

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini berhasil membuat *prototype* perancangan sistem pendaftaran *service* di Ahhas Honda Ilham Motor Kepahiang yang dilengkapi dengan fitur untuk pelanggan yang memudahkan dalam mendaftarkan kendaraan yang akan di *service*, pelanggan juga dapat melihat biaya estimasi dan memilih metode pembayaran serta dapat menerima notifikasi kendaraan yang sedang di *service*. Perancangan ini juga memudahkan pihak bengkel AHHAS Honda Ilham Kepahiang dalam mengelola bengkel tersebut. Dengan adanya perancangan ini maka proses pendaftaran *service* menjadi lebih lebih efisien yang dapat mengatasi masalah antrean manual, kesalahan pencatatan, serta lambatnya proses pelayanan dengan menyediakan fitur pendaftaran *online*, pencatatan data kendaraan, dan *tracking* status *service*. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa perancangan ini dapat berfungsi sesuai kebutuhan dan memberikan pengalaman yang lebih baik dibandingkan sistem manual.

5.2 Saran

Adapun saran untuk penelitian selanjutnya adalah dari perancangan *prototype* pendaftaran *service* ini diharapkan dapat membuat sistem berbasis *website* dengan melakukan pengujian lebih lanjut sebelum diimplementasikan secara penuh, sistem perlu diuji coba secara menyeluruh untuk memastikan tidak ada *bug* atau kelemahan yang dapat mengganggu proses pendaftaran *service*.

Selain itu, perlu dilakukan pelatihan bagi stagar operator dan mekanik agar dapat memaksimalkan penggunaan sistem. Evaluasi berkala juga diperlukan untuk memastikan keamanan data dan menyesuaikan dengan kebutuhan bisnis yang berkembang.