

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, I. N., & Lukman Arif, M. (2023). Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sampah Di Kabupaten Bangkalan. *Irpia: Jurnal Ilmiah Riset Dan Pengembangan*, 1-15.
- Agustino. (2006). *Dasar – Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Aisiyah, A. (2022). Implementasi Kebijakan Retribusi Pasar Dalam Menunjang Pendapatan Asli Daerah (Studi Kasus Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Lombok Utara) (*Doctoral dissertation*, Universitas _Muhammadiyah _Mataram).
- Anita A, A. A. (2023). Dampak Kontribusi Retribusi Terminal Angkutan Darat Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Palopo (Studi Kasus Terminal Bayangan) (*Doctoral dissertation*, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palopo).
- Baskoro, P. A., & Kurniawan, B. (2021). Implementasi Kebijakan Penanganan Sampah di Kecamatan Taman Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 149-158.
- Jehuman, E. S. D. (2018). Evaluasi Kebijakan Pelayanan e-KTP (studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang) (*Doctoral dissertation*, Universitas Brawijaya).
- Lesmana, H. (2023). Strategi peningkatan retribusi persampahan oleh pemerintah kabupaten tanjung Jabung timur (*Doctoral dissertation*, UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi).
- Menurut Undang-Undang No. 34 Tahun 2000 dan Peraturan Pemerintah No. 66 Tahun 2001 tentang Retribusi Daerah
- Mildayati, M., Achmad, A., & Idrus, M. R. (2021). Efektivitas Pengelolaan Sampah Pada Tingkat RW di Kelurahan Mamasa Kabupaten Mamasa. *Jurnal Sosio Sains*, 7(1), 83-95.
- Mita, C. (2023). Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah Dalam Pengelolaan Sampah Di Kota Bengkulu Provinsi Bengkulu (*Doctoral dissertation*, IPDN).
- Moleong, L. J. (2015). *Metode penelitian kualitatif edisi revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.

- Mulyadi, D. (2016). Implikasi Kebijakan Kelembagaan Terhadap Aparatur & Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 13(3), 389-400.
- Nugroho, Riant. (2004). *Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta: Gramedia
- Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2011 tentang Retribusi Pelayanan Persampahan.
- Permata, S. I. (2020). Analisis Kebijakan dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan di Kota Batam (Doctoral dissertation, Prodi Administrasi Negara).
- Ramadan, P. W. (2024). Implementasi Retribusi Sampah Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Kampar Nomor 9 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah (*Doctoral dissertation*, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Rosidin, R., & Nanda, N. (2024). Analisis Kebijakan Pengelolaan Sampah Di Pasar Minggu Kota Bengkulu. *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (JMMIB)*, 5(2), 267-285.
- Sebastian, T., Rahmat, B., Sudrajat, D., & Hartanto, B. (2024). Implementasi Kebijakan Retribusi Persampahan Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Tasikmalaya. *Indonesian Journal Of Education and Humanity*, 4(4), 12-20.
- Subarsono, A.G. (2006). *Analisis Kebijakan Publik, Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Undang-Undang No. 23 Tahun 2014, Pendapatan Asli Daerah (PAD)
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Usman & Nurdin. (2002). *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Winarno, B. (2007). *Kebijakan Publik : Teori dan Proses Edisi Revisi*. Yogyakarta: Media Presindo
- Wirartha, I Made. (2006). *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta: CV.Andi Offset.

L

A

M

P

I

R

A

N

LAMPIRAN I

PANDUAN WAWANCARA IMPLEMENTASI KEBIJAKAN RETRIBUSI SAMPAH DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DI KOTA BENGKULU

Informan : Pengendali Dampak Lingkungan Ahli Muda, Kabid Pengolahan Sampah Dan Limbah B3 Dan Bidang Tata Lingkungan

Sampah di Kota Bengkulu

I. Waktu

Hari/Tanggal : 6-8 Mei 2025
Tempat : Dinas Lingkungan Hidup Kota Bengkulu

II. Identitas Informan

Nama : Febri Ardiansyah, S.Sos, M.Si, Rusman Efendy, S.STP, MM, Yulizarni, ST, M.Ling
Jenis Kelamin : Laki-laki dan Perempuan
Agama : Islam
Pendidikan : S2

III. Pertanyaan

• Indikator Komunikasi

1. Apakah pihak Dinas Lingkungan Hidup Kota Bengkulu pernah melakukan sosialisasi terkait kebijakan retribusi sampah?
 - a. Jika pernah, biasanya siapa saja yang terlibat dalam sosialisasi tersebut ?
 - b. Bagaimana proses penyampaian informasi tersebut? (melalui media apa)
 - c. Hal apa saja yang disampaikan dalam proses pemberian informasi tentang kebijakan retribusi sampah kepada masyarakat?
2. Apakah ada hambatan selama proses penyampaian informasi terkait kebijakan retribusi sampah ini?
3. Apabila masyarakat tidak membayar pajak tepat waktu, sanksi apa yang harus di terima?
4. Apabila ada masyarakat yang tidak mengetahui adanya kebijakan retribusi sampah, bagaimana penanganannya?
5. Menurut bapak/ibu seberapa penting sosialisasi mengenai kebijakan retribusi sampah ini bagi masyarakat?

• Indikator Sumber Daya

1. Apakah sumber daya manusia yang ada dalam melaksanakan kebijakan retribusi sampah sudah berkualitas/memadai ?
 - a. Berapa jumlah pegawai yang melaksanakan kebijakan retribusi sampah? Apakah jumlah tersebut mencukupi atau sebanding dengan tugas yang akan dilaksanakan oleh setiap pegawai?
 - b. Bagaimana rata-rata tingkat pendidikan yang dimiliki oleh para pegawai yang menangani permasalahan kebijakan retribusi sampah ini?
 - c. Apakah para pegawai melaksanakan tugas sesuai dengan tugas pokok dan fungsi masing-masing?
 - d. Apakah para pegawai pelaksana kebijakan retribusi sampah dapat menggunakan fasilitas yang ada dengan baik? (misalnya mengoperasikan komputer)
 2. Bagaimana sarana dan prasarana yang dimiliki untuk proses pelaksanaan kebijakan retribusi sampah?
 - a. Apakah sarana dan prasarana yang digunakan sudah memadai?
 - b. Berapa jumlah kendaraan yang disediakan dan digunakan dalam mengangkut sampah?
- **Indikator Disposisi**
 1. Apakah menurut bapak/ibu para pegawai kebijakan retribusi sampah memiliki komitmen dalam menjalankan kewajiban ?
 - a. Apakah para pegawai disiplin dalam bekerja (misalnya datang tepat waktu, menegerjakan tugas sesuai dengan aturan yang ada, bersikap jujur dalam bekerja)?
 - b. Apakah para pegawai telah mengetahui apa yang harus dikerjakan terutama dalam menjalankan kebijakan retribusi sampah?
 - c. Apakah para pegawai memiliki kemampuan untuk melaksanakan tugas-tugas yang diberikan?
 - d. Apakah para pegawai memiliki kemauan atau kesediaan dalam menjalankan tugas yang diberikan?
 2. Bagaimana proses dalam menentukan staff yang bertugas dalam melaksanakan kebijakan retribusi sampah?
 - a. Apakah dalam penentuan pegawai yang bertugas sudah sesuai dengan kemampuan para pegawai?
 - **Indikator Struktur Organisasi**
 1. Apakah ada struktur birokrasi yang menjelaskan tentang pembagian kewenangan dari setiap unit organisasi di kantor Dinas Lingkungan Hidup?
 2. Bagaimana dengan pembagian kewenangan dan tanggung jawab antar unit dalam organisasi yang tertulis dalam struktur birokrasi?

3. Apakah ada standar operasional prosedur (SOP) dalam menjalankan kebijakan retribusi sampah?
4. Bagaimana standar operasional prosedur (SOP) tersebut dijalankan?
5. Bagaimana alur pembayaran retribusi sampah?
6. Bagaimana koordinasi yang dilakukan oleh kantor Dinas Lingkungan Hidup dengan pihak lain dalam menjalankan kebijakan retribusi sampah?
7. Dalam melaksanakan kebijakan retribusi sampah pihak Dinas Lingkungan Hidup berkerja sama dengan organisasi apa saja ?

PANDUAN WAWANCARA
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN RETRIBUSI SAMPAH
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI
DAERAH DI
KOTA BENGKULU

Informan : Masyarakat di Kota Bengkulu yang terkena retribusi sampah

I. Waktu

Hari/Tanggal : 9-10 Mei 2025
 Tempat : Panorama dan Hibrida

II. Identitas Informan

Nama : Yensi, Yanti dan Ika
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Pendidikan : SMA

III. Pertanyaan

• **Indikator Komunikasi**

1. Apakah bapak/ibu pernah mendengar informasi tentang pelaksanaan kebijakan retribusi sampah ?
 - a. Jika bapak/ibu pernah mendengar informasi tentang kebijakan retribusi sampah, informasi tersebut disampaikan oleh siapa?
 - b. Informasi tentang kebijakan retribusi sampah tersebut disampaikan melalui media apa? (media cetak, papan reklame, pengumuman resmi, atau melalui penyampaian secara langsung) ?
 - c. Hal apa saja yang disampaikan oleh pemberi informasi tentang kebijakan retribusi sampah?
 - d. Apakah menurut bapak/ibu informasi tersebut sudah jelas ataukah masih membingungkan?

• **Indikator Sumber Daya**

1. Bagaimana Sumber Daya Manusia dan sarana prasarana yang dimiliki untuk proses pelaksanaan kebijakan retribusi sampah?
 - a. Berapa jumlah pegawai yang melaksanakan kebijakan retribusi sampah?
 - b. Apakah pegawai memberikan pelayanan yang baik kepada bapak/ibu dalam melakukan pembayaran retribusi sampah?
 - c. Apakah menurut bapak/ibu kondisi sarana dan prasarana untuk menjalankan kebijakan retribusi sampah sudah cukup memadai?

- **Indikator Disposisi**

1. Apakah menurut bapak/ibu para pegawai pelaksana kebijakan retribusi sampah memiliki disiplin dalam bekerja (misalnya datang tepat waktu, mengerjakan tugas sesuai dengan aturan yang ada, bersikap jujur dalam bekerja)?
2. Pada saat pembayaran retribusi sampah menurut bapak/ibu bagaimana pelayanan yang diberikan oleh pegawai?
 - a. Apakah petugas yang melayani memiliki sikap yang ramah, sopan, disiplin dan bertanggungjawab?

- **Indikator Struktur Organisasi**

1. Apakah pada saat bapak/ibu melakukan pembayaran retribusi sampah bagaimana prosedur yang harus ditempuh atau dijalankan?
2. Apakah bapak/ibu mengalami kesulitan dalam melakukan pembayaran retribusi sampah? (misalnya antrian yang banyak, atau prosedur pembayaran yang terlalu berbelit)

LAMPIRAN II

TRANSKRIP WAWANCARA

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Febri Ardiansyah, S.Sos, M.Si

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Jabatan : Pengendali Dampah Lingkungan Ahli Muda

II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Apakah pihak Dinas Lingkungan Hidup Kota Bengkulu pernah melakukan sosialisasi terkait kebijakan retribusi sampah?
Informan	“ya, kami melakukan sosialisasi dengan menggunakan surat edaran, karena itu bagian dari sosialisasi.”
Penulis	Apakah ada hambatan selama proses penyampaian informasi terkait kebijakan retribusi sampah ini?
Informan	“untuk hambatannya bisa dikatakan tidak ada ya, namun namanya kerja dilapang ya mungkin ada sedikit hambatan, namun itu bukanlah kendala bagi kami, karna yang penting bagi itu hasil kerja.”
Penulis	Apabila ada masyarakat yang tidak mengetahui adanya kebijakan retribusi sampah, bagaimana penanganannya?
Informan	“ya paling kami melakukan pengarahan secara langsung ya.”
Penulis	Menurut bapak/ibu seberapa penting sosialisasi mengenai kebijakan retribusi sampah ini bagi masyarakat?
Informan	“menurut saya sangat penting ya, karena melalui sosialisasi ini lah masyarakat dapat mengetahinya.”
Penulis	Apakah sumber daya manusia yang ada dalam melaksanakan kebijakan retribusi sampah sudah berkualitas/memadai ?
Informan	“untuk SDM nya bisa dikatakan sudah memadai ya, namun mungkin perlu ditambah di bagian pemungutan sampah dan penagihan.”
Penulis	Bagaimana sarana dan prasarana yang dimiliki untuk proses pelaksanaan kebijakan retribusi sampah?
Informan	“untuk sarana dan prasarana bisa dikatakan sudah bai dan sudah cukup yah.”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu para pegawai kebijakan retribusi sampah memiliki komitmen dalam menjalankan kewajiban ?

Informan	“ya komitmen dalam menjalankan kewajiban itu sudah pasti ya, karena itu sudah menjadi tanggung jawab mereka.”
Penulis	Bagaimana proses dalam menentukan staff yang bertugas dalam melaksanakan kebijakan retribusi sampah?
Informan	“ya perosesnya itu dilakukan secara bertahap dan dilahat dari kualitas kinerja pegawai tersebut.”
Penulis	Apakah ada struktur birokrasi yang menjelaskan tentang pembagian kewenangan dari setiap unit organisasi di kantor Dinas Lingkungan Hidup?
Informan	“ya ada.”
Penulis	Bagaimana dengan pembagian kewenangan dan tanggung jawab antar unit dalam organisasi yang tertulis dalam struktur birokrasi?
Informan	“ya semua itu sudah di bagi dan di tetapkan.”
Penulis	Apakah ada standar operasional prosedur (SOP) dalam menjalankan kebijakan retribusi sampah?
Informan	“ya ada, dan itu sebagai acuan dari para pegawai.”
Penulis	Bagaimana standar operasional prosedur (SOP) tersebut dijalankan?
Informan	“ya kami menjalankan apa yang ada di dalam SOP tersebut.”

TRANSKRIP WAWANCARA

a. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Rusman Efendi, S.STP, MM

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Jabatan : Kabit Bidang Pengolahan Sampah dan Limbah B3

b. HASIL WAWANCARA

Penulis	Apakah pihak Dinas Lingkungan Hidup Kota Bengkulu pernah melakukan sosialisasi terkait kebijakan retribusi sampah?
Informan	“Ya pernah, kami melakukan sosialisasi melalui sosial media dan melalui surat edaran yang dibagikan secara langsung.”
Penulis	Apakah ada hambatan selama proses penyampaian informasi terkait kebijakan retribusi sampah ini?
Informan	“ya untuk hambatan bisa dikatakan tidak ada ya, paling ada kendala disaat penagihan iuran dari masyarakat maupun perkantoran yang ada, namun semua itu tetap di jalankan.”
Penulis	Apabila ada masyarakat yang tidak mengetahui adanya kebijakan retribusi sampah, bagaimana penanganannya?
Informan	“ya kami melakukan penyampaian secara langsung melalui pihak penagih dan pemungutan sampah.”
Penulis	Menurut bapak/ibu seberapa penting sosialisasi mengenai kebijakan retribusi sampah ini bagi masyarakat?
Informan	“menurut saya sangat penting ya, karena dengan sosialisasi ini lah masyarakat dapat mengetahui kebijakan-kebijakan yang ada.”
Penulis	Apakah sumber daya manusia yang ada dalam melaksanakan kebijakan retribusi sampah sudah berkualitas/memadai ?
Informan	“ya bisa dikatakan sudah berkualitas yah.”
Penulis	Bagaimana sarana dan prasarana yang dimiliki untuk proses pelaksanaan kebijakan retribusi sampah?
Informan	“untuk sarana dan prasarana bisa dikatakan sudah memadai dan sudah bisa dikatakan baik.”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu para pegawai kebijakan retribusi sampah memiliki komitmen dalam menjalankan kewajiban ?
Informan	“tentunya sudah memiliki komitmen ya, karena itu sudah menjadi kewajiban mereka, apalagi didalam mengerjakan tugas yang diberikan.”

Penulis	Bagaimana proses dalam menentukan staff yang bertugas dalam melaksanakan kebijakan retribusi sampah?
Informan	“ya dilakukan secara langsung dan sesuai dengan kinerja pawai tersebut.”
Penulis	Apakah ada struktur birokrasi yang menjelaskan tentang pembagian kewenangan dari setiap unit organisasi di kantor Dinas Lingkungan Hidup?
Informan	“ya ada, dan semua itu sudah dijelaskan.”
Penulis	Bagaimana dengan pembagian kewenangan dan tanggung jawab antar unit dalam organisasi yang tertulis dalam struktur birokrasi?
Informan	“untuk pembagian itu sudah dilakukan dan untuk tanggung jawab sudah pasti mereka bertanggung jawab ya, karena itu sudah menjadi kewajiban mereka.”
Penulis	Apakah ada standar operasional prosedur (SOP) dalam menjalankan kebijakan retribusi sampah?
Informan	“tentunya ada ya.”
Penulis	Bagaimana standar operasional prosedur (SOP) tersebut dijalankan?
Informan	“semua itu sudah dijalankan sesuai dengan SOP yang ada, karena semua itu sudah menjadi acuan para pegawai yang ada di sini.”

TRANSKRIP WAWANCARA

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Yulizarni, ST, M.Ling

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Jabatan : Bidang Tata Lingkungan

II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Apakah pihak Dinas Lingkungan Hidup Kota Bengkulu pernah melakukan sosialisasi terkait kebijakan retribusi sampah?
Informan	“ya pernah, sosialisasi itu dilakukan melalui sosial media dan surat edaran.”
Penulis	Apakah ada hambatan selama proses penyampaian informasi terkait kebijakan retribusi sampah ini?
Informan	“untuk hambatan bisa dikatakan tidak ada ya.”
Penulis	Apabila ada masyarakat yang tidak mengetahui adanya kebijakan retribusi sampah, bagaimana penanganannya?
Informan	“mungkin disampaikan secara langsung melalui petugas pemungutan sampah dan penagihan.”
Penulis	Menurut bapak/ibu seberapa penting sosialisasi mengenai kebijakan retribusi sampah ini bagi masyarakat?
Informan	“sangat penting ya, karena dari sosialisasi itulah semua pihak yang terkait dapat mengetahuinya.”
Penulis	Apakah sumber daya manusia yang ada dalam melaksanakan kebijakan retribusi sampah sudah berkualitas/memadai ?
Informan	“ya tentunya sudah berkualitas ya.”
Penulis	Bagaimana sarana dan prasarana yang dimiliki untuk proses pelaksanaan kebijakan retribusi sampah?
Informan	“untuk sarana dan prasarana sudah bisa dikatakan sudah memadai dan sudah bisa dikatakan cukup ya.”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu para pegawai kebijakan retribusi sampah memiliki komitmen dalam menjalankan kewajiban ?
Informan	“tentunya memiliki komitmen ya, apalagi dalam mengerjakan tugasnya masing-masing.”
Penulis	Bagaimana proses dalam menentukan staff yang bertugas dalam melaksanakan kebijakan retribusi sampah?
Informan	“semua itu dilakukan secara langsung dan sesuai dengan kinerja para pegawai yang ada.”

Penulis	Apakah ada struktur birokrasi yang menjelaskan tentang pembagian kewenangan dari setiap unit organisasi di kantor Dinas Lingkungan Hidup?
Informan	“ya ada”
Penulis	Bagaimana dengan pembagian kewenangan dan tanggung jawab antar unit dalam organisasi yang tertulis dalam struktur birokrasi?
Informan	“semua itu sudah dibagikan secara langsung ya.”
Penulis	Apakah ada standar operasional prosedur (SOP) dalam menjalankan kebijakan retribusi sampah?
Informan	“ya sudah pasti ada ya.”
Penulis	Bagaimana standar operasional prosedur (SOP) tersebut dijalankan?
Informan	“ya semua itu sudah dijalankan dengan sebagai mana mestinya, karena itu sudah menjadi acuan dari para pegawai di sini.”

TRANSKRIP WAWANCARA

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Yensi

Jenis Kelamin : Perempuan

Jabatan : Masyarakat

II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Apakah bapak/ibu pernah mendengar informasi tentang pelaksanaan kebijakan retribusi sampah ?
Informan	“ya pernah”
Penulis	Bagaimana Sumber Daya Manusia dan sarana prasarana yang dimiliki untuk proses pelaksanaan kebijakan retribusi sampah?
Informan	“sarana prasarana yang mereka gunakan mungkin berupa mobil dan alat-alat kebersihan lainnya.”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu para pegawai pelaksana kebijakan retribusi sampah memiliki disiplin dalam bekerja (misalnya datang tepat waktu, mengerjakan tugas sesuai dengan aturan yang ada, bersikap jujur dalam bekerja)?
Informan	“untuk jadwal pengambilan sampahnya bisa dikatakan cukup rutin yah.”
Penulis	Pada saat pembayaran retribusi sampah menurut bapak/ibu bagaimana pelayanan yang diberikan oleh pegawai?
Informan	“pelayanannya cukup baik.”
Penulis	Apakah petugas yang melayani memiliki sikap yang ramah, sopan, disiplin dan bertanggungjawab?
Informan	“pelayanannya cukup ramah.”
Penulis	Apakah pada saat bapak/ibu melakukan pembayaran retribusi sampah bagaimana prosedur yang harus ditempuh atau dijalankan?
Informan	“untuk pembayarannya biasanya kami melakukannya sebulan sekali ya.”
Penulis	Apakah bapak/ibu mengalami kesulitan dalam melakukan pembayaran retribusi sampah? (misalnya antrian yang banyak, atau prosedur pembayaran yang terlalu berbelit)
Informan	“tidak ada kesulitan sih, karena biasanya dilakukan langsung ketika pengambilan sampah itu, jika sudah tanggal untuk pembayarannya.”

Penulis	Jika bapak/ibu pernah mendengar informasi tentang kebijakan retribusi sampah, informasi tersebut disampaikan oleh siapa?
Informan	“biasanya kami dibagikan semacam surat edaran”
Penulis	Informasi tentang kebijakan retribusi sampah tersebut disampaikan melalui media apa? (media cetak, papan reklame, pengumuman resmi, atau melalui penyampaian secara langsung) ?
Informan	“biasanya melalui surat edaran dan di sampaikan secara langsung.”
Penulis	Apakah pegawai memberikan pelayanan yang baik kepada bapak/ibu dalam melakukan pembayaran retribusi sampah?
Informan	“untuk pelayanannya bisa dikatakan cukup baik.”

TRANSKRIP WAWANCARA

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Yanti

Jenis Kelamin : Perempuan

Jabatan : Masyarakat

II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Apakah bapak/ibu pernah mendengar informasi tentang pelaksanaan kebijakan retribusi sampah ?
Informan	“pernah”
Penulis	Bagaimana Sumber Daya Manusia dan sarana prasarana yang dimiliki untuk proses pelaksanaan kebijakan retribusi sampah?
Informan	“ya kalau sarana prasarana yang mereka gunakan berupa mobil dan alat-alat kebersihan lainnya.”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu para pegawai pelaksana kebijakan retribusi sampah memiliki disiplin dalam bekerja (misalnya datang tepat waktu, mengerjakan tugas sesuai dengan aturan yang ada, bersikap jujur dalam bekerja)?
Informan	“mereka cukup disiplin ya, karena apabila sudah jadwannya untuk pengambilan sampah mereka sudah mengabilnya dan bisa dikatakan cukup rutin yah.”
Penulis	Pada saat pembayaran retribusi sampah menurut bapak/ibu bagaimana pelayanan yang diberikan oleh pegawai?
Informan	“ya kalau untuk pelayanannya cukup baik.”
Penulis	Apakah petugas yang melayani memiliki sikap yang ramah, sopan, disiplin dan bertanggungjawab?
Informan	“pelayanannya cukup baik dan ramah.”
Penulis	Apakah pada saat bapak/ibu melakukan pembayaran retribusi sampah bagaimana prosedur yang harus ditempuh atau dijalankan?
Informan	“ya kalau untuk pembayarannya biasanya kami melakukannya sebulan sekali ya.”
Penulis	Apakah bapak/ibu mengalami kesulitan dalam melakukan pembayaran retribusi sampah? (misalnya antrian yang banyak, atau prosedur pembayaran yang terlalu berbelit)
Informan	“tidak ada kesulitan sih, karena biasanya dilakukan langsung ketika pengambilan sampah itu, jika sudah waktunya untuk pembayaran.”

Penulis	Jika bapak/ibu pernah mendengar informasi tentang kebijakan retribusi sampah, informasi tersebut disampaikan oleh siapa?
Informan	“biasanya kami dibagikan semacam surat edaran dan disampaikan langsung oleh petugas yang mengambil sampah itu.”
Penulis	Informasi tentang kebijakan retribusi sampah tersebut disampaikan melalui media apa? (media cetak, papan reklame, pengumuman resmi, atau melalui penyampaian secara langsung) ?
Informan	“biasanya melalui surat edaran dan disampaikan secara langsung.”
Penulis	Apakah pegawai memberikan pelayanan yang baik kepada bapak/ibu dalam melakukan pembayaran retribusi sampah?
Informan	“ya kalau untuk pelayanannya bisa dikatakan cukup baik.”

TRANSKRIP WAWANCARA

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Ika

Jenis Kelamin : Perempuan

Jabatan : Masyarakat

II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Apakah bapak/ibu pernah mendengar informasi tentang pelaksanaan kebijakan retribusi sampah ?
Informan	“Ya pernah, biasanya disampaikan langsung oleh pihak petusnya.”
Penulis	Bagaimana Sumber Daya Manusia dan sarana prasarana yang dimiliki untuk proses pelaksanaan kebijakan retribusi sampah?
Informan	“Kalau sarana prasarana yang mereka gunakan berupa mobil dan alat-alat kebersihan lainnya.”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu para pegawai pelaksana kebijakan retribusi sampah memiliki disiplin dalam bekerja (misalnya datang tepat waktu, mengerjakan tugas sesuai dengan aturan yang ada, bersikap jujur dalam bekerja)?
Informan	“Ya bisa dikatakan mereka cukup disiplin, karena apabila sudah jadwalnya untuk pengambilan sampah mereka sudah mengabilnya dan bisa dikatakan cukup rutin yah.”
Penulis	Pada saat pembayaran retribusi sampah menurut bapak/ibu bagaimana pelayanan yang diberikan oleh pegawai?
Informan	“Kalau untuk pelayanannya cukup baik.”
Penulis	Apakah petugas yang melayani memiliki sikap yang ramah, sopan, disiplin dan bertanggungjawab?
Informan	“Ya kalau untuk pelayanannya cukup baik dan ramah.”
Penulis	Apakah pada saat bapak/ibu melakukan pembayaran retribusi sampah bagaimana prosedur yang harus ditempuh atau dijalankan?
Informan	“Kalau untuk pembayarannya biasanya kami melakukannya sebulan sekali ya.”
Penulis	Apakah bapak/ibu mengalami kesulitan dalam melakukan pembayaran retribusi sampah? (misalnya antrian yang banyak, atau prosedur pembayaran yang terlalu berbelit)

Informan	“ya bisa dikatakan tidak ada kesulitan sih, karena biasanya dilakukan langsung ketika pengambilan sampah itu, jika sudah waktunya untuk pembayaran.”
Penulis	Jika bapak/ibu pernah mendengar informasi tentang kebijakan retribusi sampah, informasi tersebut disampaikan oleh siapa?
Informan	“ya biasanya kami dibagikan semacam surat edaran dan disampaikan langsung oleh petugas yang mengambil sampah itu.”
Penulis	Informasi tentang kebijakan retribusi sampah tersebut disampaikan melalui media apa? (media cetak, papan reklame, pengumuman resmi, atau melalui penyampaian secara langsung) ?
Informan	“ya biasanya melalui surat edaran dan di sampaikan secara langsung.”
Penulis	Apakah pegawai memberikan pelayanan yang baik kepada bapak/ibu dalam melakukan pembayaran retribusi sampah?
Informan	“kalau untuk pelayanannya bisa dikatakan cukup baik.”

LAMPIRAN III

SURAT IZIN PENELITIAN

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK	
	Kampus IV, Jl. Adam Malik KM 8.5, Sido Mulyo, Gading Cempaka, Kota Bengkulu, 38221 ☎ (0736) 22765 fisip.umb.ac.id fisipol@umb.ac.id	
	☎ (0736) 26161	
Nomor : 209-SI/DF.7/II.3.AU/C/2025 Lamp : 1 berkas Perihal : Izin Penelitian	Bengkulu, 18 Maret 2025	
Kepada Yth : Kepala Dinas Lingkungan Hidup di Tempat		
<i>Assalammu'alaikum Wr. Wb.</i> Dengan hormat, dengan ini kami sampaikan bahwa dalam rangka menunjang Penulisan Karya Ilmiah/Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Universitas Muhammadiyah Bengkulu, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudar untuk dapat memberi izin penelitian kepada mahasiswa kami : Nama : Klara Anjelika NPM : 2163201047 Program Studi : Administrasi Publik Untuk melaksanakan penelitian dengan judul "Implementasi Kebijakan Retribusi Sampah dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah di Kota Bengkulu" penelitian akan dilaksanakan di Kantor Dinas Lingkungan Hidup, dalam rangka menyusun Skripsi dari Tanggal 25 Maret 2025 – 25 April 2025. Sebagai bahan pertimbangan, bersama surat ini kami lampirkan proposal penelitian mahasiswa yang bersangkutan. Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih. <i>Wassalammu'alaikum Wr. Wb.</i>		
 Ayn Dikan, Wakil Dekan 1 FISIP <u>Rosidin, M.Si</u> NIP. 19820112 200904 1 080		
 umb.ac.id  humas@umb.ac.id  0822-3546-1991	 um bengkulu  um bengkulu  um Bengkulu	 um bengkulu  umb tv  Radio Jazirah FM 104,3 M.Hz

LAMPIRAN IV

SURAT BALASAN



PEMERINTAH KOTA BENGKULU
DINAS LINGKUNGAN HIDUP
 Alamat : Jl. Mangga VI No. 01 Telp. (0736) – 20853 Kode Pos. 38227
 Website : <https://dlh.bengkulukota.go.id>

SURAT KETERANGAN
 Nomor : 600/ 07 /DLH.III/2025

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **RUSMAN EFFENDY, SSTP,M.M**
NIP : 198209142001121004
Jabatan : Kepala Bidang Pengolahan Sampah dan Limbah B3

Menerangkan bahwa:

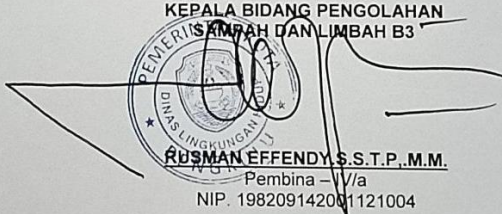
Nama : **KLARA ANJELIKA**
NPM : 2163201047
MAHASISWA : Program Study Administrasi Publik Fakultas FISIP
 Universitas Muhammadiyah Bengkulu

Nama yang tersebut adalah benar telah melaksanakan penelitian di Dinas Lingkungan Hidup Kota Bengkulu dari tanggal 18 April s/d 16 Mei 2025 dengan judul "**Implementasi Kebijakan Retribusi Sampah dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Bengkulu**"

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bengkulu, 25 Juni 2025

**KEPALA BIDANG PENGOLAHAN
 SAMPAH DAN LIMBAH B3**



RUSMAN EFFENDY, S.S.T.P., M.M.
 Pembina – V/a
 NIP. 198209142001121004

LAMPIRAN V**DOLUMENTASI**

Wawancara dengan Kabit Bidang Pengolahan Sampah dan Limbah B3



Wawancara dengan Pengendali Dampak Lingkungan Ahli Muda



Wawancara dengan Bidang Tata Lingkungan



Wawancara dengan masyarakat

