

**ANALISIS PENGEMBANGAN *E-GOVERNMENT* PADA  
APLIKASI DATA BASE KEPALA KELUARGA DI DESA  
LAWANG AGUNG KABUPATEN SELUMA**



**SKRIPSI**

**Oleh : Oktari Dwi Miranti**

**NPM 2163201016**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**

**2025**

**ANALISIS PENGEMBANGAN *E-GOVERNMENT* PADA  
APLIKASI DATA BASE KEPALA KELUARGA DI DESA  
LAWANG AGUNG KABUPATEN SELUMA**



**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Administrasi Publik (S1) dan mencapai gelar sarjana Administrasi Publik (S.AP)

**Oleh :Oktari Dwi Miranti**

**NPM 2163201016**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**

**2025**

## **PERSEMBAHAN**

Syukur alhamdulillah saya limpahkan rahmat dan karunia kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat Kesehatan dan kesempatan sehingga skripsi sederhana ini ini dapat terselesaikan. Persembahan karya akhir serta rasa terimakasih ini saya ucapkan untuk:

1. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Sisran beliau memang belum sempat melaksanakan wisuda tetapi beliau bekerja keras serta mendidik , memberikan dukungan. Dan Pintu surgaku Emak Mesmi Yulianti. Beliau sangat berperan paling dalam proses menyelesaikan program studi, beliau tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, tapi beliau tidak henti berhenti memberi semangat, serta do'a yang selalu mengiringi langkah Tari bisa menyelesaikan program studi sampai selesai.
2. Kepada Kakak saya ( Yogi Mirandayang, Amd. Kep) dan Kepada ayuk saya (Wardah Tuljannah M. Ag dan Aprilia Wulan dari S.Pd) yang selalu memberikan motivasi dan dukungan serta penyemangat saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada sahabat ku Anisa Hurin Nabila S. Ikom dan Ernela wati yang selalu ada menemani, mendengarkan curhatan ku dan memberikan semangat terus kepada ku.
4. Kepada teman-teman saya Ari Prenata ,Prayoga Mandala Putra, dan adi, dan Vetu yang selalu mendengarkan keluh kesah saya selama perkuliahan hingga skripsi.
5. Keapada Moccila, Mimo,Momo, Buntek, Kumala, Upin,Apin dan Ipin Terimakasih selalu menemani saat pembuatan Skripsi ini sampai larut malam.
6. Untuk Alm Nenek Hamidah terimakasih untuk memberikan doa walau akhirnya beliau tak dapat hadir saat Tari Wisuda.
7. Dan trakhir Kepada Oktari Dwi Miranti terimakasih sudah berjuang dan tetap kuat sampai pada tahap ini.
8. Bapak Rosidin, M.Si selaku dosen pemimbing akademik dan pemimbing Skripsi yang telah membimbing saya dari awal hingga selesai.

## MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesungguhannya”

Q.S AL-Baqarah:286

“Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulit kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini tetap berjuang ya !”

“orang tua dirumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan,Jangan kecewakan mereka, simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan Perjuangan mereka menghidupimu”

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oktari Dwi Miranti  
NPM : 2163201016  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik  
Alamat Rumah : Padang Pelasan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul : **“Analisis Pengembangan *e-Government* Pada Aplikasi Data Base Kepala Keluarga Di Desa Lawang Agung Kabupaten Seluma”** adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Bengkulu, Mei 2025  
Pembuat Pernyataan,



Oktari Dwi Miranti  
NPM : 2163201016

# **HALAMAN PEMBIMBING**

## **SKRIPSI**

### **Analisis Pengembangan *e-Government* Pada Aplikasi Data Base Kepala Keluarga Di Desa Lawang Agung Kabupaten Seluma**

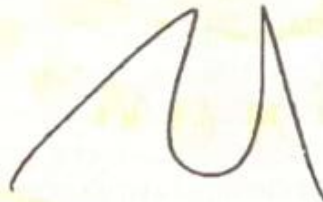
**Disusun Oleh:**

**Oktari Dwi Miranti**

**NPM 2163201016**

**Disetujui Oleh**

**Dosen Pembimbing**



*Acc ugra  
Sripsi*

**Rosidin M. Si**

**NIDN. 0212018203**

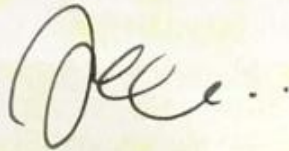
## PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul “Analisis Pengembangan *e-Government* Pada Aplikasi Data Base Kepala Keluarga di Desa Lawang Agung Kabupaten Seluma” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 27 Mei 2025  
Jam : 13.00 - selesai  
Tempat : Ruang Sidang Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik

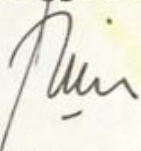
Tim Penguji

Ketua



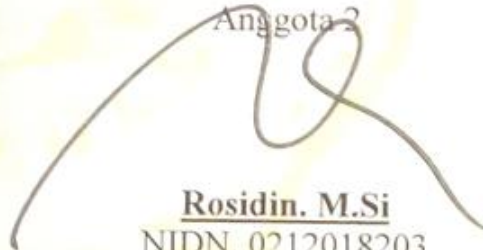
**Dr. Sri Indarti, M.Si**  
NIDN. 0219017102

Anggota 1



**Dr. Titi Darmi, M.Si**  
NIDN. 0218096801

Anggota 2



**Rosidin, M.Si**  
NIDN. 0212018203

Mengesahkan,  
Dekan



**Dr. Juliana Kurniawati, M.Si**  
NBK. 1291089343

## **CURRICULUM VITAE**

Nama : Oktari Dwi Miranti  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Padang Pelasan, 19 Oktober 2001  
Agama : Islam  
Status : Belum Kawin  
Alamat Rumah : Padang Pelasan  
Kota : Bengkulu  
Telp/Hp : 085783849772  
Alamat Email : oktaridwimiranti@gmail.com  
Nama Ayah : Sisran  
Nama Ibu : Mesmi Yulianti  
Pekerjaan Orang Tua : Petani

### **Pendidikan formal**

1. TK/PAUD : PAUD SAHABAT (2007-2008)
2. SD : SDN 62 SELUMA (2008-2014)
3. SMP : SMPN 06 SELUMA (2014-2017)
4. SMA : SMAN03 SELUMA (2017-2020)

### **Pengalaman Organisasi**

1. Ukm Tanggap Bencana Kiak Soedjak
2. Generasi Baru Indonesia (GENBI)

### **Pengalaman di luar kampus**

1. Pelatihan Kajian Dalam Tangap Darurat dan Manajemen Posko  
(Payakumbuh, SUMATRA BARAT)
2. Leadership Camp ( Pagar Alam)

## **ABSTRAK**

### **Analisis Pengembangan *e-Government* Pada Aplikasi Data Base Kepala Keluarga Di Desa Lawang agung Kabupaten seluma**

**Oleh**

**Oktari Dwi Miranti**

**Dosen Pemimbing: Rosidin, M.Si**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengembangan *e-government* Pada Aplikasi Data Base Kepala Keluarga Di Desa Lawang Agung Kabupaten Seluma melalui teknik pengumpulan data dengan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang telah dikumpulkan kemudian dianalisa dengan teori *e-Government* menurut Indrajit tahun 2006. Dimana fokus penelitian terletak pada tiga indikator: *Support*, *Cappcity*, dan *Value*. Adapun hasil penelitian ini menunjukan bahwa aplikasi Data Base Kepala Keluarga desa Lawang agung Kabupaten Seluma belum sepenuhnya berkembang. Hal ini berdasarka hasil analisis peneliti di mana pada point *Support* telah memenuhi ketiga aspek yaitu *political will*, *kontinyuitas*, dan sosialisasi namun tidak adanya anggaran khusus pengembangan aplikasi data base kepala keluarga. Kemudian pada point *Cappacity*, penganbangan terkendala karena jenjang pendidikan perangkat desa terhenti pada tingkat SMA. Dan terakhir pada indikator *value*, aplikasi data base kepala keluarga di desa Lawang agung sudah memiliki manfaat bagi pemerintah desa dan masyarakat setempat dan memberikan pelayanan dan merasakan pelayanan secara digital, akan tetapi desa Lawang agung belum bekerja sama dengan pihak swasta maupun pihak lain di sekitar desa sehingga aplikasi data base kepala keluarga di desa lawang agung tidak memiliki manfaat bagi pihak swasta.

**Kata Kunci:** *e-Government*, Aplikasi data base kepala keluarga.

## Abstract

### *Analysis Of e-Government Development On The Application Of The Head Of Family Data Base In Lawang Agung Vilage Seluma Regency*

By

Oktari Dwi Miranti

Supervisor: Rosidin, M.Si

*This research aims to explore the development of e-government in the Family Head Database Application in Lawang Agung Village, Seluma Regency, using data collection techniques through observation, interviews, and documentation methods. The collected data then be analyzed using the e-Government theory by Indrajit (2006), focusing on three key indicators: Support, Capacity, and Value. The findings of this study indicate that the Family Head Database Application in Lawang Agung Village, Seluma Regency, has not yet fully developed. Based on the researcher's analysis, the **Support** indicator has met all three aspects—political will, continuity, and socialization—however, there is no specific budget allocated for the development of the database application. In terms of **Capacity**, development is constrained due to the educational level of village officials, which is limited to high school. Lastly, regarding the **Value** indicator, the database application has provided benefits to both the village government and local residents by enabling digital services. However, Lawang Agung Village has not yet collaborated with private entities or other external parties, resulting in the database application having no value for the private sector.*

*Keyword: e-Government, Application data base head of Family.*

## **PRAKATA**

Puji syukur kepada Allah SWT atas Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Analisis Pengembangan e-Government Pada Aplikasi Data Base Kepala Keluarga di Desa Lawang agung Kabupaten Seluma”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu Syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana ilmu Administrasi Publik pada strata satu (S-1) Program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

Selama Penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berakat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Juliana Kurniawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu dan Ilmu Politik, yang telah banyak memberikan arah dan nasehat.
2. Ibu Dr. Novliza Eka Patriska M.Si Ketua Program studi Adminisrasi Publik yang telah memberikan nasehat selama pembuatan skripsi.
3. Bapak Rosidin, M.Si selaku dosen Pemimbing skripsi dan Pemimbing akademik yang dimana telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran, untuk memimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skrpsi.
4. Kepala Desa dan perangkat desa berserta Masyarakat Desa Lawang Agung yang memberikan izin peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada seluruh Dosen Administrasi Publik terimakasih atas ilmu yang telah di berikan selama perkuliahan.

Akhir kata penulis berharap kiranya laporan penelitian dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis dan masyarakat pada umumnya.

Bengkulu, Mei 2025

Penulis,

Oktari Dwi Miranti  
NPM: 2163201016

## DAFTAR ISI

|                                                                    |      |
|--------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN SAMPUL                                                     |      |
| HALAMAN JUDUL.....                                                 | ii   |
| PERSEMBAHAN.....                                                   | iii  |
| MOTTO .....                                                        | iv   |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....                                      | v    |
| HALAMAN PEMBIMBING.....                                            | vi   |
| PENGESAHAN .....                                                   | vii  |
| CURRICULUM VITAE .....                                             | viii |
| ABSTRAK.....                                                       | ix   |
| Abstract .....                                                     | x    |
| PRAKATA.....                                                       | xi   |
| DAFTAR ISI.....                                                    | xii  |
| DAFTAR TABEL.....                                                  | xv   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                            | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                            | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                           | 5    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                        | 5    |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                        | 5    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                       | 7    |
| 2.1. Penelitian Terdahulu .....                                    | 7    |
| 2.2. Konsep E-Government.....                                      | 9    |
| 2.2.1 Pengertian <i>E-Government</i> .....                         | 9    |
| 2.2.2 Pengembangan <i>E-Government</i> .....                       | 11   |
| 2.2.3 Elemen- Elemen Sukses Pengembangan <i>E-Government</i> ..... | 13   |
| 2.2.4 Pemanfaatan <i>E-Government</i> .....                        | 14   |
| 2.3. Konsep Desa.....                                              | 16   |
| 2.3.1 Pengertian Desa.....                                         | 16   |
| 2.3.2 Digitalisasi Desa .....                                      | 17   |
| 2.4. Konsep Pemerintah Desa .....                                  | 18   |

|                                            |                                                                       |    |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 2.4.1                                      | Pengertian Pemerintah Desa .....                                      | 18 |
| 2.4.2                                      | Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi.....               | 19 |
| 2.5.                                       | Kerangka Berpikir .....                                               | 20 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....             |                                                                       | 22 |
| 3.1                                        | Waktu dan Lokasi Penelitian.....                                      | 22 |
| 3.2                                        | Jenis dan pendekatan Penelitian.....                                  | 22 |
| 3.3                                        | Fokus Penelitian.....                                                 | 23 |
| 3.4                                        | Sumber Data.....                                                      | 24 |
| 3.5                                        | Informan Penelitian .....                                             | 24 |
| 3.6                                        | Teknik Pengumpulan data .....                                         | 25 |
| 3.7                                        | Keabsahan Data .....                                                  | 27 |
| 3.8                                        | Analisis Data .....                                                   | 29 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN ..... |                                                                       | 33 |
| 4.1                                        | Deskripsi Lokasi Penelitian.....                                      | 32 |
| 4.1.1                                      | Deskripsi Kabupaten Seluma .....                                      | 32 |
| 4.1.2                                      | Deskripsi Desa Lawang Agung.....                                      | 33 |
| 4.1.3                                      | Visi dan Misi desa Lawang agung .....                                 | 34 |
| 4.1.4                                      | Struktur Organisasi Pemerintah Desa Lawang agung.....                 | 36 |
| 4.1.5                                      | Dana Desa Tahun 2021-2025.....                                        | 37 |
| 4.1.6                                      | Sarana dan Prasarana.....                                             | 38 |
| 4.1.7                                      | Prestasi Desa Lawang agung.....                                       | 39 |
| 4.2                                        | Karakteristik Informan .....                                          | 40 |
| 4.3                                        | Temuan-Temuan Umum Dalam Penelitian Di desa Lawang agung .....        | 41 |
| 4.3.1                                      | BUMdes (Badan Usaha Milik Desa).....                                  | 42 |
| 4.3.2                                      | Penyelenggaraan GAPOKTAN .....                                        | 43 |
| 4.3.3                                      | Faktor-faktor Penghambatan Pengembangan <i>e</i> -Government .....    | 35 |
| 4.4                                        | Hasil Penelitian .....                                                | 45 |
| 4.4.1                                      | Aplikasi Data Base Kepala Keluarga .....                              | 46 |
| 4.4.1.1                                    | Deskripsi Aplikasi Data Base Kepala Keluarga .....                    | 46 |
| 4.4.1.2                                    | Tata Cara Pelayanan Melalui Aplikasi Database Kepala<br>Keluarga..... | 37 |
| 4.4.1.3                                    | Komponen-Komponen Aplikasi Data Base Kepala Keluarga ...              | 47 |

|                                 |                                                                                                                                 |     |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.4.1.4                         | Manfaat Aplikasi Data Base Kepala Keluarga .....                                                                                | 38  |
| 4.4.1.5                         | Data Surat Keluar .....                                                                                                         | 50  |
| 4.4.1.6                         | Penyelengaran Administrasi Penduduk (Adminduk) .....                                                                            | 51  |
| 4.4.1.7                         | Perkembangan Kependudukan .....                                                                                                 | 53  |
| 4.5                             | Hasil dan Pembahasan.....                                                                                                       | 55  |
| 4.5.1                           | Analisi Pengembangan <i>E-Government</i> Pada Aplikasi Data Base<br>Kepala Keluarga Di Desa Lawang Agung Kabupaten Seluma ..... | 55  |
| 4.5.2                           | Value.....                                                                                                                      | 89  |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... |                                                                                                                                 | 104 |
| 5.1                             | Kesimpulan.....                                                                                                                 | 104 |
| 5.2                             | Saran.....                                                                                                                      | 105 |
| DAFTAR PUSTAKA .....            |                                                                                                                                 | 106 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.3 Fokus Penelitian.....                                        | 23 |
| Tabel 3.4 Informan Penelitian .....                                    | 23 |
| Tabel 4.1 Masa Jabatan Kepala Desa Lawang Agung .....                  | 20 |
| Tabel 4.2 (Dana desa Tahun 2021-2025).....                             | 37 |
| Tabel 4.3 (Sarana dan Prasarana) .....                                 | 38 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Informan.....                                  | 40 |
| Tabel 4.5 (Komponen-Komponen Aplikasi Data Base Kepala Keluarga) ..... | 48 |
| Tabel 4.6 (Data Surat Keluar) .....                                    | 50 |
| Tabel 4.7 (Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin).....             | 53 |
| Tabel 4.8 (Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan) .....       | 54 |
| Tabel 4.9 (Fokus Penelitian) .....                                     | 55 |
| Tabel 4.10 (Fasilitas).....                                            | 71 |
| Tabel 4.11 (Surat Keluar).....                                         | 72 |
| Tabel 4.12 (Sumber daya manusia).....                                  | 85 |
| Tabel 4.13 (Dana Desa).....                                            | 86 |
| Tabel 4.14 (Infrastruktur Desa) .....                                  | 71 |
| Tabel 4.15 (Surat Keluar).....                                         | 81 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.5 Kerangka Berfikir .....                                | 16 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Lawang agung.....  | 37 |
| Gambar 4.2 Laman utama aplikasi data base kepala keluarga.....    | 46 |
| Gambar 4.3 (Sosialisasi Aplikasi Data Base Kepala Keluarga) ..... | 73 |
| Gambar 4.4 (Prestasi Desa).....                                   | 99 |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pesatnya perkembangan Ilmu pengetahuan, teknologi dan informasi mendorong pemerintah untuk meningkatkan inovasi yang memberikan manfaat luas bagi sistem pemerintahan dan masyarakat. Dalam upaya memberikan layanan kepada masyarakat pemerintah menggunakan teknologi internet dan digital. Kemajuan informasi teknologi ini membawa dampak positif bagi berbagai pihak, seperti pemerintah, organisasi internasional, dunia bisnis, dan masyarakat umum. Konsep pemerintahan berbasis elektronik bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja pemerintah sekaligus mempermudah pelayanan publik.(Syarif hidayatullah, 2024).

Pelayanan publik mempunyai peranan yang sangat penting dalam kehidupan berbangsa dan bernegara di Indonesia, di mana terdapat pemerintah sebagai pihak yang memberikan layanan dan masyarakat sebagai penerima atau sasaran dari layanan tersebut. Selain itu, pelayanan publik juga dapat dianggap sebagai panduan utama dalam menilai kinerja pemerintah, baik di tingkat pusat maupun daerah. Kualitas penyelenggaraan pemerintahan dinilai baik jika pelayanan publik yang diberikan fokus pada kepentingan masyarakat. Pelayanan yang berkualitas tinggi dan memuaskan akan berdampak positif terhadap kepuasan masyarakat, karena secara langsung mereka memancarkan kinerja layanan yang diterima. (Akbar, 2023). Sejalan dengan semangat reformasi birokrasi di Indonesia, peran pemerintah sangat penting dalam memberikan pelayanan yang dapat

mempermudah masyarakat. Seiring perkembangan teknologi di Indonesia. Ada berbagai macam inovasi yang digunakan masyarakat berupa aplikasi yang dinilai dapat mempermudah proses pelayanan, salah satunya layanan *e-Government*. (Antoni Muswizar, 2022)

*E-Governtment* biasa dikenal e-gov, pemerintah digital, online pemerintah atau pemerintah transformasi. *E-Government* adalah Suatu upaya untuk mengembangkan penyalenggaraan pemerintahan yang berbasis elektronik. Suatu penataan system manajemen dan proses kerja di lingkungan pemerintah dengan mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi. Atau *E-Government* adalah penggunaan teknologi informasi oleh pemerintah untuk memberikan informasi dan pelayanan bagi warganya, urusan bisnis, serta hal-hal lain yang berkenaan dengan pemerintahan. *e-Government* dapat diaplikasikan pada legislatif, yudikatif, atau administrasi publik, untuk meningkatkan efisiensi internal, menyampaikan pelayanan publik, atau proses pemerintahan yang demokratis. Tujuan *e-Government* dirancang untuk mendukung praktik tata kelola pemerintahan yang baik. Pemanfaatan Teknologi Penggunaan teknologi dalam komunikasi kepada masyarakat dapat berpartisipasi pada pengurangan korupsi dengan cara meningkatkan transparansi dan akuntabilitas lembaga informasi publik. (Resky Amalia, 2023)

Penerapan *e-Government* harus selaras dengan regulasi yang ada maka dari itu dalam instruksi presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-government* dan didukung pula oleh regulasi yang terkait seperti Undang-Undang Nomor. 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan

Informasi Publik, serta Peraturan Pemerintah Nomor. 61 tahun 2010 tentang Implementasi Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik, *e-government* ditujukan untuk menjamin keterpaduan sistem pengelolaan dan pengolahan dokumen dan informasi elektronik dalam mengembangkan sistem pelayanan publik yang transparan. (Pokhrel, 2024)

Pembangunan *e-Government* sudah menjadi komitmen pemerintah sebagaimana ditetapkan pada Inpres Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*. Regulasi lainnya di tingkat nasional selain Inpres adalah Peraturan Presiden tentang pelaksanaan *e-Government* di instansi pemerintah pusat dan daerah Berdasarkan hasil asistensi dan bimbingan selama tahun 2017, negara bisa menghemat anggaran sampai Rp 41,15 triliun pada 5 Kementerian dan Lembaga, 7 Pemerintah Provinsi, dan 113 Pemerintah Kabupaten/Kota. Namun kebijakan pemerintah ini belum sepenuhnya berjalan di pemerintahan lokal sehingga menjadikan *e-Government* menjadi ujung tombak pemerintahan tidak dapat berjalan dengan baik. Resistensi terhadap perubahan adalah salah satu faktor penghambat dalam pengembangan *e-Government* selain faktor lainnya seperti ego sektoral, konteks kepentingan informasi, kurangnya keinginan saling berintegrasi, ketidakinginan saling membagi informasi, dan faktor-faktor lainnya. Padahal penerapan Teknologi Informasi akan bisa menjawab tantangan global dan bisa menarik investor dan wisatawan menanamkan modalnya di daerah tersebut. (Watrianthos et al., 2019)

Berdasarkan prapenelitian yang telah dilakukan terdapat satu desa di wilayah Kecamatan Air Periukan Kabupaten Seluma sudah menggunakan *e-*

*Government*. Tepatnya di desa Lawang Agung. Awalnya desa Lawang Agung menggunakan sistem pemerintahan secara tradisional akan tetapi dianggap memiliki sejumlah keterbatasan karena belum dapat sepenuhnya memenuhi harapan masyarakat, dan dalam pelaksanaannya memerlukan waktu yang lebih lama dibandingkan dengan *e-Government*. Oleh karena itu, desa Lawang Agung membuat perubahan menuju peningkatan pelayanan publik serta pengurangan hambatan-hambatan yang ada. (Observasi peneliti)

Untuk mewujudkan perubahan tersebut desa Lawang Agung meningkatkan sistem digitalisasi pada pemerintahan desa. Digitalisasi desa merupakan upaya yang dilakukan untuk mewujudkan pembangunan desa yang lebih terarah serta meningkatkan mutu dan kualitas, khususnya dalam penyelenggaraan pemerintahan desa. Program ini digagas oleh pemerintah pusat dengan mengusung slogan “membangun Indonesia dari desa.” Untuk itu pemerintah desa Lawang Agung membuat sebuah aplikasi yang disebut dengan “Aplikasi Data Base Kepala Keluarga” yang digunakan untuk menunjang Administrasi desa.

Aplikasi ini inisiatif dari desa ini sendiri bekerja sama dengan desa desa lain. Aplikasi ini secara otomatis memperbarui data kependudukan, sehingga jika ada anak yang baru lahir diinput, maka pada tahun berikutnya umur anak tersebut di aplikasi akan dicatat sebagai 1 tahun, atau dengan kata lain datanya selalu terupdate. Yang selalu di update terus yaitu data orang meninggal atau penduduk baru. Dan aplikasi ini hanya bisa diakses oleh pemerintah desa Lawang Agung, dan masyarakat belum bisa mengakses Aplikasi Data Base Kepala Keluarga.

Berdasarkan Latar belakang yang telah dipaparkan tersebut peneliti tertarik untuk meneliti tentang Pengembangan *e-Government* pada desa Lawang Agung dengan mengambil Judul **“Analisis Pengembangan *E-Government* Pada Aplikasi Data Base Kepala Keluarga Di Desa Lawang Agung Kabupaten Seluma.”**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis merumuskan permasalahan yaitu : Bagaimana Pengembangan *e-government* Pada Aplikasi Data Base Kepala Keluarga Di Desa Lawang Agung Kabupaten Seluma?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Untuk menganalisis Pengembangan *e-government* pada Aplikasi Data Base Kepala Keluarga di Desa Lawang Agung Kabupaten Seluma.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat Teoritis dan praktis, antara lain sebagai berikut :

#### **a) Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai bahan referensi bagi pembaca umumnya yang ingin melakukan kajian lebih lanjut mengenai bagaimana Analisis Pengembangan *e-government* Pada Aplikasi Data Base Kepala Keluarga Di Desa Lawang Agung Kabupaten Seluma. dalam pengembangan ilmu administrasi pada aspek perencanaan kebijakan publik.

**b) Manfaat Praktis**

Kegunaan praktisnya adalah hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah dan melengkapi kepustakaan pada bidang Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya Administrasi Publik, terkait pemahaman terhadap Analisis Pengembangan *e-government* Selain itu dapat pula membantu sebagai referensi pembuatan tugas mata kuliah serta siapapun yang berkepentingan dengan permasalahan atau pembahasan yang akan dibahas.