

DAFTAR PUSTAKA

- Annurdien Rasyid, H.J. (2025) “PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN SURAT SEBAGAI SARANA PELAYANAN ADMINISTRASI PUBLIK BERBASIS WEB DAN WHATSAPP BOT DI DESA PONDOKREJO PENDAHULUAN Secara umum administrasi berfungsi sebagai pengumpulan , khususnya administrasi berfungsi dalam ketik-men,” *JITED*, 3(1), pp. 10–23.
- Ardiana, A.T., Amalia Purnama Sari and Hilma Hamimah Maulani (2024) “Peningkatan Pelayanan Masyarakat dengan Memanfaatkan OpenSID Sebagai Media Sistem Informasi Digital di Desa Puncaksari,” *Community Empowerment : Jurnal Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat*, 1(2), pp. 63–70. Available at: <https://doi.org/10.15575/commen.v1i2.637>.
- Arifin, M.Z., Sihombing, M. and Kusmanto, H. (2022) “Efektifitas Kinerja Pegawai dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Batu Bara,” *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 4(4), pp. 2379–2390. Available at: <https://doi.org/10.34007/jehss.v4i4.1080>.
- Candra, B.P. *et al.* (2024) “Perancangan Sistem Informasi Arsip Surat Masuk dan Keluar dengan Metode Waterfall,” *Digital Transformation Technology*, 4(2), pp. 959–966. Available at: <https://doi.org/10.47709/digitech.v4i2.5120>.
- Darmansah, T. *et al.* (2024) “Transformasi Digital Dalam Manajemen Persuratan Terhadap Perubahan Proses dan Peran Teknologi,” *Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 1(11), pp. 296–300. Available at: <https://doi.org/10.5281/zenodo.11634738>.
- Fatimah, D.D.S., Paryatin, Y. and Nurhasanah, N. (2022) “Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Surat Desa Berbasis Web Menggunakan Metode Unified Approach,” *Jurnal Algoritma*, 18(2), pp.

376–384. Available at: <https://doi.org/10.33364/algorithm/v.18-2.842>.

- Firmansyah, Y., Maulana, R. and Maulana, M.S. (2021) “Implementasi Metode SDLC Prototype Pada Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Berbasis Website Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil,” *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (Justin)*, 9(3), p. 315. Available at: <https://doi.org/10.26418/justin.v9i3.46964>.
- Imbar Nursetyo, K., Ariani, D. and Khalidah, H. (2023) “Merancang Flowchart Gamifikasi Pembelajaran,” *Jurnal Pembelajaran Inovatif*, 6(2), pp. 81–87. Available at: <https://doi.org/10.21009/jpi.062.11>.
- Kurniawan, T.A. (2018) “Pemodelan Use Case (UML): Evaluasi Terhadap beberapa Kesalahan dalam Praktik,” *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 5(1), pp. 77–86. Available at: <https://doi.org/10.25126/jtiik.201851610>.
- Normah *et al.* (2022) “Analisa Sentimen Perkembangan Vtuber Dengan Metode Support Vector Machine Berbasis SMOTE,” *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*, 8(2), pp. 174–180. Available at: <https://doi.org/10.31294/jtk.v4i2>.
- Nurkholis, A. *et al.* (2022) “Digitalisasi pelayanan Administrasi Surat Desa,” *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service*, 3(1), pp. 21–28.
- Prayogi Nugroho, M.I. and Suwarno (2024) “Implementasi Metode Prototipe dalam Perancangan Sistem Penerimaan Peserta Didik Baru,” *Sainstech: Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Sains Dan Teknologi*, 34(2), pp. 65–74. Available at: <https://doi.org/10.37277/stch.v34i2.2073>.
- Romadhon, A.L. and Maryam, M. (2023) “Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Administrasi Desa Berbasis Web Di Desa Dukuh,” *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 8(2), pp. 514–524. Available at: <https://doi.org/10.29100/jupi.v8i2.3553>.

- Santoso, S. and Nurmalina, R. (2017) “Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan Smart Card Guna Pengembangan Kampus Cerdas (Studi Kasus Politeknik Negeri Tanah Laut),” *Jurnal Integrasi*, 9(1), pp. 84–91.
- Setiawan, A. and Rahman Kadafi, A. (2023) “Sistem Informasi Administrasi Surat Berbasis Web Pada Kantor Desa Menerapkan Metode Waterfall,” *Bulletin of Computer Science Research*, 3(6), pp. 400–407. Available at: <https://doi.org/10.47065/bulletincsr.v3i6.289>.
- Siregar, A. *et al.* (2023) “Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat Di Kelurahan Desa Sriwijaya Lampung Tengah,” *Jurnal Teknologi Terpadu*, 9(1), pp. 15–21. Available at: <https://doi.org/10.54914/jtt.v9i1.588>.
- Stighfarrinata, R. (2025) “Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Surat Berbasis Web di Desa Jumpat Sukosewu,” *Jurnal Abdimas Madani dan Lestari (JAMALI)*, 07, pp. 110–116. Available at: <https://journal.uui.ac.id/JAMALI>.
- Subhiyakto, E.R. and Astuti, Y.P. (2020) “Aplikasi Pembelajaran Class Diagram Berbasis Web Untuk Pendidikan Rekayasa Perangkat Lunak,” *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer*, 11(1), pp. 143–150. Available at: <https://doi.org/10.24176/simet.v11i1.3787>.
- Taslia, Y., Sunoto, A. and Hendrawan (2023) “Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Surat Menyurat Pada Kantor Desa Merlung,” *Jurnal Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi (JMS)*, 3(1), pp. 365–373. Available at: <https://doi.org/10.33998/jms.2023.3.1.751>.
- Waruwu, M. (2024) “Metode Penelitian dan Pengembangan (R&D): Konsep, Jenis, Tahapan dan Kelebihan,” *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(2), pp. 1220–1230. Available at: <https://doi.org/10.29303/jipp.v9i2.2141>.
- Zainal, Amna, H.S. (2022) “Sistem Surat-Menyurat Berbasis Web Di,” 1(3), pp. 62–73. Available at: <https://journal.unimar->

amni.ac.id/index.php/ocean/article/download/373/297.

L

A

M

P

I

R

A

N

SURAT IZIN PENELITIAN

7/23/25, 1:23 PM

Permohonan Izin Penelitian



Nomor : 0324/KET/DF.6/11.3.AU/C/2025
 Lampiran : -
 Prihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth,
 Kantor Desa Muara Tiga Ilir
 Di
 Jl. Desa Muara Tiga Ilir, Kec. Kedurang Kode Pos 38553 Kab. Bengkulu Selatan, Prov. Bengkulu

Assalamu'alaikum, Wr.Wb.
 Wabtu, semoga Allah senantiasa memberikan Rahmat-Nya kepada kita dalam melaksanakan aktifitas sehari-hari, Amin.

Berkenan dengan kegiatan penelitian skripsi mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu, maka dengan ini kami mohon diberikan izin untuk mendapatkan data-data yang berkaitan dengan penelitian mahasiswa kami dibawah ini :

Nama	: Jandri M. Sibani
NPM	: 2155201096
Program Studi	: Teknik Informatika
Judul	: Meningkatkan Pelayanan Surat Menyurat Desa Dengan Sistem Repositori Open Akses
Objek	: Pelayanan Administrasi Surat Menyurat Di Kantor Desa
Lama Penelitian	: ± 1 (Satu) Bulan

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik kami ucapkan terma kasih.

Nasrun Minallah wafathun qarib, Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Bengkulu, 23-07-2025
 Wakil Dekan I



Gunawan, M Kom
 NP: 19890703 201510 1 196

PENYERAHAN SURAT PENELITIAN

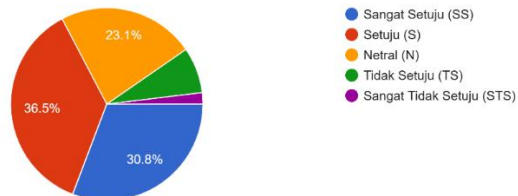


DOKUMENTASI PENGAMBILAN DATA

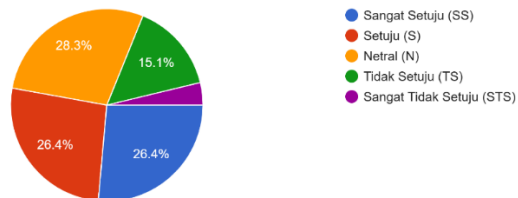


DIAGRAM LINGKARAN SOAL PENGUJIAN KUESIONER PRA UJI

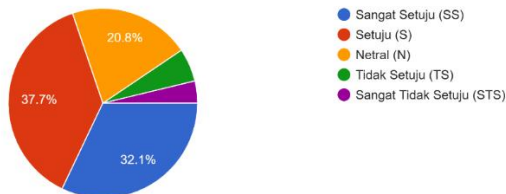
1. Seberapa cepat menurut Anda proses pembuatan surat di kantor desa saat ini?
52 responses



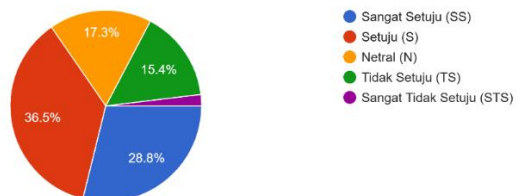
2. Apakah Anda pernah mengalami kesulitan mencari arsip surat di kantor desa?
53 responses



3. Menurut Anda, apakah proses pelayanan surat di desa sudah transparan?
53 responses

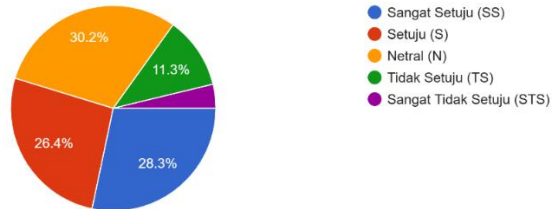


4. Apakah Anda merasa pelayanan surat menyurat desa saat ini efisien?
52 responses



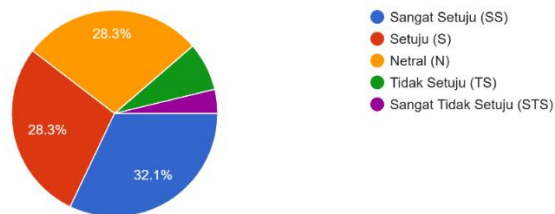
5. Seberapa mudah Anda mendapatkan salinan surat jika hilang atau rusak?

53 responses



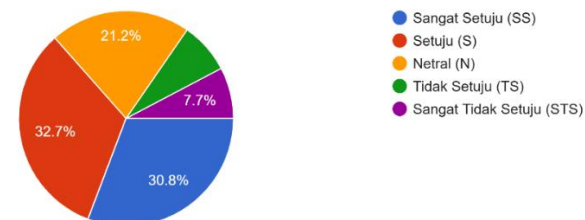
6. Apakah Anda puas dengan kecepatan layanan surat menyurat di desa?

53 responses



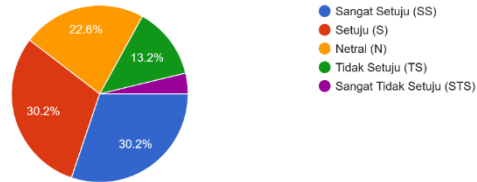
7. Menurut Anda, apakah sistem manual saat ini rawan terjadi kesalahan atau kehilangan data?

52 responses



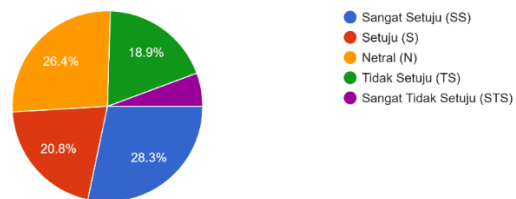
8. Apakah Anda mengetahui status surat yang sedang diajukan tanpa harus datang ke kantor desa?

53 responses



9. Seberapa sering Anda mengalami keterlambatan dalam menerima surat dari desa?

53 responses



10. Menurut Anda, apakah perlu ada sistem digital untuk membantu pelayanan surat menyurat desa?

53 responses

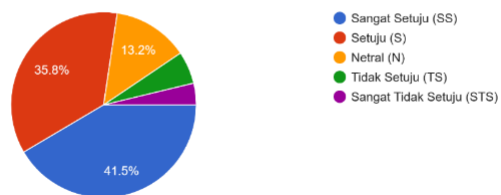
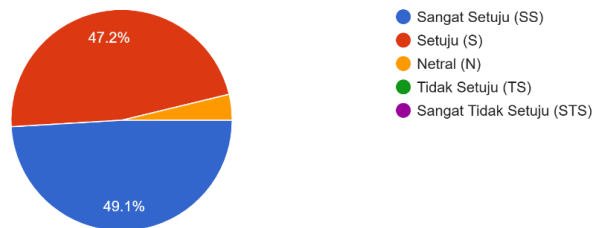


DIAGRAM LINGKARAN SOAL PENGUJIAN KUESIONER PASCA UJI

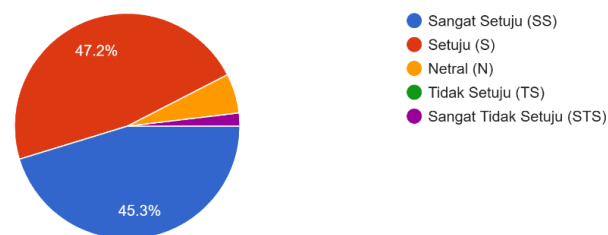
1. Apakah proses pembuatan surat dengan sistem repositori open akses menjadi lebih cepat dibanding sebelumnya?

53 responses



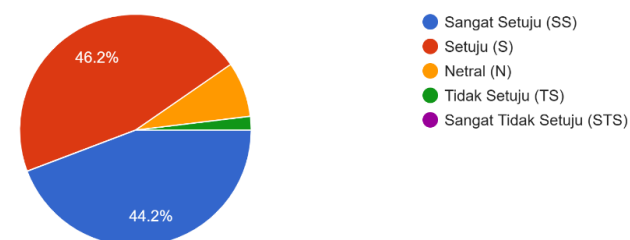
2. Seberapa mudah Anda mencari dan menemukan arsip surat di sistem baru ini?

53 responses



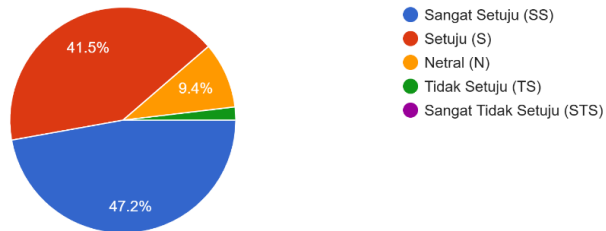
3. Apakah sistem ini membuat pelayanan surat lebih transparan?

52 responses



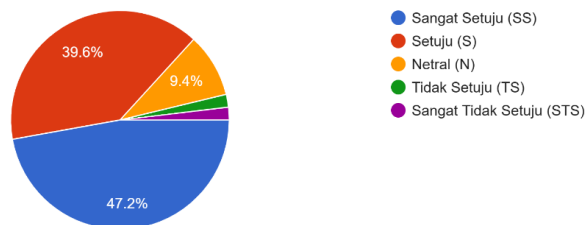
4. Apakah sistem ini meningkatkan efisiensi pelayanan surat menyurat di desa?

53 responses



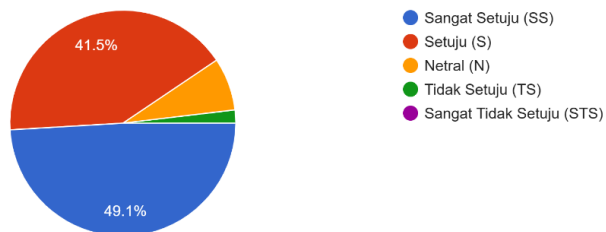
5. Apakah Anda dapat dengan mudah mengunduh salinan surat yang diperlukan dari sistem?

53 responses



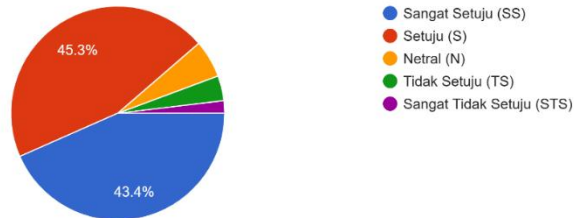
6. Seberapa puas Anda dengan kecepatan pelayanan surat menggunakan sistem baru?

53 responses



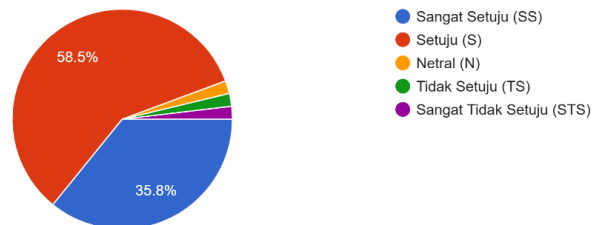
7. Apakah sistem ini mengurangi risiko kehilangan atau kerusakan arsip surat?

53 responses



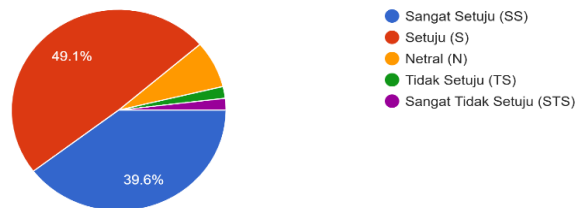
8. Apakah Anda dapat memantau status surat secara mandiri melalui sistem?

53 responses



9. Apakah penggunaan sistem ini mengurangi keterlambatan dalam penerbitan surat?

53 responses



10. Apakah Anda merekomendasikan sistem ini untuk terus digunakan di desa?

53 responses

