PERANCANGAN SISTEM PENDAFTARAN SERVICE DI AHHAS HONDA ILHAM MOTOR KEPAHIANG

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Kelulusan Jenjang Strata Satu pada Program Studi Teknik Informatika

Oleh

Aji Setiyadi

2155201219

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

PERANCANGAN SISTEM PENDAFTARAN SERVICE DI AHHAS HONDA ILHAM MOTOR KEPAHIANG

Oleh
Aji Setiyadi
2155201219

Tugas Akhir Ini Telah Diterima dan Disahkan
untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar
SARJANA KOMPUTER (S.Kom)

Pada
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU

Bengkulu, 24 juli 2025
Disetujui oleh

Ketua Program Studi,	Dosen Pembimbing,
Ardi Wijaya, S.Kom., M.Kom.	Anisya Sonita, S.Kom., M.Kom.
NP.198805112014811181	NIDN.0228118802

LEMBAR PERSETUJUAN HASIL REVISI

PERANCANGAN SISTEM PENDAFTARAN SERVICE DI AHHAS HONDA ILHAM MOTOR KEPAHIANG

Oleh
Aji Setiyadi
2155201219

Telah Melakukan Revisi Sesuai dengan Perubahan
dan Perbaikan yang Diminta Pada Saat Sidang Tugas Akhir

Bengkulu, 09 Agustus 2025
Menyetujui

No	Nama Dosen	Keterangan	Tanda Tangan
1	Yulia Darnita, S.Kom., M.Kom.	Ketua Penguji	
2	A.R. Walad Mahfuzhi, S.Kom., M.Kom.	Penguji 1	
3	Anisya Sonita, S.Kom., M.Kom.	Penguji 2	

Mengetahui
Ketua Program Studi Teknik Informatika

Ardi Wijaya, S.Kom., M.Kom
NP.19880511201481181

LEMBAR PENGESAHAN

PERANCANGAN SISTEM PENDAFTARAN SERVICE DI AHHAS HONDA ILHAM MOTOR KEPAHIANG

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Kelulusan
Jejang Strata Satu pada Program Studi Teknik Informatika

Oleh
Aji Setiyadi
2155201219

Bengkulu, 08 Agustus 2025

No	Nama Dosen	Keterangan	Tanda Tangan
1	Yulia Darnita, S.Kom., M.Kom.	Ketua Penguji	
2	A.R. Walad Mahfuzhi, S.Kom.,M.Kom.	Penguji 1	
3	Anisya Sonita, S.Kom., M.Kom.	Penguji 2	

Mengesahkan
Dekan Fakultas Teknik

RG Guntur Alam, M.Kom., Ph. D
NP. 197301012000041040

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1) Naskah Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Muhammadiyah Bengkulu maupun perguruan tinggi lainnya.
2) Skripsi ini murni merupakan karya penelitian saya sendiri dan tidak menjiplak karya pihak lain. Dalam hal ada bantuan atau arahan dari pihak lain maka telah saya sebutkan identitas dan jenis bantuannya di dalam lembar ucapan terima kasih.
3) Seandainya ada karya pihak lain yang ternyata memiliki kemiripan dengan karya saya ini, maka hal ini adalah di luar pengetahuan saya dan terjadi tanpa kesengajaan dari pihak saya.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terbukti adanya kebohongan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai norma yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

Bengkulu, Juli 2025
Yang membuat pernyataan

Aji Setiyadi
NPM. 2155201219

MOTO

"Kegagalan adalah kesempatan untuk memulai lagi dengan lebih bijak, yang penting bukan seberapa keras kamu jatuh, tetapi seberapa cepat kamu bangkit."

PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, saya menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Skripsi ini merupakan hasil dari usaha, doa, dan dukungan dari banyak pihak yang berharga dalam perjalanan akademik saya

1. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada Ibu dan Bapak tercinta. Tanpa doa, cinta, dukungan, dan pengorbanan kalian, saya tidak akan bisa mencapai titik ini. Ibu (Suryani), Bapak (Subaryadi), kalian adalah inspirasi terbesar dalam hidup saya.
2. Terima kasih yang mendalam kepada istri saya Diana Nofita dan anak perempuan saya Arabel Dzakiyah Mafaza, yang selalu memberikan semangat dalam setiap langkah saya. Kehadiran kalian telah menjadi motivasi bagi saya untuk terus berusaha dan tidak menyerah.
3. Terima kasih yang mendalam kepada kakak-kakak dan adik-adik saya Ari, Septi, Anggun, Wahyu dan Agung serta keponakan-keponakan saya Sadiq, Haziq, Syakirah, dan Harumi yang selalu memberikan semangat dalam setiap langkah saya.
4. Terima kasih yang tulus kepada ibu Anisya Sonita S.Kom, M.Kom, yang dengan sabar membimbing saya selama proses penyusunan skripsi ini
5. Terima kasih yang tulus kepada bapak AR. Wallad Mahfuzi, S.Kom, M.Kom, sebagai penelaah skripsi saya selama proses penyusunan skripsi.

6. Terima kasih kepada seluruh dosen program studi Teknik Informatika di Universitas Muhammadiyah Bengkulu atas support, saran dan masukanya
7. Terimakasih kepada seluruh teman saya MJ channel, Alka kianda kikih, Rama, Ade, M Rapik, Alwi, Angga, Enzy, Sandi, Iil, Ajay, iding, ipat.
8. Terimakasih kepada sahabat saya yaitu Team Herex kepahiang, Rendi Cacah, farid, Arman, Rifqi, Niko, Ageng.
9. Terimakasih bos dan Rekan kerja saya bapak Amrullah, ibu Titi, Rendi, dan Gilang.
10. Terima kasih kepada seluruh teman-teman Angkatan Reg-2 2021 yaitu Pandu, Iklas, Bello, Reza, naufal di Fakultas Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Semoga kita semua sukses dalam meraih cita-cita.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama : Aji Setiyadi

TTL : Kepahiang, 08 Oktober 2001

Agama : Islam

Anak Ke : Tiga

Alamat : Rejang lebong

RT/RW : 012/004

Kel/Des : Tempel Rejo

Kecamatan : Curup Selatan

Nama Orang Tua

Nama Ayah : Subaryadi

Pekerjaan : Wiraswasta

Nama Ibu : Suryani

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Riwayat Pendidikan

SD Negeri 08 Kepahiang : 2008 - 2014

SMP Negeri 02 Kabawetan : 2014 - 2017

SMk Negeri 04 Kepahiang : 2017 - 2020

Universitas Muhammadiyah Bengkulu : 2021 - 2025

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM PENDAFTARAN SERVICE DI AHHAS HONDA ILHAM MOTOR KEPAHIANG

Nama : Aji Setiyadi

NPM : 2155201219

Pembimbing : Anisya Sonita, S.Kom, M.Kom

Dalam dunia otomotif, layanan pendaftaran *service* yang terorganisir dan efisien sangat penting untuk menunjang operasional bengkel dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Proses ini mencakup pencatatan data pelanggan, jadwal *service*, serta jenis layanan yang dibutuhkan sehingga dibutuhkan suata rancangan sistem yang dapat melayani proses pendaftaran *service* kendaraan bermotor yang dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan *service* kendaraannya. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan *prototype* sistem pendaftaran service berbasis digital di AHHAS Honda Ilham Motor Kepahiang. Sistem ini dirancang untuk menggantikan metode pendaftaran manual yang selama ini digunakan, yang sering menyebabkan antrean panjang dan ketidakefisienan dalam pengelolaan jadwal *service*. Dengan *prototype* ini, pelanggan dapat mendaftar service secara online, memilih jadwal yang tersedia, dan menerima notifikasi konfirmasi secara otomatis. Sistem juga mencakup fitur pengelolaan data pelanggan dan riwayat *service* kendaraan, yang membantu bengkel meningkatkan efisiensi operasional. Implementasi *prototype* ini diharapkan mampu memberikan pengalaman yang lebih nyaman bagi pelanggan serta mendukung bengkel dalam menghadapi tantangan di era digital.

Kata Kunci : Perancangan, *Prototype*, Pendaftaran, *Service*.

ABSTRACT

DESIGN OF A SERVICE REGISTRATION SYSTEM AT AHHAS HONDA ILHAM MOTOR KEPAHIANG

Name : Aji Setiyadi

NPM : 2155201219

Advisor : Anisya Sonita, S.Kom, M.Kom

In the automotive industry, an organized and efficient service registration system is crucial to support workshop operations and enhance customer satisfaction. This process involves recording customer data, scheduling service appointments, and identifying required services, necessitating a well-designed system to streamline motorcycle service registration and simplify the process for customers. This study aims to design and develop a digital-based service registration prototype for Ahhas Honda Ilham Motor Kepahiang. The system is intended to replace the current manual registration method, which often leads to long queues and inefficiencies in service scheduling. With this prototype, customers can register for services online, select available time slots, and receive automated confirmation notifications. The system also includes features for managing customer data and vehicle service history, helping the workshop improve operational efficiency. The implementation of this prototype is expected to provide a more convenient experience for customers while supporting the workshop in adapting to the challenges of the digital era.

Keywords: Design, Prototype, Registration, Service.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "PERANCANGAN SISTEM PENDAFTARAN *SERVICE* DI AHHAS HONDA ILHAM MOTOR KEPAHIANG". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pembimbing saya, Ibu Anisya Sonita, S.Kom, M.Kom, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta saran yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Ilmu dan pengalaman yang diberikan sangat berarti bagi penulis.
2. Dengan penuh rasa syukur, saya ingin menyampaikan apresiasi yang tulus kepada seluruh mahasiswa Universitas Muhammadiyah Bengkulu yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini. Kesediaan Anda untuk menjadi objek pemotretan wajah sungguh berharga dan memberikan kontribusi yang signifikan bagi kelancaran dan keberhasilan penelitian ini.
3. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak Universitas Muhammadiyah yaitu Bapak Dr. Susiyanto, M,Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah, Bapak RG. Guntur Alam, M.Kom, Ph.D,

selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Bapak Ardi Wijaya, S. Kom., M. Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.

4. Dengan penuh rasa terima kasih, saya ingin mengapresiasi istri saya, Diana Nofita, S.pd., Atas berbagai saran berharga dan masukan inspiratif yang telah berikan. Dukungan-nya telah menjadi pilar penting dalam perjalanan saya, dan saya sungguh beruntung memiliki istri sejati saya.
5. Kedua orang tua saya beserta kakak yang telah memberikan doa doa, dukungan, semangat, memberikan motivasi terus menerus
6. Sahabat, teman-teman dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan menyelesaikan skripsi ini, diharapkan bahwa penelitian Bisa berkontribusi Untuk sekitar. Diharapkan bahwa dengan menerapkan hasil yang akan berdampak positif pada kemajuan ilmu pengetahuan dan kesejahteraan di masa depan.

Walaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh

Bengkulu, Juli 2025

Penulis

Aji Setiyadi
NPM. 2155201219

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i

LEMBAR PERSETUJUAN ii

LEMBAR PERSETUJUAN HASIL REVISI iii

LEMBAR PENGESAHAN iv

SURAT PERNYATAAN v

MOTO vi

PERSEMBAHAN vii

ABSTRAK x

ABSTRACT xi

KATA PENGANTAR xiii

DAFTAR ISI xiv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR TABEL xvii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Pertanyaan Penelitian 3

1.3 Tujuan Penelitian 3

1.4 Kerangka Kerja Penelitian (*Research Framework*) 4

BAB II TINJAUAN LITERATUR

2.1 Penelitian Terkait 5

2.2 Perancangan Sistem 8

2.3 Sistem Pendaftaran *Service* 9

2.4 AHHAS Honda Ilham Kepahiang 11
2.5 *Flowchart* 14

BAB III ANALISIS MASALAH DAN PERANCANGAN PROGRAM

3.1 Analisis Masalah 16
3.2 Metode Pengembangan Sistem 17
3.2.1 *Planning* 17
3.2.2 Analisis 18
3.2.3 Desain 18
3.2.4 Perbaikan 26
3.2.5 Evaluasi 26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil 27
4.2 Pembahasan 27
4.2.1 Halaman Beranda 28
4.2.2 Halaman Konsumen 29
4.2.3 Halaman Login Admin 30
4.2.4 Halaman Beranda Admin 30
4.2.5 Halaman Manajemen Jadwal Service 32
4.2.6 Halaman Data Pelanggan dan Kendaraan 33
4.2.7 Halaman Pengelolaan Suku Cadang 34
4.2.8 Halaman Laporan 35
4.2.9 Halaman Pembayaran 36

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 37
5.2 Saran 37

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Penelitian 4

Gambar 2.1 AHHAS Honda Ilham Kepahyang 12

Gambar 2.2 Bagian Admin 13

Gambar 2.3 Bagian Bengkel 13

Gambar 3.1 Model Pengembangan *Prototype* 17

Gambar 3.2 *Flowchart* Pelanggan 19

Gambar 3.3 *Flowchart* Admin 20

Gambar 3.4 *Use Case* Diagram Pelanggan 22

Gambar 3.5 *Activity* Diagram Pelanggan 23

Gambar 3.6 *Use Case* Digram Admin 24

Gambar 3.7 *Activity* Digram Admin 26

Gambar 4.1 Halaman Beranda Perancangan Pendaftaran *Service* 28

Gambar 4.2 Halaman Konsumen 29

Gambar 4.3 Halaman *Login* Admin 30

Gambar 4.4 Halaman Beranda Admin 31

Gambar 4.5 Halaman Manajemen Jadwal *Service* 32

Gambar 4.6 Halaman Data Pelanggan & Kendaraan 33

Gambar 4.7 Halaman Pengelolaan Suku Cadang 34

Gambar 4.8 Halaman Laporan 35

Gambar 4.9 Halaman Pembayaran 36

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Simbol-simbol *Flowchart* 15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pendaftaran *service* motor merupakan langkah awal dalam proses perawatan kendaraan yang bertujuan untuk memastikan kondisi kendaraan tetap optimal. Dalam dunia otomotif, layanan pendaftaran *service* yang terorganisir dan efisien sangat penting untuk menunjang operasional bengkel dan meningkatkan kepuasan pelanggan (Yulia dan yulisma aisyah, 2022). Proses ini mencakup pencatatan data pelanggan, jadwal *service*, serta jenis layanan yang dibutuhkan. Saat ini sistem pendaftaran masih banyak bengkel yang menggunakan metode konvensional, seperti pencatatan manual atau pendaftaran langsung di lokasi bengkel. Metode ini sering kali menghadapi berbagai kendala, seperti antrean panjang, risiko kehilangan data, serta waktu tunggu yang tidak efisien. Hal ini dapat mengurangi kenyamanan pelanggan dan menurunkan produktivitas bengkel (Zulfa dan Hasanah Nurul, 2022). Dalam penelitian ini juga nantinya akan membangun perancangan *prototype* dari sistem pendaftaran *service* pada AHHAS Honda Ilham Kepahiang, perancangan ini nantinya ditujukan untuk mempermudah dalam pembangunan sebuah sistem yang lebih kompleks yang dapat memudahkan pihak AHHAS dan pengguna dalam melakukan *service* kendaraan.

Proses pendaftaran *service* kendaraan bermotor merupakan salah satu aspek penting dalam layanan pelanggan yang disediakan oleh bengkel resmi seperti AHHAS Honda Ilham Motor Kepahiang. Namun, dalam praktiknya,

proses ini sering kali masih dilakukan secara manual, yang dapat menyebabkan berbagai kendala, seperti antrean panjang, ketidakefisienan waktu, serta risiko kesalahan pencatatan data pelanggan. Hal ini dapat berdampak pada tingkat kepuasan pelanggan dan efektivitas operasional bengkel (Mulawarman dan Jatmiko Jati, 2023).

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, kebutuhan akan sistem pendaftaran *service* yang lebih modern dan efisien menjadi semakin mendesak. Sistem berbasis digital tidak hanya memungkinkan pengelolaan data yang lebih terstruktur, tetapi juga memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk melakukan pendaftaran secara mandiri, kapan saja dan di mana saja. Dengan demikian, implementasi sistem pendaftaran berbasis teknologi dapat menjadi solusi strategis untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang perancangan *prototype* dari sistem pendaftaran *service* di AHHAS Honda Ilham Motor Kepahiang. Dengan sistem ini, diharapkan akan terciptanya sebuah sistem yang bisa digunakan dalam melakukan pendaftaran *service* dan diharapkan dari pengembangan sistem ini juga nantinya tercipta proses pendaftaran yang lebih terintegrasi, cepat, dan akurat, sehingga mampu memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan sekaligus mendukung efisiensi operasional bengkel.

Dari pemaparan tersebut maka dalam penelitian ini mengangkat judul *prototype* sistem pendaftaran *service* di AHHAS Honda Ilham Motor Kepahiang. Masalah utamanya adalah AHHAS Honda Ilham Motor Kepahiang saat ini menghadapi beberapa tantangan signifikan dalam sistem pendaftaran *service*

manual yang digunakan. Proses pendaftaran konvensional mengakibatkan antrian panjang dengan waktu tunggu mencapai 45-60 menit di jam sibuk, serta tingkat kesalahan pencatatan data pelanggan dan detail kendaraan. Sistem berbasis kertas juga menyulitkan pelacakan riwayat *service* dan tidak memberikan transparansi informasi mengenai estimasi biaya atau progres perbaikan kepada pelanggan.

1.2 Pertanyaan Penelitian

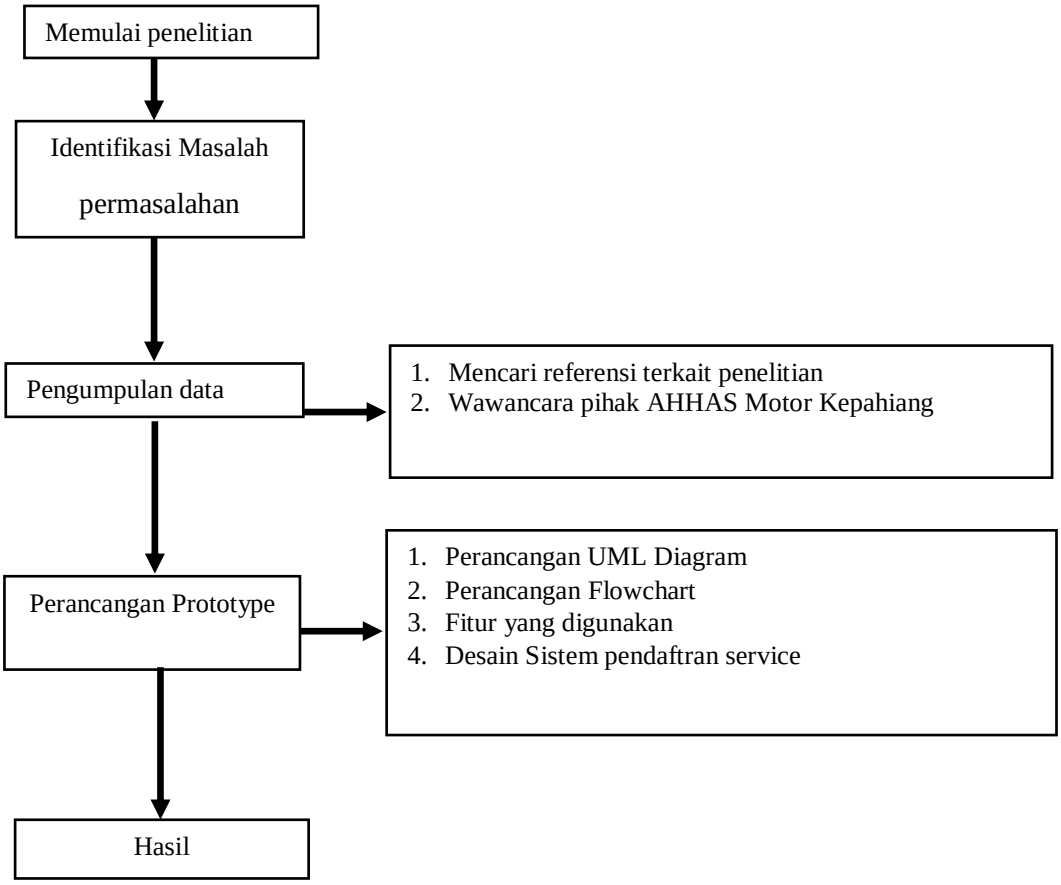
Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penulis merumusakan masalah :

1. Fitur apa saja yang dibutuhkan dalam sistem pendaftaran *service* untuk meningkatkan efisiensi pelayanan?
2. Apakah pengembangan *prototype* perancangan sistem pendaftaran *service* motor dapat membantu pihak AHHAS Honda Ilham Kepahiang dalam proses pendaftaran *service* ?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Merancang Prototype sistem pendaftaran *service* untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan di Ahhas Honda Ilham Motor Kepahiang.
2. Mempermudah proses administrasi bagi staf bengkel dengan mengurangi beban kerja manual (seperti pencatatan data, antrian, dan pelaporan).
3. Meningkatkan kepuasan pelanggan melalui layanan yang lebih cepat, transparan, dan terorganisir.

1.4 Kerangka Kerja Penelitian *(Research Framework)*



Gambar 1.1 Kerangka Penelitian