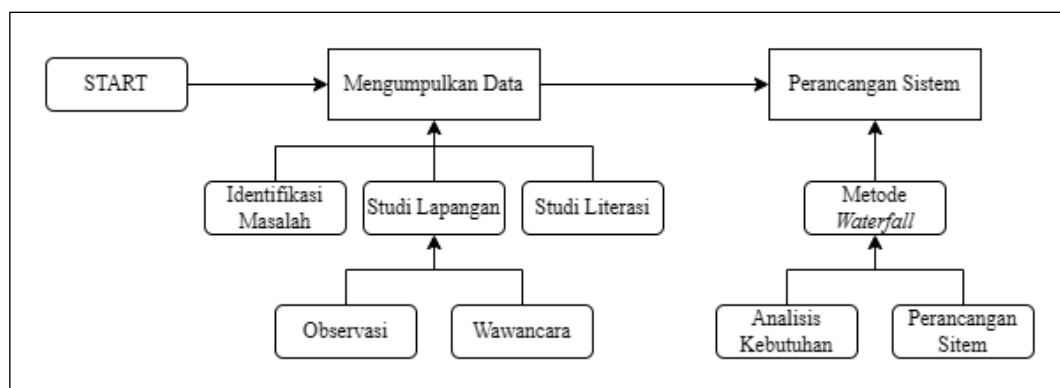
Agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan dan lebih terarah maka peneliti membatasi masalah dalam penelitian sebagai berikut :

1. Hanya membuat rancangan sistem pelayanan kependudukan di kantor desa dusun baru kabupaten Seluma
2. Penelitian dilakukan pada kantor desa dusun baru kabupaten Seluma

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah merancang sistem pelayanan kependudukan di Kantor Desa Dusun Baru untuk meningkatkan efisiensi data proses administrasi kependudukan dengan menggantikan sistem manual menjadi sistem digital yang akan digunakan. Selain itu, sistem ini diharapkan dapat memberikan kemudahan akses informasi bagi masyarakat, meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pelayanan, serta mempercepat pembuatan laporan kependudukan yang lebih akurat.

1.4 Kerangka kerja penelitian (Research Framework)



Gambar 1. 1 Research framework