

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kota Bengkulu adalah lembaga pemerintah yang memiliki tanggung jawab dalam mengelola administrasi kependudukan dan pencatatan sipil di wilayah Kota Bengkulu. Lembaga ini berperan penting dalam memberikan layanan terkait penerbitan serta pengelolaan dokumen kependudukan, seperti Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), Akta Kelahiran, Akta Kematian, Akta Perkawinan, serta berbagai dokumen lainnya yang berkaitan dengan status kependudukan masyarakat. Dukcapil Kota Bengkulu juga bertugas dalam perencanaan, pengawasan, serta evaluasi kebijakan kependudukan dan pencatatan sipil guna meningkatkan kualitas layanan publik. Dinas ini berperan penting dalam mendukung program pemerintah terkait administrasi kependudukan yang tertib dan akurat, serta berkontribusi dalam sistem data kependudukan nasional. Adapun kesimpulan dari indikator yang digunakan yaitu sebagai berikut:

1. Kemampuan

Kemampuan ASN dalam pelayanan administrasi kependudukan di Disdukcapil Kota Bengkulu sudah cukup baik. ASN memahami regulasi kependudukan, menguasai teknologi informasi dalam sistem administrasi berbasis digital, serta memiliki keterampilan dalam penggunaan aplikasi Slawe. Meskipun

terdapat kendala teknis, kerja sama dan saling membimbing antarpegawai membantu kelancaran pelayanan.

2. Motivasi

Motivasi ASN masih perlu diperhatikan, terutama terkait insentif dan kepuasan kerja. Ketiadaan insentif bagi pegawai berkinerja baik serta keterbatasan fasilitas seperti komputer lama dan gangguan jaringan menjadi hambatan dalam meningkatkan semangat kerja. Meskipun demikian, ASN tetap berkomitmen dalam menjalankan tugasnya.

3. Lingkungan Kerja

Lingkungan kerja di Disdukcapil Kota Bengkulu tergolong cukup baik, terutama dari aspek kenyamanan kerja. Namun, ketersediaan sarana dan prasarana masih perlu ditingkatkan karena beberapa peralatan tidak mendukung optimalisasi layanan, seperti komputer dengan spesifikasi rendah dan kendala jaringan yang sering terjadi.

4. Kepemimpinan

Kepemimpinan di Disdukcapil Kota Bengkulu sangat baik. Kepala Dukcapil memiliki peran aktif dalam pengambilan keputusan serta kebijakan terkait aplikasi Slawe. Kepemimpinan yang kuat ini berkontribusi dalam meningkatkan efektivitas dan kualitas pelayanan administrasi kependudukan.

5.2 Saran

Adapun saran yang diberikan oleh penulis terkait Analisis Kinerja ASN Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kota Bengkulu yaitu sebagai berikut:

1. Peningkatan Fasilitas dan Infrastruktur. Hal tersebut merupakan salah satu poin penting dalam memaksimalkan kinerja pegawai dalam pelayanan administrasi kependudukan terutama pada aplikasi Slawe.
2. Pengoptimalisasi Motivasi Kerja. Pemerintah daerah perlu meningkatkan insentif dan penghargaan bagi ASN yang menunjukkan kinerja unggul. Selain itu, perlu dilakukan survei kepuasan kerja secara berkala untuk mengetahui faktor yang memengaruhi semangat kerja ASN.
3. Evaluasi dan Inovasi Layanan. Perlu adanya evaluasi rutin terhadap implementasi Sistem Layanan Administrasi Warga Elektronik (SLAWE) agar dapat mengidentifikasi kendala dan melakukan perbaikan yang diperlukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.