

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, W. (2023). *Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Digides (Digital Desa) Di Kecamatan Tanete Rilau Kabupaten Barru*. <http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/26327/>
- Alif, M., & Warsono, H. (2019). Analisis Pengembangan E-Government Dalam Penyediaan Akses Informasi Di Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. *Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Jl.*, 8(4), 510–524.
- Andriyan, Y., Rajab, A. M., Pamungkas, A. C., Muhamad, S., & Rahakratat, R. (2024). Transformasi E-Government Menuju Good Governance di Pemerintah Kabupaten Sorong. *Samakta: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 24–35. <https://doi.org/10.61142/samakta.v1i2.127>
- AntoniMuswizar. (2022). *MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK*.
- Basuki, J., & Arison. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi(Studi Kasus Sistem Online Layanan Administrasi Kemendagri). *Journal of Public Policy and Applied Administration*, 1(1), 62–76.
- Bender, D. (2016). DESA - Optimization of variable structure Modelica models using custom annotations. *ACM International Conference Proceeding Series*, 18-April-2(1), 45–54. <https://doi.org/10.1145/2904081.2904088>
- Beno, J., Silen, A. ., & Yanti, M. (2022). Penggunaan Dana Desa diprioritaskan untuk pembiayaan pembangunan dan pemberdayaan masyarakat yang ditujukan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat desa, meningkatkan kualitas hidup manusia serta penanggulangan kemiskinan dan dituangkan dalam Rencana . *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.
- darmi Titi. (2021). 3 1,2,3. *Jurnal Kreativitas Pengabdian Kepada Masyarakat (Pkm)*, 4(2), 307–316. <http://ejournalmalahayati.ac.id/index.php/kreativitas/article/view/3511/pdf>
- Fajarina, M. A. (2021). Political Will Pemerintah Kota Pekanbaru Dalam Pembuatan Sertifikat Tanah Milik Pemerintah Daerah Tahun 2018-2019. *Jom Fisip*, 8, 1–23.
- FROPIL DESA Lawang AGUNG*. (n.d.).
- Gupta, R. (2020). INSTRUKSI PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 3 TAHUN 2003 TENTANG KEBIJAKAN DAN STRATEGI NASIONAL PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT. *CWL Publishing Enterprises, Inc.*,

Madison, 2020(May), 352.
[http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/cbdv.200490137/abstract\](http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/cbdv.200490137/abstract)

Mandacan, R. (2024). *ADMINISTRASI E-KTP KEPADA MASYARAKAT DI*.

Mauliddiyah, N. L. (2021). Administrasi Pemerintahan desa. *Ilmu Sosial Dan Politik*, 6

Nastution Fattah Abdul. (n.d.). *Buku Metode Kualitatif*.

NURANI. (2023). *IMPLEMENTASI HAK TOLAK DAN HAK JAWAB DALAM UNDANG-UNDANG PERS NOMOR 40 TAHUN 1999 PADA MEDIA PEMBERITAAN TRIBUN TIMUR*. 1–23.

Pokhrel, S. (2024). PENERAPAN ELECTRONIC GOVERNMENT DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LUWU. *Ayan*, 15(1), 37–48.

PUTRA, A. T. (2023). Analisis Pengembangan Electronic Government Melalui Penyelenggaraan Website Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. *15 April 2021*.

RESKY, A. (2023). *Resky Amalia Program Studi Ilmu Administrasi Publik*.

Rifdan, Haerul, Sakawati, H., & Yamin, M. N. (2024). Analisis penerapan e-government dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di kecamatan tallo kota makassar. *Jurnal Governance and Politik (JPG)*, 4, 49–61.

Siaila, S. (2023). Pengaruh Perubahan Teknologi Terhadap Transformasi Ekonomi Dan Transformasi Sosial. *Soso-Q*, 2(2), 102–120.

SUDIRMAN, K. (2020). *PENERAPAN ELECTRONIC GOVERNMENT PADA DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN PROVINSI SULAWESI SELATAN*. 2507(February), 1–9.

Sugiman. (2020). Pemerintah Desa. *Pemerintahan Desa, Fakultas ILMU SOSIAL DAN POLITIK Universitas Suryadarma*, 7(1), 84–85.

Sulistyo, H. W. (2015). Kelembagaan dan Aparatur Desa Dalam Pelaksanaan Pemerintahan Desa di Kabupaten Deli Serdang. *Universitas Medan Area*, 15(2), 8–33.

Suwarno, J. (2025). Kualitas Pelayanan Pemerintahan Desa (Studi Pelayanan KTP dan KK di Desa Teluk Kepayang Kecamatan Kusan Hulu Kabupaten Tanah Bumbu). *Jurnal Ilmu Politik Dan Pemerintahan Lokal*, 1, 184–213.

- Syaiful Arif, M., Larasati, E. S., & Rihandoyo. (2024). Analisis pengembangan Electronic Government melalui penyelenggaraan website di Kabupaten Kudus. *Electronic Government*, 1(4-5), 1. <https://media.neliti.com/media/publications/98693-ID-analisis-pengembangan-electronic-governm.pdf>
- SYARIF HIDAYATULLAH. (2024). *HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI ANALISIS PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM DAERAH (SIPD) DI BAPPEDA KABUPATEN OGAN*.
- Tambunan, M., & Dompok, T. (2025). *Peran E-Government Dalam Peningkatan Efisiensi Dan Efektivitas Pelayanan Publik*. 12(95), 281–288.
- Tasyah, A., Lestari, P. A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., & Tresiana, N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (E-Government) di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 18(2), 212–224. <https://doi.org/10.31113/jia.v18i2.808>
- Teamwork Staff of President Republic Indonesia. (2024). *Akselerasi Mewujudkan Indonesia Sentris (Acceleration to realized Centris of Indonesia)*.
- Wahyudi, K. (2024). (pemerintahan elektronik) barangkali dianggap kurang relevan. Bagaimana mungkin kita bicara tentang kegagalan. *Agenda*, 1–16.
- Watrianthos, R., Nasution, A. P., & Syaifullah, M. (2019). MODEL e-GOVERNMENT PEMERINTAHAN DESA. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 17(1), 53–60. <https://doi.org/10.34010/miu.v17i1.2239>
- Yazid, I. D., & Karmila, A. P. (2024). Menuju Pemerintahan Digital Unggul: Tantangan dan Transformasi Indeks E-Government di Indonesian. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(13), 387–396.
- Yusroni, N. (2024). *Peran Pemerintah dalam Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program PKK Kemajet di Kecamatan Kedungdung Abdus Salam, Sri Kamariyah, Ika Devy Pramudiana SAP – Vol. 2 No. 1 Tahun 2024*. 2(1), 1–12.

L

A

M

P

I

R

A

N

Lampiran 1

PANDUAN WAWANCARA

ANALISIS PENGEMBANGAN *E-GOVERNMENT* PADA APLIKASI DATA BASE KEPALA KELUARGA DI DESA LAWANG AGUNG KABUPATEN SELUMA

Informan: Kepala Desa Lawang Agung

- I. Waktu
 - Hari/ Tanggal : 11 Februari 2025
 - Tempat : Kantor Desa Lawang Agung
- II. Identitas Informan
 - Nama : Siswanto S.Sos
 - Jenis Kelamin : Laki-laki
 - Pendidikan : S1
- III. Pertanyaan
 - Indikator *Support*
 1. Sejauh mana dukungan Pemerintah desa Lawang Agung dalam mengembangkan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga ?
 2. Bagaimana keberlanjutan pengembangan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga di desa Lawang Agung yang mencakup perencanaan Aplikasi kedepannya?
 3. Bagaimana pemerintah dalam mensosialisasikan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga tersebut?
 - Indikator *Cappacity*
 1. Apakah ada Sumber daya manusia yang berkompeten dan memiliki keahlian dalam mengelola dan mengakses teknologi informasi agar penerapan *e-government* sesuai yang diharapkan?
 2. Apakah ada anggaran yang ditetapkan dan pengalokasian dana dalam pengembangan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga?
 3. bagaimana ketersediaan infrastruktur teknologi?
 - Indikator *Value*
 1. Apa manfaat aplikasi ini bagi Pemerinta desa?
 2. Apa manfaat aplikasi ini bagi Masyarakat?
 3. Apa manfaat aplikasi ini bagi Swasta?

PANDUAN WAWANCARA
ANALISIS PENGEMBANGAN *E-GOVERNMENT* PADA APLIKASI
DATA BASE
KEPALA KELUARGA DI DESA LAWANG AGUNG KABUPATEN
SELUMA

Informan: Sekertaris Desa Lawang Agung

- I. Waktu
Hari/ Tanggal :13 Febuari 2025
Tempat : Kantor Desa Lawang Agung
- II. Identitas Informan
Nama : Herwan Mezi
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan : SMA
- III. Pertanyaan
 - Indikator *Support*
 1. Sejauh mana dukungan Pemerintah desa Lawang Agung dalam mengembangkan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga ?
 2. Bagaimana keberlanjutan pengembangan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga di desa Lawang Agung yang mencakup perencanaan Aplikasi kedepannya?
 3. Bagaimana pemerintah dalam mensosialisasikan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga tersebut?
 - Indikator *Cappacity*
 1. Apakah ada Sumber daya manusia yang berkompeten dan memiliki keahlian dalam mengelola dan mengakses teknologi informasi agar penerapan *e-government* sesuai yang diharapkan?
 2. Apakah ada anggaran yang ditetapkan dan pengalokasian dana dalam pengembangan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga?
 3. bagaimana ketersediaan infrastruktur teknologi?
 - Indikator *Value*
 1. Apa manfaat aplikasi ini bagi Pemerinta desa?
 2. Apa manfaat aplikasi ini bagi Masyarakat?
 3. Apa manfaat aplikasi ini bagi Swasta?

PANDUAN WAWANCARA
ANALISIS PENGEMBANGAN *E-GOVERNMENT* PADA APLIKASI
DATA BASE KEPALA KELUARGA DI DESA LAWANG AGUNG
KABUPATEN SELUMA

Informan: Kaur Keuangan Desa Lawang Agung

- I. Waktu
Hari/ Tanggal : 13 Februari 2025
Tempat : Kantor Desa Lawang Agung
- II. Identitas Informan
Nama : Kayum
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan : SMA
- III. Pertanyaan
 - Indikator *Support*
 1. Sejauh mana dukungan Pemerintah desa Lawang Agung dalam mengembangkan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga ?
 2. Bagaimana keberlanjutan pengembangan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga di desa Lawang Agung yang mencakup perencanaan Aplikasi kedepannya?
 3. Bagaimana pemerintah dalam mensosialisasikan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga tersebut?
 - Indikator *Cappacity*
 1. Apakah ada Sumber daya manusia yang berkompeten dan memiliki keahlian dalam mengelola dan mengakses teknologi informasi agar penerapan *e-government* sesuai yang diharapkan?
 2. Apakah ada anggaran yang ditetapkan dan pengalokasian dana dalam pengembangan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga?
 3. bagaimana ketersediaan infrastruktur teknologi?
 - Indikator *Value*
 1. Apa manfaat aplikasi ini bagi Pemerinta desa?
 2. Apa manfaat aplikasi ini bagi Masyarakat?
 3. Apa manfaat aplikasi ini bagi Swasta?

PANDUAN WAWANCARA
ANALISIS PENGEMBANGAN *E-GOVERNMENT* PADA APLIKASI
DATA BASE KEPALA KELUARGA DI DESA LAWANG AGUNG
KABUPATEN SELUMA

Informan: Kaur Perencanaan Operator Desa Lawang Agung

- I. Waktu
Hari/ Tanggal : 11 Februari 2025
Tempat : Kantor Desa Lawang Agung
- II. Identitas Informan
Nama : Yarno
Jenis Kelamin : Laki-laki
Pendidikan : SMA
- III. Pertanyaan
 - Indikator *Support*
 1. Sejauh mana dukungan Pemerintah desa Lawang Agung dalam mengembangkan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga ?
 2. Bagaimana keberlanjutan pengembangan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga di desa Lawang Agung yang mencakup perencanaan Aplikasi kedepannya?
 3. Bagaimana pemerintah dalam mensosialisasikan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga tersebut?
 - Indikator *Cappacity*
 1. Apakah ada Sumber daya manusia yang berkompeten dan memiliki keahlian dalam mengelola dan mengakses teknologi informasi agar penerapan *e-government* sesuai yang diharapkan?
 2. Apakah ada anggaran yang ditetapkan dan pengalokasian dana dalam pengembangan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga?
 3. Bagaimana ketersediaan infrastruktur teknologi?
 - Indikator *Value*
 1. Apa manfaat aplikasi ini bagi Pemerinta desa?
 2. Apa manfaat aplikasi ini bagi Masyarakat?
 3. Apa manfaat aplikasi ini bagi Swasta?

PANDUAN WAWANCARA
ANALISIS PENGEMBANGAN *E-GOVERNMENT* PADA APLIKASI
DATA BASE KEPALA KELUARGA DI DESA LAWANG AGUNG
KABUPATEN SELUMA

Informan: Masyarakat Desa Lawang Agung

- I. Waktu
Hari/ Tanggal : 11 Febuari 2025
Tempat : Kantor Desa Lawang Agung
- II. Identitas Informan
Nama : PW, SW, US, M, BL
Agama : Islam
Pendidikan : SMA dan S1
- III. Pertanyaan
 - Indikator *Support*
 1. Bagaimana pemerintah dalam mensosialisasikan aplikasi data base tersebut?
 - Indikator *Cappacity*
 1. Apakah ada Sumber daya manusia yang berkompeten dan memiliki keahlian dalam mengelola dan mengakses teknologi informasi agar penerapan *e-government* sesuai yang diharapkan?
 2. Apakah ada anggaran yang ditetapkan dan pengalokasian dana dalam pengembangan *e-government*?
 3. bagaimana ketersediaan infrastruktur teknologi?
 - Indikator *Value*
 1. Apa manfaat aplikasi ini bagi Masyarakat?

Lampiran II

TRANSKRIP WAWANCARA

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Siswanto, S.Sos
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Jabatan : Kepala Desa Lawang Agung

II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Sejauh mana dukungan Pemerintah desa Lawang Agung dalam mengembangkan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga?
Informan	“Dukungan pemerintah desa Lawang agung memberikan fasilitas dalam meberikan layanan kepada masyarakat, salah satunya pelayanan menggunakan aplikasi, alat-alat dalam memberikan layanan. Ada pula kendala-kendala dalam aplikasi ini seperti anggaran, jaringan yang sepenuhnya yang belum memadai.”
Penulis	Bagaimana keberlanjutan pengembangan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga di desa Lawang Agung yang mencakup perencanaan Aplikasi kedepannya?
Informan	“Kami telah menggunakan aplikasi data base kepala keluarga selama beberapa tahun terakhir, dan kami merasa bahwa aplikasi ini sangat membantu dalam mengelola data penduduk di Desa Lawang Agung. Untuk menjaga keberlanjutan aplikasi, kami telah menunjuk beberapa staf desa untuk bertanggung jawab dalam mengelola dan memperbarui aplikasi secara berkala. Kedepannya kami berencana untuk meningkatkan aplikasi seperti apliksi bisa di akses masyarakat sehingga masyarakat tidak perlu datang ke kantor desa atau kata lain mereka hanya datang setelah suratnya jadi, karena mereka sudah mengisi formulir dari

	rumah. dengan menambahkan fitur-fitur baru, meningkatkan keamanan, dan meningkatkan kemampuan analisis data penduduk. Meskipun kami menghadapi tantangan seperti keterbatasan sumber daya manusia, jaringan dan anggaran, kami berusaha untuk meningkatkan kemampuan staf desa, mencari sumber pendanaan alternatif, dan meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya aplikasi data base kepala keluarga.”
Peneliti	Bagaimana pemerintah dalam mensosialisasikan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga tersebut?
Informan	“waktu itu kami mengosialisasikannya dengan cara mengadakan acara dan mengenalkan mereka tentang aplikasi yang dimana isi sosialisasinya mereka tidak perlu lama-lama kalo ingin meminta surat hanya kalian datang membawa kartu keluarga atau ktp bisa langsung dapat surat kurang 5 menit, tetapi bila kalian lupa bawa data kalian sudah di input diaplikasi tersebut.”
Peneliti	Apakah ada Sumber daya manusia yang berkompeten dan memiliki keahlian dalam mengelola dan mengakses teknologi informasi agar penerapan <i>e-government</i> sesuai yang diharapkan?
Informan	“untuk kapasitas sumber daya manusia disini saya memang mengajarkan atau menyuruh perangkat desa saya untuk paham mengenai aplikasi data base kepala keluarga ini. Apa lagi masyarakat membutuhkan pelayanan kepan saja jadi bila hanya berfokus ke perangkat satu saja, bila beliau tidak hadir nantinya akan menghambat proses pelayanan kepada masyarakat. Akan tetapi yang memegang aplikasi ini sekretaris dan kaur perencanaan& operator. Mereka juga

	paham untuk aplikasi ini tetapi untuk mengembangkan aplikasi ini kami masih berproses.”
Penulis	Apakah ada anggaran yang ditetapkan dan pengalokasian dana dalam pengembangan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga?
Informan	“anggaran dana desa dari tahun ke tahun segitu dan anggarannya, tetapi saat ini belum adanya anggaran untuk pengembangan aplikasi yang dimana kami harapkan masyarakat dapat mengakses aplikasi tersebut, dan peningkatan pelayanan kami semakin bagus. Selain anggaran kami kesulitan jaringan dari tahun-tahun sebelumnya, dan baru tahun ini wifi bisa masuk ke desa ini.”
Penulis	Bagaimana ketersediaan infrastruktur teknologi?
Informan	“untuk infrastruktur desa kami sudah memiliki infrastruktur teknologi yang memadai seperti komputer kami memiliki 2 buah, laptop 7 buah dan 5 printer hal ini sebagian kami dapat dari perlombaan adminduk atau administrasi kependudukan. Dengan adanya alat-alat teknologi tersebut mempermudah kami dalam pelayanan ke masyarakat desa Lawang agung”.
Penulis	Apa manfaat aplikasi ini bagi Pemerintah desa?
Informan	“sejak adanya aplikasi ini sangat memberikan manfaat untuk kami pemerintah desa yang dimana pengolahan data yang lebih efektif dan efisien. Dan meningkatkan kualitas layanan publik dan pastinya menghambat waktu dan tenaga”
Penulis	Apa manfaat aplikasi ini bagi Swasta?
Informan	“untuk saat ini pihak luar atau swasta belum bisa akses ke aplikasi ini telah saya sampaikan sebelumnya aplikasi ini masih terkendala jaringan, akan tetapi kami sangat ingin bekerja sama dengan pihak swasta misal Dubcapil nantinya

	masyarakat kami tidak perlu datang ke kantor dubcapil hanya mereka datang ke pemerintah desa nanti akan otomatis sudah di rekap dan dikirm ke kantor dubcapil kabupaten seluma. Saat ini kami masih berupaya dalam mengembangkan aplikasi ini.”
--	---

TRANSKRIP WAWANCARA

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Herwan Mezi
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Jabatan : Sekretaris Desa Lawang agung

II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Sejauh mana dukungan Pemerintah desa Lawang Agung dalam mengembangkan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga?
Informan	“Pemerintah desa Lawang agung memberikan fasilitas dalam meberikan layanan kepada masyarakat, yang dimana persngkat desa dibagi beberapa bidang seperti kepala desa, sekretaris desa, kaur perencanaan dan operator, kaur keuangan, kasi pemerintahan, kasi perencanaan dan kepala dusun yang dibagi sesuai tugasnya untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat. Salah satunya pelayanan menggunakan aplikasi, alat-alat dalam memberikan layanan. Ada pula kendala-kendala dalam aplikasi ini seperti anggaran, jaringan yang sepenuhnya belum memadai. ”
Penulis	Bagaimana keberlanjutan pengembangan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga di desa Lawang Agung yang mencakup perencanaan Aplikasi kedepannya?
Informan	“Kami telah menggunakan aplikasi data base kepala keluarga untuk memudahkan pengelolaan data penduduk di

	Desa Lawang Agung. Aplikasi ini sangat membantu dalam menyediakan data yang akurat dan terkini, sehingga kami dapat membuat keputusan yang lebih tepat dan efektif dalam mengelola desa. Ke depannya, kami berencana untuk meningkatkan aplikasi dengan masyarakat bisa mengakses kedalamnya.”
Peneliti	Bagaimana pemerintah dalam mensosialisasikan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga tersebut?
Informan	“waktu itu saya mengosialisasikan saya juga membuat surat undangan kepada masyarakat, BPD, dan lainnya untuk mengikuti sosialisasi tersebut.”
Peneliti	Apakah ada Sumber daya manusia yang berkompeten dan memiliki keahlian dalam mengelola dan mengakses teknologi informasi agar penerapan <i>e-government</i> sesuai yang diharapkan?
Informan	“untuk sumber daya manusia yang benar-benar dari jurusan teknik atau sejenisnya disini memang belum ada, akan tetapi kami perangkat desa sudah memahami aplikasi tersebut. Yang dimana saya selaku sekretaris desa sangat terbantu adanya aplkasi ini yang awal mulanya pelayanan menngunakan manual itu membutuhkan waktu yang sangat lama, dan sejak adanya aplikasi ini menjadi lebih praktis. Dan mudah mencari fail atau dokumen tidak perlu mencari fail yang bertumpukan”
Penulis	Apakah ada anggaran yang ditetapkan dan pengalokasian dana dalam pengembangan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga?
Informan	“untuk dukungan dari bidang sekretaris sebenrnya untuk anngaran untuk pengembangan aplikasi kemarin rapnya belum ada, tapi rap dalam pembuatan aplikasi itu ada, kalo

	mau buat proposal pengajuan dana ini aplikasi desa tidak nya ada sangkut pautnya pemerintah daerah. ”
Penulis	Bagaimana ketersediaan infrastruktur teknologi?
Informan	“dengan adanya infrastruktur di desa ini kami lebih semangat dalam melayani masyarakat, tanpa kendala teknologi upaya kami dalam mengembangkan prestasi-prestasi di desa Lawang agung membuahkan hasil dan beberapa penghargaan yang diberikan dari berbagai instansi-instansi.”
Penulis	Apa manfaat aplikasi ini bagi Pemerinta desa?
Informan	“dengan adanya aplikasi ini setiap membuat surat menyurat menjadi lebih efektif dan efisien, selain itu dengan adanya aplikasi ini dapat membantu kami dalam meningkatkan kualitas layanan publik, salah satunya pelayanan surat-menyurat, dan lain-lainya. Pastinya menghambat waktu”.
Penulis	Apa manfaat aplikasi ini bagi Swasta?
Informan	“saat ini memang belum pihak swasta terlibat atau kata lain masih pemerinta desa Lawang agung yang memegang aplikasi yang dimana aplikasi ini hasil dari pemerintah desa tanpa adanya campur tangan pihak luar, tetapi nantinya dalam mengembangkan aplikasi ini kami ingin berkerja sama dengan berbagai instansi yang akan merubaha aplikasi kami lebih baik lagi”.

TRANSKRIP WAWANCARA

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Yarno

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Jabatan : Kaur Perencanaan dan Operator Desa Lawang Agung

II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Sejauh mana dukungan Pemerintah desa Lawang Agung dalam mengembangkan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga?
Informan	“Perangkat desa telah memberikan dukungan seperti yang dijelaskan kepala desa dan sekretaris desa tadi tetapi disini saya harapkan ada dukungan pemerintah untuk memeberikan anggaran seperti anggaran biaya, selain problem tersebut ada masalah lainnya yakni masalah sinyal, di desa Lawang Agung ini belum maksimal untuk jaringan dan menghamabat pengaplisian ini.”
Penulis	Bagaimana keberlanjutan pengembangan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga di desa Lawang Agung yang mencakup perencanaan Aplikasi kedepannya?
Informan	“benar yang telah di sampaikan kepala desa tadi dan kami harapkan bisa meningkatkan aplikasi tesebut lebih baik dari sebelumnya. Dan akan kami akan berupaya meningkatkan walau banyaknya kendala seperti jaringan, sumber daya manusia yang lebih bisa memperbaiki aplikasi tersebut, dan pastinya anggaran. ”
Peneliti	Bagaimana pemerintah dalam mensosialisasikan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga tersebut?
Informan	“benar yang telah disampaikan kepala Desa tetapi sebelum itu kami adakan umumkan ke kadun agar mengshere

	informasi ini kepada masyarakatnya, dan bila kepasasan di jalan saya sampaikan juga.”
Peneliti	Apakah ada Sumber daya manusia yang berkompeten dan memiliki keahlian dalam mengelola dan mengakses teknologi informasi agar penerapan <i>e-government</i> sesuai yang diharapkan?
Informan	“Benar yang telah di sampaikan kepala desa tadi, untuk kapasitas itu sendiri yang dimana saya disini selaku pemegang atau yang bertanggung jawab terhadap aplikasi ini, disini saya selalu mengakses aplikasi ini tetapi saya juga butuh bimbingan atau pelatihan untuk meningkatkan aplikasi ini, agar nantinya aplikasi ini berkembang dengan baik, selain itu sudah merancang perencananan aplikasi kedepannya. Tapi semoga saja ada annggran untuk mengembangkan aplikasi ini.”
Penulis	Apakah ada anggaran yang ditetapkan dan pengalokasian dana dalam pengembangan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga?
Informan	“anggran dana desa dari tahun ke tahun segitu dan anggarannya, tetapi saat ini belum adanya anggran untuk pengembangan aplikasi yang dimana kami harapkan masyarakat dapat mengakses aplikasi tersebut, dan peningkatan pelayanan kami semakin bagus. Selain anggaran kami kesulitan jaringan dari tahun-tahun sebelumnya, dan baru tahun ini wifi bisa masuk ke desa ini.”
Penulis	Bagaimana ketersediaan infrastruktur teknologi?
Informan	“selaku kaur perencanaan dan operator di desa Lawang agung sangat mempermudah saya selaku kaur perencanaan, yang dimana harus memdahi infrastruktur, dalam melayani masyarakat yang dimana kunci dari aplikasi

	ini harus memiliki infrastruktur contohnya: laptop, komputer dan printer.”
Penulis	Apa manfaat aplikasi ini bagi Pemerinta Desa?
Informan	“dengan adanya aplikasi ini kami pemerintah Desa menjadi lebih efektif dan efisien dari sebelumnya, tetapi bukan berarti dahulu kami lama atau lain sebagainya. Yang dimana aplikasi ini membuat kualitas pelayanan kami jauh lebih baik, seperti: surat menyurat mudah kami temukan dan meminimalisir waktu dalam pelayanan.”
Penulis	Apa manfaat aplikasi ini bagi Swasta?
Informan	“adanya aplikasi memberikan manfaat bagi pemerintah desa dan masyarakat tetapi tidak untuk swasta karena kami belum terlibat dengan orang-orang luar atau pemerintah. Aplikasi ini memang aplikasi buatan desa Lawang agung tidak adanya campur tangan siapapun, tetapi kedepannya kami ingin bekerja sama dengan pihak lain.”

TRANSKRIP WAWANCARA

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Kayum
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Jabatan : Kaur Keuangan Desa Lawang Agung

II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Sejauh mana dukungan Pemerintah desa Lawang Agung dalam mengembangkan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga?
Informan	“kami selaku perangkat desa berusaha agar pelayanan kami kemasyarakat selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk masyarakat. Salah satunya memberikan fasilitas walaupun demikian kami masih memiliki kendala anggaran dan jaringan. Tetapi untuk saat ini jaringan sudah masuk di daerah kami”
Penulis	Bagaimana keberlanjutan pengembangan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga di desa Lawang Agung yang mencakup perencanaan Aplikasi kedepannya?
Informan	“sejak adanya aplikasi mempermudah kami selaku aktor pelayanan yang dimana pelayanan lebih efektif, dan rencana kedepanya kami akan memperbaiki aplikasi ini walau memerlukan biaya yang cukup besar sama dengan waktu awal pembuatan aplikasi ini kedepanya kami akan berupaya meningkatkan aplikasi ini”
Peneliti	Bagaimana pemerintah dalam mensosialisasikan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga tersebut?
Informan	“betul yang disampaikan sebelumnya tetapi saya lebih memfokuskan mengajak langsung bila bertemu ke masyarakat, dan karang taruna karena biasanya pola anak

	muda sangatlah bagus untuk desa Lawang Agung lebih maju.”
Peneliti	Apakah ada Sumber daya manusia yang berkompeten dan memiliki keahlian dalam mengelola dan mengakses teknologi informasi agar penerapan <i>e-government</i> sesuai yang diharapkan?
Informan	“saat ini kami sangat ingin menambah atau merekrut memang jurusan teknik atau semacamnya, akan tetapi kami dikalangan masyarakat kami belum ada yang kuliah di jurusan tersebut, tetapi rencana kami akan mengadakan pelatihan agar kami dapat mengembangkan aplikasi ini yang dimana masyarakat bisa mengakses aplikasi ini, akan tetapi membutuhkan anggaran dan jaringan yang memadai, awal pembuatan inipun dahulunya juga memangkan anggran yang cukup besar.”
Penulis	Apakah ada anggaran yang ditetapkan dan pengalokasian dana dalam pengembangan Aplikasi Data Base Kepala Keluarga?
Informan	“dukungan kami untuk saat ini hanya bisa sampe disana kalo selebihnya kami ingin meningkatkan tapi balik ke pemerintah memberikan anggran lebih tapi kami akan berupaya semaksimal mungkin untuk meningkatkan aplikasi ini lebih dari saat ini dan kedepannya kami akan bekerja sama ke lembaga lain untuk menngembangkan aplikasi ini misal aplikasi ini bisa sinkron ke dukcapil dan lain-lainnya.”
Penulis	Bagaimana ketersediaan infrastruktur teknologi?
Informan	“selaku Kaur keuangan yang dimana desa kami mendapatkan bantuan Infrastrutur dari pemerintah atau lembaga-lembaga yang dimana menghambat penganggaran

	kami dari segi infrastruktur yang mana anggaran itu akan dialihknan dengan program lain yang dibutuhkan masyarakat desa Lawang agung.”
Penulis	Apa manfaat aplikasi ini bagi Pemerinta desa?
Informan	“sejak adanya aplikasi ini membuat pekerjaan kami lebih mudah dan tersusun, aplikasi ini tidak hanya memberikan manfaat bagi kami tetapi juga untuk masyarakat setempat, yang dimana lebih efektif dan efisiensi dalam pelayanan”
Penulis	Apa manfaat aplikasi ini bagi Swasta?
Informan	“saat ini desa Lawang agung belum bekerja sama dengan Stackholder lain selain kami kendala dengan jaringan kami juga kendala di annggran. Dan bila kami sudah mengembangkan aplikasi ini pastinya akan memberikan manfaat bagi swasta seperti yang di sampaikan sebelumnya bila masyarakat ingin membuat ktp kelak pihak dubcapil tidak perlu repot-repot banyak masyarakat yang ingin membuat ktp atau kata lain mempermudah mereka.”

TRANSKRIP WAWANCARA

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : PW
Jenis Kelamin : Perempuan
Jabatan : Masyarakat Desa Lawang Agung

II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Bagaimana pemerintah dalam mensosialisasikan aplikasi data base tersebut?
Informan	“sosialisasi pada saat itu kami masyarakat diberi informasi untuk berkumpul di Gedung transparansi dan dikenalkanlah sebuah aplikasi tersebut.”
Penulis	Apakah ada Sumber daya manusia yang berkompeten dan memiliki keahlian dalam mengelola dan mengakses teknologi informasi agar penerapan <i>e-government</i> sesuai yang diharapkan
Informan	“menurut saya kalau sumber daya manusia yang memiliki keahlian dari aplikasi tersebut ada, tetapi alangkah baiknya ada juga yang bisa mengembangkan aplikasi seperti kami tidak perlu lagi datang ke kantor desa. ”
Peneliti	Apakah ada anggaran yang ditetapkan dan pengalokasian dana dalam pengembangan <i>e-government</i> ?
Informan	“setahu saya kalo untuk anggaran itu kemarin ada saat pembuatan aplikasi itu, sedangkan untuk pengembangan kayakanya belum ada”
Peneliti	bagaimana ketersediaan infrastruktur teknologi?
Informan	“Untuk infrastruktur desa kami sudah memadai infrastrukturnya, seperti laptop, komputer dan printer.”
Peneliti	Apakah ada manfaatnya aplikasi ini bagi ibu?
Informan	“Ada salah satunya saya tidak merasakan lama meminta surat lebih cepat dibandingkan masih manual dulu, sekarang kurang dari 5 menit sudah selesai.”

TRANSKRIP WAWANCARA

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : SW
Jenis Kelamin : Perempuan
Jabatan : Masyarakat Desa Lawang Agung

II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Bagaimana pemerintah dalam mensosialisasikan aplikasi data base tersebut?
Informan	“pada saat itu kami di undang untuk datang sosialisasi untuk berkumpul di Gedung transparansi dan dikenalkanlah sebuah aplikasi tersebut.”
Penulis	Apakah ada Sumber daya manusia yang berkompeten dan memiliki keahlian dalam mengelola dan mengakses teknologi informasi agar penerapan <i>e-government</i> sesuai yang diharapkan
Informan	“menurut saya kalau sumber daya manusia yang memiliki keahlian dari aplikasi tersebut ada, tetapi alangkah baiknya ada juga yang bisa mengembangkan aplikasi seperti kami tidak perlu lagi datang ke kantor desa”
Peneliti	Apakah ada anggaran yang ditetapkan dan pengalokasian dana dalam pengembangan <i>e-government</i> ?
Informan	“setahu saya kalo untuk anggaran itu kemarin ada saat pembuatan aplikasi itu, sedangkan untuk pengembangan kayakanya belum ada”
Peneliti	bagaimana ketersediaan infrastruktur teknologi?
Informan	“Untuk infrastruktur desa kami sudah memadai infrastrukturnya, seperti laptop, komputer dan printer.”
Peneliti	Apakah ada manfaatnya aplikasi ini bagi ibu?
Informan	“adanya aplikasi ini masyarakat tidak menunggu berlama-lama terkang. Sebelum ada aplikasi ini saya merasa menunggu sangat lama belum lagi mencari dokumennya tertumpuk fail lain bahkan kadang hilang. Jadi sangat bermanfaat aplikasi ini.”

TRANSKRIP WAWANCARA

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : US
Jenis Kelamin : Perempuan
Jabatan : Masyarakat Desa Lawang agung

II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Bagaimana pemerintah dalam mensosialisasikan aplikasi data base tersebut?
Informan	“waktu itu kami masyarakat di undang untuk datang ke Gedung transparansi guna mensosialisasikan aplikasi data base kepala keluarga ini.”
Penulis	Apakah ada Sumber daya manusia yang berkompeten dan memiliki keahlian dalam mengelola dan mengakses teknologi informasi agar penerapan <i>e-government</i> sesuai yang diharapkan
Informan	“menurut saya kalau sumber daya manusia yang memiliki keahlian dari aplikasi tersebut ada, dan setiap kami ingin meminta surat mereka yang memiliki keahlian itu sangat gercap dalam melayani kami menggunakan aplikasi itu.”
Peneliti	Apakah ada anggaran yang ditetapkan dan pengalokasian dana dalam pengembangan <i>e-government</i> ?
Informan	“setahu saya kalo untuk anngaran itu kemarin ada saat pembuatan aplikasi itu, sedangkan untuk pengembangan kayakanya belum ada”
Peneliti	bagaimana ketersediaan infrastruktur teknologi?
Informan	“Untuk infrastrutur desa kami sudah memadai infrastruturnya, seperti laptop, komputer dan printer.”
Peneliti	Apakah ada manfaatnya aplikasi ini bagi ibu?
Informan	“sejak adanya aplikasi ini memang mebawa perubahan bagi kami masyarakat mempermudah proses pelayanan, tetapi

	akan lebih baiknya pemerintah desa membuat aplikasi yang bisa kami akses juga agar, saat kami memerlukan surat itu sudah ada atau saat membuka aplikasi mereka tau ada masyarakat sudah mengirim memerlukan tersebut dan menjadi pengembangan aplikasi di desa ini.”
--	---

TRANSKRIP WAWANCARA

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : M

Jenis Kelamin : Perempuan

Jabatan : Masyarakat Desa Lawang agung

II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Bagaimana pemerintah dalam mensosialisasikan aplikasi data base tersebut?
Informan	“dengan cara mengumpulkan warganya ke gedung Transparansi dalam rangka mengenalkan aplikasi DBKK”
Penulis	Apakah ada Sumber daya manusia yang berkompeten dan memiliki keahlian dalam mengelola dan mengakses teknologi informasi agar penerapan <i>e-government</i> sesuai yang diharapkan
Informan	“saat ini sumber daya manusia pemerintah desa sudah memiliki keahlian terlebih keahlian menggunakan aplikasi tersebut, bila mereka tidak memiliki keahlian mungkin sama saja sistem manual dan berujung bertele-tele dan lama sedangkan ini mereka secara gercep melakukan pelayanan kepada masyarakat ”
Peneliti	Apakah ada anggaran yang ditetapkan dan pengalokasian dana dalam pengembangan <i>e-government</i> ?
Informan	“setahu saya kalo untuk anngaran itu kemarin ada saat pembuatan aplikasi itu, sedangkan untuk pengembangan kayakanya belum ada”
Peneliti	bagaimana ketersediaan infrastruktur teknologi?
Informan	“Untuk infrastrutur desa kami sudah memadahi infrastruturnya, seperti laptop, komputer dan printer.”
Peneliti	Apakah ada manfaatnya aplikasi ini bagi ibu?

Informan	“adanya aplikasi kami masyarakat desa Lawang agung sangat terbantu tanpa menunggu berlama-lama, akan tetapi menurut pendapat saya alangkah baiknya desa nantinya membuat pengembangan yang dimana masyarakat dapat akses di aplikasi tersebut agar kelak masyarakatnya bisa mengakses aplikasi tersebut.”
----------	--

TRANSKRIP WAWANCARA

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : BL
Jenis Kelamin : Laki- Laki
Jabatan : Masyarakat Desa Lawang agung

II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Bagaimana pemerintah dalam mensosialisasikan aplikasi data base tersebut?
Informan	“sosialisasinya waktu itu dengan mengenalkan aplikasi ini dengan memaparkan fungsi-fungsi dari aplikasi dan syarat apa saja yang dibutuhkan dalam aplikasi tersebut atau kata lain untuk mengisi data diri masyarakat.”
Penulis	Apakah ada Sumber daya manusia yang berkompeten dan memiliki keahlian dalam mengelola dan mengakses teknologi informasi agar penerapan <i>e-government</i> sesuai yang diharapkan
Informan	“menurut saya kalau sumber daya manusia yang memiliki keahlian dari aplikasi tersebut ada, dan mereka berkompeten dalam pengaplikasian”.
Peneliti	Apakah ada anggaran yang ditetapkan dan pengalokasian dana dalam pengembangan <i>e-government</i> ?
Informan	“setahu saya kalo untuk anngaran itu kemarin ada saat pembuatan aplikasi itu, sedangk an untuk pengembangan kayakanya belum ada”
Peneliti	bagaimana ketersediaan infrastruktur teknologi?
Informan	“Untuk infrastrutur desa kami sudah memadahi infrastruturnya, seperti laptop, komputer dan printer.”
Peneliti	Apakah ada manfaatnya aplikasi ini bagi ibu?
Informan	“aplikasi data base kepala keluarga menurut saya sangat membantu dari tahun-tahun sebelumnya yang dimana pada

	tahun 2017 kebawah saya masih ingat mau minta surat tapi harus nunggu lama mana waktu itu infrastruktur seperti laprop belum lengkap dan harus cari-cari dokumen dulu, sejak adanya aplikasi ini tahun 2018 tidak perlu menunggu lama sebelum itu mereka sudah mengenalkan aplikasi ini dengan sosialisasi. Tetapi perkembangan zaman nantinya bakal kami bisa mengakses aplikasi itu, kalo sekarang saya rasa sulit apalagi anggaran susah dan ada beritanya pemotongan anggaran di berita-berita di Internet.”
--	---

Lampiran III

SURAT IZIN PENELITIAN

 **UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
● Kampus IV, Jl. Adam Malik KM 8.5, Sido Mulyo, Gading Cempaka, Kota Bengkulu, 38223 ● (0736) 22765
● fisisp.umb.ac.id ● (0736) 26161
● fisispol@umb.ac.id

Nomor : 098-SI/DF.7/II.3.AU/C/2025 Bengkulu, 3 Februari 2025
Lamp : 1 berkas
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth : Kepala Desa Lawang Agung
Di
Tempat
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, dengan ini kami sampaikan bahwa dalam rangka menunjang Penulisan Karya Ilmiah/Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Universitas Muhammadiyah Bengkulu, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudar untuk dapat memberi izin penelitian kepada mahasiswa kami :

Nama : Oktari Dwi Miranti
NPM : 2163201016
Program Studi : Administrasi Publik

Untuk melaksanakan penelitian dengan judul "Analisis Pengembangan *E-Government* pada Aplikasi Data Base Kepala Keluarga di Desa Lawang Agung Kabupaten Seluma " dalam rangka menyusun Skripsi.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama surat ini kami lampirkan proposal penelitian mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

A/n Dekan,
W.D.A. Fakultas Ilmu Sosial, dan Ilmu Politik

Rosidin, M.Si
NBM.132883373

● umb.ac.id ● um.bengkulu
● humas@umb.ac.id ● um.bengkulu
● 0822-3546-1991 ● um.Bengkulu

● um.bengkulu
● umb.tv
● Radio Jazirah FM 104,3 M.Hz

CS Dipindai dengan CamScanner

Lampiran IV

SURAT BALASAN DARI KANTOR DESA LAWANG AGUNG

		PEMERINTAH KABUPATEN SELUMA KECAMATAN AIR PERIUKAN DESA LAWANG AGUNG <i>Jl. Raya Lawang Agung KM. 42 Kode Pos 38881</i>	
		Lawang agung, 13 Februari 2025	
Nomor	: 001/2012/SKP/II/2025	Kepada Yth,	
Lampiran	: 1 Berkas	Sdr. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	
Perihal	: <u>Surat Keterangan Penelitian</u>	Universitas Muhammadiyah Bengkulu	
		di-	<u>Tempat</u>
Sehubungan dengan surat saudara Nomor : 898-SI/DF.7/II.AU/C/2025 Tanggal 3 Februari 2025 Prihal Izin Penelitian. Maka dengan ini Kepala Desa Lawang Agung Kecamatan Air Periukan Kabupaten Seluma menerangkan bahwa :			
Nama	: Oktari Dwi Miranti		
NPM	: 2163201016		
Prodi	: Administrasi Publik		
Yang namanya diatas benar telah selesai melakukan kegiatan penelitian dan pengambilan data untuk penyusunan SKIPSI dengan Judul Penelitian "Analisis Pengembangan e-Government Pada Aplikasi Data Base Kepala Keluarga Di Desa Lawang Agung Kabupaten Seluma" Penelitian tersebut mulai tanggal 11 Februari sampai dengan 11 Maret 2025			
Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagai mana mestinya dan atas kerja samanya diucapkan terima kasih.			
		 Kepala Desa Lawang Agung SISWANTO, S.Sos	

Lampiran V

DOKUMENTASI



Wawancara bersama Bapak Siswanto S.Sos selaku Kepala Desa Lawang agung



Wawancara bersama Bapak Herwan Mezi selaku Sekretaris Desa Lawang agung



Wawancara bersama Bapak Yarno selaku Kaur Perencanaan Desa Lawang agung



Wawancara bersama Bapak Kayum selaku Kaur Keuangan Desa Lawang agung



Wawancara Bersama Masyarakat Desa Lawang agung