

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Muttaqin, Dona Primasari, and Rini Widianingsih. 2019. "Pengaruh Strategi Bisnis, Kemampuan Manajerial Dan Pengetahuan Akuntansi Pelaku Umkm Terhadap Kinerja Umkm Bidang Kuliner Di Kabupaten Purbalingga." *Jurnal Optimum* 9(2): 145–57.
- Afia, Nur Ida, and Amalia Dista Arifah. 2020. "Pengaruh Kemampuan Manajerial Dan Komite Audit Terhadap Nilai Perusahaan Melalui Kualitas Laba." *Konferensi Ilmiah Mahasiswa Unissula (Kimu)* 3. www.idx.co.id.
- Aini, Kamila Tsana. 2019. "Kinerja PT Pos Indonesia (Studi Kasus Pengiriman Paket Pos Di Kota Pekanbaru)." *Fisip* 4(2): 1–15.
- Anam, Khoirul, and Suwanto. 2023. "Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Dan Partisipasi Penganggaran Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Pada PT. Pos Indonesia Persero Metro)." *Jurnal Manajemen Diversifikasi* VIII(I): 1–19.
- Annuha, Faizah, and Ruly Priantilianingtiasari. 2024. "Jurnal Manajemen Diversifikasi Pengaruh Broadscope, Agregation, Timeliness Dan Integration Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT Pos KC Tulungagung Article Informations." *Akuntasni, Manajemen, Bisnis dan Teknologi (Ambitek)* 4 No.1 Feb(1): 2962–2042.
- Ariana, Bagus Gede Agung Anak et al. 2023. *Sistem Informasi Akuntansi Pengantar & Penerapan SIA Berbagai Sektor*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Atmaja, Wendhy Iriyani, Ahmad Sumarlan, furqonti Ranidiah, and Diah Khairiyah. 2023. "Analisis Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Barang Dagang (Studi Kasus Pada Pt. Indomarco Prismatama- Indomaret Cab. Bengkulu)." *Jurnal Akuntansi, Keuangan dan Teknologi Informasi Akuntansi* 4(1): 38–46.
- Dewi, Annisa, Afrizal Afrizal, and Ilham Wahyudi. 2020. "Pengaruh Efisiensi Kerja, Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi, Penggunaan Teknologi Informasi Dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Di PT. POS Indonesia (Persero) Kantor Pos Jambi." *Jurnal Akuntansi & Keuangan Unja* 5(3): 192–202.
- Dyatmika, Nadya, Maslichah Maslichah, and Diah Dewi Fakhriyyah. 2024. "Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia Unit Sumberrejo Bojonegoro)." 13(02): 561–70.

- Ekaputri, Shandra, Tri Sudarwanto, 68 Marlena. 2018a. "Peran Lingkungan Industri, Perilaku Kewirausal Kemampuan Manajerial Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Usaha Logistik Skala Mikro." *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia* 9(1): 1–21.
- Endaryati, Eni. 2021. *Sistem Informasi Akuntansi*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik.
- Hama, Aloisius, Mikael Filianus, Yohana Murwati, and Maria Helena. 2020. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Koperasi Di Kecamatan Payangan)." 5(1): 63–74.
- Lestari, Intan. 2023. "Analisis Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Hotel Pantai Mutiara Pelabuhan Ratu Sukabumi." *JAMMI- Jurnal Akuntansi UMMI* III(2): 46–54.
- Mahyadi. 2023. "Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Organisasi (A Literatur Review)." *Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen* 2(2): 301–11.
- Malelak, Yapie Yakop, Resna Yuliawati, and Yayuk Nest Rahayu. 2023. "Implementasi Orientasi Kewirausahaan Dan Kemampuan Manajerial Dalam Meningkatkan Kinerja UMKM Jati Indah Furniture Sekarpuro Malang." *Jurnal Penelitian & Pengkajian Ilmiah Mahasiswa* 4(2): 54–58.
- Marina, Anna, Sentot Imam Wahjono, Ma'ruf Syaban, and Agusdiwana Suarni. 2017. UMSurabaya Publishing *Sistem Informasi Akuntansi Teori Dan Praktikal*.
- Mubarok, Muhammad Iqbal, and Dede Nurohman. 2022. "Keberhasilan Usaha Konveksi Sebagai Implikasi Dari Kemampuan Manajerial Dan Perilaku Kewirausahaan." *Jurnal Cakrawala Ilmiah* 1(10): 2367–77.
- Mulyati, Sri, and Roswari Kisa. 2019. "Analisis Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Intern Persediaan (Studi Kasus PT. Gelflex Indonesia)." *Measurement : Jurnal Akuntansi* 13(2): 84.
- Murtianingsih. 2023. *Orientasi Dan Kemampuan Manajerial Kewirausahaan*. Malang: PT. Literasi Nusantara Abadi Grup.
- Nanda, Suci Gustia, Mahsina Mahsina, and Tri Lestari. 2020. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Gaya Kepemimpinan, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pos Jemur Andayani Surabaya." *EkoBis: Jurnal Ekonomi & Bisnis* 1(1): 17–23.

- Ningsih, Rokhma Hayu, and Suwandi Suwandi. 2024. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Pada Perusahaan PT Semen Indonesia Distributor." *Jurnal Riset Manajemen Dan Ekonomi (Jrime)* 2(2): 34–51.
- Nur, Askar, and Fakhira Yaumil Utami. 2022. "Proses Dan Langkah Penelitian Antropologi: Sebuah Literature Review." *Ad-Dariyah: Jurnal Dialektika, Sosial dan Budaya* 3(1): 44–68.
- Praditya, Angga, and Cahyo Dwi Utomo. 2022. "Systematic Literature Review: Hubungan Sistem Informasi Akuntansi Dengan Kinerja Perusahaan." *Diponegoro Journal of Accounting* 11(4): 1–13. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>.
- Putri, Anggita Artati, and Puspita Yanti Sari. 2021. "Dampak Sistem Informasi Akuntansi Untuk Pengendalian Internal Yang Efektif Pada Kinerja Perusahaan." *Jurnal PUSDANSI* 1(3): 1–12.
- Putri, Yohana Ayu Putu, and Made Dewa I Endiana. 2020. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Koperasi Di Kecamatan Payangan)." *MAPAN: Jurnal Manajemen Akuntansi Palapa Nusantara* 5(1): 63.
- Robbins, Stephen P, and Mary Coulter. 2010. *Manajemen*. Edisi 10. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Romney, Marshall, and Paul John Steinbart. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 13. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Rossa, and Evayani. 2020. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Pada Perusahaan Manufaktur Di Aceh Barat)." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi* 5(2): 249–56.
- Saputra, Chandra Novi et al. 2024. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Siagian, Grace Angelina Julieta. 2024. "The Effect of Implementing Accounting Information Systems on Company Operational Efficiency." *The American Journal of Interdisciplinary Innovations and Research* 6(8): 36–45.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Edisi 1. Bandung: Alfabeta.
- Suhandi, Aldi, and Muharriyanti Wardah Siregar. 2023. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Pada PT Pos Indonesia (Persero) Meulaboh." *Jurnal Pendidikan dan Konseling*

4(20): 1349–58.

Suleman, Muhammad. 2022. “Analisa Sistem Informasi Akuntansi Pada CV Andalan Makmur Sejahtera Kota Pekanbaru.” *Jurnal Akuntansi, Manajemen, Bisnis dan Teknologi (AMBITEK)* 1(2): 186–203.

Supriono, and Rosma Caecilia Widiyohening. 2023. *Sistem Informasi Akuntansi*. Purworejo: Eureka Media Aksara.

Susanto, Azhar. 2017. *Lingga jaya Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi: Siklus-Metode Dan Teknik*. Bandung: Lingga Jaya.

Suyono, Agus Nanang, and Faiq Zuhri. 2022. “Pengaruh Inklusi Keuangan, Literasi Keuangan, Kemampuan Manajerial, Pengetahuan Akuntansi Dan Kompetensi SDM Terhadap Kinerja UMKM.” *Jurnal Akuntansi, Manajemen & Perbankan Syariah* 2(6): 57–72.

Tabita, O. Della. 2023. “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Empiris Karyawan Yang Bekerja Pada Perusahaan Properti Di Wilayah Jakarta, Bekasi, Dan Tangerang).”

Tenriwaru, and Nilam Salam. 2021. “Analisis Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada PT. Bumi Jasa Utama).” *Contemporary Journal on Business and Accounting (CjBA)* Vol. 1 No. 2 (Oktober) 2021, Page 135-147 1(Mi): 135–47.

Wahyudi, Helmi et al. 2024. “Sistem Informasi Akuntansi: Accounting Information Systems.” *Ilmu Pengetahuan Naratif* 05(3): 131–40.

Walansendow, Agustinus, Silvy Mandey, Heman Karamoy, and Lisbeth Mananeke. 2020. “Analisis Kemampuan Manajerial Terhadap Kinerja Bisnis Keluarga Dengan Kemampuan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Intervening.” *Jurnal Hospitaliti dan Pariwisata* 3(2): 84–92.

Wijoyo, Agung et al. 2023. “Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pada Pt. Pos Indonesia.” *Jurnal Teknologi, Bisnis dan Pendidikan* 1(2): 1–13.

Yarisma, Widyanita Fithri, and Milati Ratih Ilham. 2023. “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan Pada PT Trans Marga Jateng.” *Jurnal Revenue (Jurnal Akuntansi)* 4: 8.

**L
A
M
P
I
R
A
N**

Dokumentasi Kegiatan Penelitian

KCP



KCU





Laporan Volume Pengiriman (Januari-Juni Tahun 2023 dan 2024)

PT Pos Indonesia Unit Kaur Tengah

Bulan	Jenis Layanan	Jumlah Kiriman/ 2023	Jumlah Kiriman/ 2024	Satuan
Januari	Surat Pos Kilat	130	150	Surat
Januari	Paket Pos Reguler	70	80	Paket
Januari	Paket Pos Kilat Khusus	40	45	Paket
Februari	Surat Pos Kilat	140	165	Surat
Februari	Paket Pos Reguler	65	75	Paket
Februari	Paket Pos Kilat Khusus	45	50	Paket
Maret	Surat Pos Kilat	150	175	Surat
Maret	Paket Pos Reguler	80	90	Paket
Maret	Paket Pos Kilat Khusus	50	60	Paket
April	Surat Pos Kilat	155	170	Surat
April	Paket Pos Reguler	75	85	Paket
April	Paket Pos Kilat Khusus	50	55	Paket
Mei	Surat Pos Kilat	165	190	Surat
Mei	Paket Pos Reguler	85	95	Paket
Mei	Paket Pos Kilat Khusus	60	65	Paket
Juni	Surat Pos Kilat	160	180	Surat
Juni	Paket Pos Reguler	80	92	Paket
Juni	Paket Pos Kilat Khusus	55	62	Paket

MANUSKRIP WAWANCARA

Berikut ini manuskrip wawancara dengan Bapak Donny Suprianto selaku kepala KCP Pos Indonesia Unit Kaur Tengah, Kabupaten Kaur.

Topik : Sistem Informasi Akuntansi (SIA)

P : Bagaimana penerapan SIA di Unit Kaur Tengah saat ini?

N : Saat ini, kami menggunakan sistem terkomputerisasi yang terintegrasi dengan kantor pusat. Aplikasi utama yang kami gunakan adalah *Mile* untuk pelacakan paket dan *Pospay* untuk transaksi keuangan. Semua transaksi dicatat secara *real-time*, sehingga data keuangan dan operasional dapat dipantau langsung oleh KCU.

P : Apa manfaat SIA bagi operasional harian di unit ini?

N : Manfaat utamanya adalah efisiensi. Dengan *Mile*, kami bisa melacak paket lebih cepat dan mengurangi kesalahan manual. *Pospay* memudahkan transaksi keuangan seperti pembayaran tagihan atau transfer dana. Selain itu, laporan keuangan otomatis terkirim ke pusat setiap hari, meminimalisir risiko kecurangan.

P : Bagaimana dampak SIA terhadap kinerja unit ini?

N : Dampaknya signifikan. Volume pengiriman meningkat rata-rata 14% dalam 6 bulan terakhir karena proses lebih cepat dan akurat. Pelanggan juga lebih puas karena transparansi pelacakan paket.

P : Apa saja komponen utama SIA yang digunakan, termasuk perangkat keras dan lunaknya?

N : Kami menggunakan :

1. Perangkat keras: Komputer, printer, jaringan *Wi-Fi*, dan modem cadangan.
2. Perangkat lunak: *Microsoft Excel* untuk laporan keuangan, *Microsoft Word* untuk dokumen, serta aplikasi khusus seperti *Mile* dan *Pospay*.
Sistem ini terhubung langsung ke pusat di Bengkulu.

P : Bagaimana SIA mendukung pengambilan keputusan manajerial?

N : Data dari SIA membantu kami mengambil keputusan strategis, seperti menambah armada saat volume pengiriman naik (misalnya, bulan Maret 2024 ada kenaikan 20% untuk Paket Kilat Khusus). Kami juga bisa mengevaluasi layanan yang paling diminati pelanggan.

P : Apa tantangan dalam penerapan SIA, dan bagaimana solusinya?

N : Tantangan utamanya adalah gangguan jaringan internet. Kami mengatasinya dengan modem cadangan dan pelatihan rutin untuk operator sistem agar bisa menangani masalah teknis sederhana.

Berikut ini manuskrip wawancara dengan Bapak Yasri Azwar Siregar selaku Manajer Operasional Layanan KCU Bengkulu.

Topik : Kemampuan Manajerial

P : Manajer apa yang bertanggung jawab langsung mengelola seluruh KCP di wilayah Bengkulu?

N : Yang bertanggung jawab atas seluruh KCP wilayah Bengkulu adalah Manajer Operasional Layanan.

P : Bagaimana strategi manajerial yang diterapkan untuk menghadapi persaingan dengan jasa pengiriman lain?

N : Kami fokus pada efisiensi operasional dan inovasi layanan. Misalnya, dengan memanfaatkan data SIA, kami mengoptimalkan rute pengiriman dan menambah layanan prioritas. Tahun 2024, kami berhasil meningkatkan volume pengiriman rata-rata 14% dan menarik 100 pelanggan baru melalui promosi berbasis data.

P : Indikator apa yang digunakan untuk menilai kemampuan manajerial?

N : Empat Indikator menilai kemampuan manajerial :

1. **Pencapaian target** volume pengiriman (melebihi target +14%).
2. **Peningkatan pelanggan** (+100) berkat promosi digital.
3. **Promosi jabatan** (3 karyawan dipromosikan karena kinerja baik).
4. **Adaptasi teknologi** seperti implementasi ERP menunjukkan kemampuan manajer dalam mengantisipasi kebutuhan operasional jangka panjang.

P : Bagaimana cara menentukan targetnya pak?

N : Sebelumnya itu ada yang namanya evaluasi kemampuan manajerial, dimana ada 4 indikator :

1. **Perencanaan dan Evaluasi** : Target awalnya adalah 10% berasal dari kebijakan internal PT. Pos Indonesia, dimana target pertumbuhan volume pengiriman minimal 10% per tahun untuk semua unit kerja.

2. **Inovasi Layanan** : Target +50 pelanggan baru ditetapkan berdasarkan rencana kerja tahunan PT. Pos Indonesia Unit Kaur Tengah yang mengacu pada rata-rata pertumbuhan pelanggan tahun sebelumnya sebesar 10%.
3. **Pengembangan SDM** : Target 2 karyawan dipromosikan merujuk pada program karir perusahaan yang mensyaratkan promosi minimal 2 karyawan per tahun untuk unit dengan kinerja di atas standar.
4. **Adaptasi Teknologi** : Implementasi ERP menunjukkan kemampuan manajer dalam mengantisipasi kebutuhan operasional jangka panjang. Pelatihan SIA merupakan tahap awal sebelum implementasi ERP, sesuai dengan rencana transformasi digital perusahaan.

P : Bagaimana strategi manajerial yang diterapkan untuk meningkatkan kinerja unit?

N : Kami fokus pada tiga hal:

1. **Perencanaan strategis**: Menetapkan target volume pengiriman dan evaluasi bulanan.
2. **Pengambilan keputusan berbasis data**: Memanfaatkan laporan SIA untuk alokasi sumber daya, seperti penambahan armada saat lonjakan pengiriman.
3. **Adaptasi teknologi**: Pelatihan karyawan untuk menggunakan aplikasi seperti *Mile* dan *Pospay*.

P : Bagaimana kolaborasi antara manajer pusat dan Unit Kaur Tengah dalam pengambilan keputusan?

N : Kami mengadakan rapat bulanan untuk mengevaluasi kinerja berbasis laporan SIA *real-time*. Misalnya, ketika ada kendala logistik, manajer operasional layanan bisa langsung mengusulkan penyesuaian rute atau penambahan armada.

P : Bagaimana sinergi antara SIA dan kemampuan manajerial?

N : SIA menyediakan data akurat yang menjadi dasar pengambilan keputusan manajer. Misalnya, data *real-time* dari *Mile* membantu kami mengoptimalkan rute pengiriman. Tanpa SIA, manajer kesulitan membuat keputusan tepat waktu.

P : Apa rencana ke depan untuk meningkatkan kinerja?

N : Kami berencana meng-upgrade sistem ke ERP (*Enterprise Resource Planning*) untuk integrasi data lebih baik. Juga, meningkatkan pelatihan karyawan agar lebih adaptif dengan teknologi.

KETERANGAN :

P : Peneliti

N: Narasumber