

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
KEMAMPUAN MANAJERIAL PADA KINERJA PT.
POS INDONESIA UNIT KAUR TENGAH**



SKRIPSI

Oleh:

ANNISA TIARA RAHMAWATI

NPM. 2162201039

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
2025**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
KEMAMPUAN MANAJERIAL PADA KINERJA PT.
POS INDONESIA UNIT KAUR TENGAH**



SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Bengkulu
Diajukan Oleh :**

**ANNISA TIARA RAHMAWATI
NPM. 2162201039**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN KEMAMPUAN MANAJERIAL PADA KINERJA PT. POS INDONESIA UNIT KAUR TENGAH



SKRIPSI

Diajukan Oleh :

ANNISA TIARA RAHMAWATI
NPM. 2162201039

Disetujui Oleh :

Pembimbing

Dr. Ahmad Sumarlan, SE., M.Si

NIDN 02.071171.01



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Furgonti Ranidiah, S.E., M.M

NIDN 02.080473.01

PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN KEMAMPUAN MANAJERIAL PADA KINERJA PT POS INDONESIA UNIT KAUR TENGAH

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Universitas Muhammadiyah Bengkulu
guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**

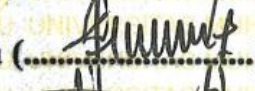
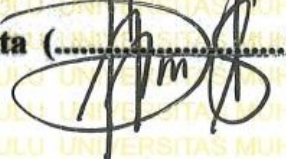
**Hari : Jum'at
Tanggal : 18 Juli 2025**

SKRIPSI

Diajukan oleh :

**ANNISA TIARA RAHMAWATI
NPM. 2162201039**

Dewan Penguji :

- | | | |
|--|----------------|--|
| 1. Furqonti Ranidiah, S.E., M.M | Ketua | (..... ) |
| 2. Nensi Yuniarti ZS, S.E., M.Ak | Anggota | (..... ) |
| 3. Dr. Ahmad Sumarlan, S.E., M.Si | Anggota | (..... ) |



**Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Furqonti Ranidiah, S.E., M.M
NIDN : 0208047301**



SERTIFIKASI

Saya Annisa Tiara Rahmawati yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri atas bimbingan dosen pembimbing kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan. Karya ini belum pernah disampaikan untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, atau pada Program Studi lainnya. Apabila terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Bengkulu, Maret 2025



ANNISA TIARA RAHMAWATI
NPM. 2162201039

MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”
(QS. Al-Insyirah : 5-6)

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi seringkali ketakutanlah yang membuat jadi sulit.”
(Joko Widodo)

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. PERCAYA PROSES itu yang paling penting, karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik proses yang kamu anggap rumit”
(Annisa Tiara Rahmawati)

“Masa depan adalah milik mereka yang percaya dengan impiannya dan jangan biarkan impianmu dijajah oleh pendapat orang lain”

PERSEMBAHAN

Saya ucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat-Nya dan petunjuk-Nya dalam penyusunan skripsi ini. Beriring rasa terimakasih, karya istimewa ini saya persembahkan sebagai ungkapan pengabdian cinta yang tulus dan penuh kasih sayang teruntuk:

1. Kepada sumber kekuatanku dalam setiap langkah dan perjuangan yaitu Ayahanda Sumarno dan Ibunda Darmilawati. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, cinta yang tak bersyarat, dan semangat yang tak pernah padam. Setiap pencapaianku adalah hasil dari pengorbanan dan kesabaran kalian. Semoga skripsi ini menjadi persembahan kecil yang bisa sedikit membalas semua kasih sayang yang tak terhingga.
2. Kepada cinta kasih kakakku, Yunia Puspasari Pertiwi, AMd.Keb dan suaminya Melky Bustami, S.H. Terima kasih banyak atas dukungan secara moril maupun materil, serta terimakasih sudah setia meluangkan waktunya untuk menjadi tempat dan pendengar terbaik penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Terima kasih kepada Bapak Dr. Ahmad Sumarlan, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan dengan sabar serta memberikan motivasi kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Terima kasih saya ucapkan kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi yang pernah mengajar dan membrikan ilmunya kepada saya dari semester 1-8 selama saya kuliah di Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

5. Kepada sahabat-sahabatku tercinta, Tatah, Selvi, Atika, Beva, Adepa, Fitria, Levia serta seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi Akuntansi Angkatan 2021. Terimakasih atas segala pengalaman, dukungan, waktu dan ilmu yang dijalani bersama selama masa perkuliahan. Ucapan syukur kepada Allah karena telah memberikan sahabat terbaik seperti kalian. *See you on top, guys!*
6. Dan yang terakhir, kepada diriku sendiri Annisa Tiara Rahmawati. Terima kasih untuk segala perjuangan, kesabaran dan ketekunan yang telah dilalui dalam setiap langkah yang penuh tantangan ini. Kamu hebat, saya bangga bisa menyelesaikan perjalanan panjang ini, meskipun tak jarang air mata dan kegelisahan datang menghampiri, yang terus maju meskipun jalan terasa berat. Terimakasih sudah hadir di dunia dan sudah bertahan sejauh ini melewati banyak rintangan dan tantangan yang alam semesta berikan. Berbahagialah selalu dimanapun dan kapanpun kamu berada, Annisa. Rayakan lah selalu kehadiranmu jadilah bersinar dimanapun kamu memijakkan kaki.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi dan Kemampuan Manajerial Pada Kinerja PT Pos Indonesia Unit Kaur Tengah”

Penyusunan karya ilmiah ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata 1 Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Susiyanto, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
2. Ibu Furqonti Ranidiah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
3. Ibu Nensi Yuniarti Zs, SE., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
4. Bapak Dr. Ahmad Sumarlan, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memotivasi dan memberikan masukan-masukan yang bermanfaat kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak atau Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

6. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu yang selalu memberikan kemudahan dan bantuan dalam layanan administrasi kampus dan perkuliahan maupun dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.
7. Seluruh Narasumber Penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan wawancara penulis..

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran. Semoga penelitian ini bermanfaat untuk mengembangkan ilmu di masa yang akan datang.

Bengkulu, Maret 2025
Penulis

Annisa Tiara Rahmawati
NPM. 2162202039

ABSTRAK

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN KEMAMPUAN MANAJERIAL PADA KINERJA PT POS INDONESIA UNIT KAUR TENGAH

Oleh :

Annisa Tiara Rahmawati¹

Ahmad Sumarlan, S.E., M.Si²

PT Pos Indonesia Unit Kaur Tengah menghadapi tantangan dalam bersaing dengan jasa pengiriman lain seperti JNE dan JNT, terutama dalam hal kecepatan layanan dan tarif. Untuk meningkatkan daya saing, perusahaan perlu mengoptimalkan sistem informasi akuntansi (SIA) dan kemampuan manajerial. Penelitian ini bertujuan menganalisis peran SIA dan kemampuan manajerial dalam mendukung kinerja perusahaan.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara langsung terhadap narasumber terkait dan dokumentasi. Data dianalisis secara mendalam untuk mengevaluasi penerapan sistem informasi akuntansi dan kemampuan manajerial di perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Pos Indonesia Unit Kaur Tengah telah menerapkan sistem informasi akuntansi berbasis komputer dengan aplikasi *Mile* untuk pelacakan paket dan *Pospay* untuk transaksi keuangan. Sistem ini memungkinkan pencatatan data secara *real-time* dan terintegrasi dengan kantor pusat. Kemampuan manajerial juga berkontribusi signifikan melalui perencanaan strategis, pengambilan keputusan berbasis data, dan adaptasi teknologi. Dampak sinergi kedua faktor tersebut tercermin dalam peningkatan volume pengiriman sebesar 14% dan pertumbuhan pelanggan baru sebanyak 100 orang. Dengan demikian, sistem informasi akuntansi dan kemampuan manajerial yang baik telah mendorong peningkatan kinerja perusahaan.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Manajerial, Kinerja Perusahaan, PT Pos Indonesia

ABSTRACT

ANALYSIS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS AND MANAGERIAL CAPABILITIES IN THE PERFORMANCE OF PT POS INDONESIA UNIT KAU TENGGAH

Oleh :

Annisa Tiara Rahmawati¹

Ahmad Sumarlan, S.E., M.Si²

PT Pos Indonesia Unit Kau Tengah faces challenges in competing with other delivery services such as JNE and JNT, particularly in terms of service speed and rates. To enhance competitiveness, the company needs to optimize its accounting information system (AIS) and managerial capabilities. This study aims to analyze the role of AIS and managerial capabilities in supporting company performance.

The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques through direct interviews with relevant sources and documentation. The data is analyzed in depth to evaluate the implementation of the accounting information system and managerial capabilities in the company.

The results of the study show that PT Pos Indonesia Unit Kau Tengah has implemented a computer-based accounting information system with the Mile application for package tracking and Pospay for financial transactions. This system enables real-time data recording and is integrated with the head office. Managerial capabilities also contribute significantly through strategic planning, data-driven decision-making, and technology adaptation. The synergistic impact of these two factors is reflected in a 14% increase in shipment volume and the addition of 100 new customers. Thus, a good accounting information system and managerial capabilities have driven improvements in company performance.

Keywords: Accounting Information System, Managerial Capabilities, Company Performance, PT Pos Indonesia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI	iv
SERTIFITASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Deskripsi Konseptual.....	9
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.2 Kemampuan Manajerial	18
2.1.3.Kinerja Perusahaan	22
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	27
2.3 Kerangka Konseptual	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.2 Metode Penelitian	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.5 Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	35
4.2 Visi, Misi dan Tujuan PT Pos Indonesia	36
4.3 Struktur Organisasi Kantor Pos Pusat Wilayah Provinsi Bengkulu	37
4.3.1 Uraian Tugas Pokok dan Fungsi	40
4.4 Profil dan Data Narasumber	47
4.5 Sistem Informasi Akuntansi di PT Pos Indonesia Unit Kaur Tengah	48
4.5.1 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi	49
4.5.2 Infrastruktur Pendukung.....	51
4.5.3 Analisis Perbandingan Volume Pengiriman Berdasarkan Jenis Layanana.....	52
4.6 Kemampuan Manajerial di PT Pos Indonesia Unit Kaur Tengah	56
4.6.1 Pendekatan Strategis Manajer.....	56
4.6.2 Evaluasi Kinerja Manajerial	58
4.7 Pembahasan	59
4.7.1 Analisis Penerapan Sistem Infrmasi Akuntansi di PT Pos Indonesia Unit Kaur Tengah.....	59
4.7.2 Analisis Kemampuan Manajerial di PT Pos Indonesia Unit Kaur Tengah	62
4.7.3 Hubungan SIA dan Kemampuan Manajerial	64
4.7.4 Dampak SIA dan Kemampuan Manajerial Pada Kinerja PT Pos Indonesia Unit Kaur Tengah.....	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian yang Relevan	27
Tabel 3. 1 Narasumber Penelitian	31
Tabel 4. 1 Data Narasumber Penelitian.....	47
Tabel 4. 2 Analisis Perbandingan Volume Pengiriman	53
Tabel 4. 3 Evaluasi Kemampuan Manajerial	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor Pos Pusat Wilayah Provinsi Bengkulu .	39

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan dan kemajuan teknologi saat ini serta berkembangnya sistem informasi berbasis teknologi tidak hanya memberikan dampak terhadap kinerja perusahaan, namun juga memberikan dampak yang signifikan terhadap sistem informasi akuntansi perusahaan. Salah satu penerapan teknologi informasi yang berperan penting dalam suatu perusahaan adalah penerapan sistem informasi akuntansi. Penerapan sistem informasi akuntansi juga dapat membantu perusahaan untuk mencapai keuntungan yang kompetitif (Atmaja, dkk 2023). Kemajuan teknologi informasi sangat membantu dalam meningkatkan kinerja perusahaan dan memungkinkan berbagai kegiatan dilakukan dengan cepat dan akurat, sehingga akhirnya meningkatkan produktivitas perusahaan (Dewi, dkk 2020).

Sistem informasi akuntansi tidak dapat dipisahkan dari teknologi informasi khususnya perangkat komputer dan komunikasi (Suhandi dan Siregar 2023). Sebelum ada kemajuan teknologi yang meningkat, individu dalam organisasi mencatat, memproses, dan menggunakan informasi secara manual, namun setelah kemajuan teknologi informasi dan meningkatnya persaingan, banyak organisasi yang beralih menggunakan teknologi informasi berbasis komputer. Karena itu, sistem

informasi akuntansi dirancang untuk memenuhi spesifikasi informasi yang dibutuhkan perusahaan dan memberikan kepuasan bagi penggunaanya, sehingga sistem akuntansi yang digunakan menjadi efektif (Dewi, dkk 2020).

Menurut Romney and Steinbart (2015:10) sistem informasi akuntansi adalah suatu sistem yang mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan mengelola data untuk menghasilkan informasi bagi pengambil keputusan. Sistem ini meliputi orang, prosedur dan intruksi, data, perangkat lunak, infrastruktur teknologi informasi, serta pengendalian internal dan ukuran keamanan. Analisis sistem informasi akuntansi dalam hal ini sangatlah penting bagi perusahaan. Sebab sistem informasi akuntansi bersamaan dengan sistem informasi lainnya menyediakan informasi yang dibutuhkan manajemen sebagai dasar pengambilan keputusan (Atmaja, dkk 2023). Keberhasilan penerapan sistem informasi akuntansi tidak hanya meningkatkan kecepatan dan kualitas informasi yang dihasilkan untuk pengambilan keputusan, tetapi juga bisa meningkatkan kualitas hubungan antar individu dalam suatu organisasi atau perusahaan. Kualitas hubungan antar individu tersebut dapat mendorong perusahaan menjadi lebih dinamis sehingga menghasilkan kinerja yang baik (Lestari 2023). Selain sistem informasi akuntansi, kemampuan manajerial merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja perusahaan.

Kemampuan Manajerial merupakan kemampuan untuk mengelola perusahaan agar dapat menghasilkan laba dalam kegiatan operasionalnya, mengidentifikasi permasalahan, dan mengimplementasikan proses adaptasi dengan cepat. Manajemen juga berkewajiban mempertahankan kelangsungan hidup serta mengendalikan perusahaan dalam mengelola perusahaan dan untuk berjalannya suatu kegiatan usaha agar perusahaan tersebut dapat mencapai yang telah ditetapkan (Anam dan Suwarto 2023). Kemampuan ini mencakup aspek-aspek seperti pengambilan keputusan strategis, pemecahan masalah, komunikasi yang efektif, kepemimpinan yang menginspirasi dan kemampuan mengolah tim. Manajer juga berkewajiban mengelola dan melindungi perusahaan dari segala dampak lingkungan yang tidak menentu (Annuha and Priantilianingtiasari 2024).

Kinerja adalah seberapa sejauh tingkat kemampuan dalam menjalankan tugas organisasi untuk mencapai tujuan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki dan dengan program/kebijakan/visi dan misi yang telah ditetapkan sebelumnya (Aini 2019). Kinerja perusahaan juga dipengaruhi oleh tantangan yang dihadapi, seperti perkembangan teknologi (Nanda, dkk 2020). Dimana perkembangan yang signifikan terjadi dalam sistem pelayanan terhadap konsumen, termasuk kemampuan untuk melayani pengiriman surat, sistem pembayaran tagihan, dan penyaluran bantuan dari pemerintah (Wijoyo, dkk 2023). Untuk mencapai kinerja yang optimal, suatu organisasi memerlukan

strategi yang baik, sumber daya yang memadai, manajemen yang baik dan karyawan yang berkualitas (Mahyadi 2023).

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan bahwa adanya hubungan antara sistem informasi akuntansi, kemampuan manajerial dan kinerja. Sistem informasi akuntansi dan kemampuan manajerial penting dalam bisnis karena sistem informasi akuntansi yang baik memungkinkan manajemen mengambil keputusan dengan lebih baik dan lebih cepat. Sebaliknya, kemampuan manajerial yang baik dapat meningkatkan efektivitas penggunaan SIA. Ketika dua unsur ini bekerja sama dengan baik, maka kinerja perusahaan secara keseluruhan akan meningkat.

PT Pos Indonesia saat ini menghadapi tantangan dalam bersaing dengan jasa pengiriman seperti JNE dan JNT, terutama dalam kecepatan layanan dan tariff. Hasil ini juga didukung oleh prasurvey terhadap pengguna jasa pengiriman menunjukkan bahwa banyak yang beralih dari PT Pos Indonesia karena waktu pengiriman yang lebih lama dan tarif yang lebih mahal dibandingkan dengan jasa pengiriman lainnya (Anam dan Suwanto 2023).

Dari permasalahan yang terjadi, untuk meningkatkan daya saingnya PT Pos Indonesia perlu memperkuat sistem informasi akuntansi serta meningkatkan kemampuan manajerial. Dengan cara ini, perusahaan dapat membuat keputusan yang lebih baik, meningkatkan efisiensi operasional dan pada akhirnya memberikan layanan yang lebih baik pada pelanggan.

Hasil penelitian yang dilakukan Tabita (2023) mengungkapkan penerapan sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh pada kinerja perusahaan (Suleman 2022). Akan tetapi hasil penelitian tidak sejalan dengan Siagian (2024) yang mengungkapkan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja perusahaan (Tenriwaru dan Salam 2021).

Hasil penelitian yang dilakukan Afia and Arifah (2020) mengungkapkan kemampuan manajerial tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Akan tetapi hasil penelitian tidak sejalan dengan Malelak, dkk (2023) yang mengungkapkan kemampuan manajerial berpengaruh terhadap kinerja perusahaan (Mubarok dan Nurohman 2022). Hasil penelitian yang tidak konsisten inilah yang mendorong peneliti untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai Sistem Informasi Akuntansi dan Kemampuan Manajerial dengan objek penelitian PT Pos Indonesia unit Kaur Tengah.

Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian yang dilakukan oleh Dyatmika, dkk (2024). Perbedaan penelitian ini pada penambahan variabel independen, yaitu kemampuan manajerial, sebagai upaya untuk memperluas analisis terhadap kinerja perusahaan, serta mengganti objek penelitian menjadi PT Pos Indonesia Unit Kaur Tengah. Kemampuan manajerial merupakan kemampuan seorang manajer untuk mengelola perusahaan agar dapat memenangkan persaingan dan mendapatkan profit semaksimal mungkin (Anam and Suwanto 2023). Hal ini karena kemampuan manajerial terdiri atas perencanaan, pengorganisasian,

pelaksanaan dan pengawasan, sehingga akan berpengaruh pada kinerja perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Dan Kemampuan Manajerial Pada PT Pos Indonesia Unit Kaur Tengah”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat diidentifikasi, yaitu PT Pos Indonesia saat ini dinilai kalah bersaing dengan jasa pengiriman paket lainnya, seperti JNE, JNT dan Tiki. Dari permasalahan yang terjadi, untuk meningkatkan daya saingnya PT Pos Indonesia perlu memperkuat sistem informasi akuntansi serta meningkatkan kemampuan manajerial.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang akan diteliti, maka perlu adanya batasan masalah dalam penelitian ini. Penelitian ini fokus pada sistem informasi akuntansi dan kemampuan manajerial pada kinerja PT Pos Indonesia unit Kaur Tengah.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) di PT. Pos Indonesia Unit Kaur Tengah?
2. Bagaimana Kemampuan Manajerial di PT. Pos Indonesia Unit Kaur Tengah?
3. Bagaimana dampak Sistem Informasi Akuntansi dan Kemampuan Manajerial pada Kinerja Perusahaan?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan pertanyaan penelitian yang telah dikemukakan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

1. Menganalisis penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) di PT. Pos Indonesia Unit Kaur Tengah.
2. Menganalisis Kemampuan Manajerial di PT. Pos Indonesia Unit Kaur Tengah.
3. Menganalisis dampak Sistem Informasi Akuntansi dan Kemampuan Manajerial pada Kinerja Perusahaan.

1.6 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak antara lain sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah dan mengembangkan

wawasan, informasi, serta yang berkaitan dengan Sistem Informasi Akuntansi dan Kemampuan Manajerial pada Kinerja PT Pos Indonesia.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Penulis

Dapat menambah wawasan dalam penelitian dan pengetahuan khususnya tentang Sistem Informasi Akuntansi dan Kemampuan Manajerial pada Kinerja PT Pos Indonesia.

b. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan, sehingga meningkatkan kinerja perusahaan.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan sebagai tambahan pengetahuan dan sebagai referensi, sehingga dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya yang terkait dan sejenis mengenai topik dan variabel-variabel yang terkait dengan penelitian yang dilakukan.