

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PENGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DI WILAYAH
KERJA PUSKESMAS CAHAYA NEGERI KECAMATAN
SUKARAJA KABUPATEN SELUMA**



SKRIPSI

Diajukan oleh :

TIARA MAHYUNI
NPM 2113201005

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
2025**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PENGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DI WILAYAH
KERJA PUSKESMAS CAHAYA NEGERI KECAMATAN
SUKARAJA KABUPATEN SELUMA**



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat Program Studi Kesehatan
Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Bengkulu**

Diajukan oleh :

TIARA MAHYUNI
NPM 2113201005

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
2025**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PENGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DI WILAYAH
KERJA PUSKESMAS CAHAYA NEGERI KECAMATAN
SUKARAJA KABUPATEN SELUMA**



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat Program Studi Kesehatan
Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Bengkulu**

Diajukan oleh :

TIARA MAHYUNI
NPM 2113201005

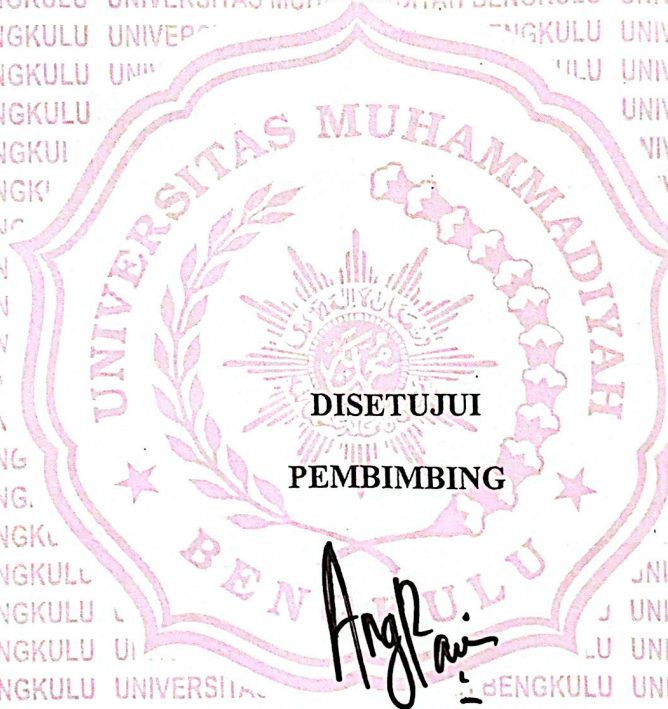
**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN
APLIKASI MOBILE JKN DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS CAHAYA
NEGERI KECAMATAN SUKARAJA KABUPATEN SELUMA**

OLEH

**TIARA MAHYUNI
NPM 2113201005**



**DISETUJUI
PEMBIMBING**

Angraini

**WULAN ANGRAINI, SKM., MKM
NIDN.0230088801**

PENGESAHAN SKRIPSI

**FAKTOR- FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN
APLIKASI MOBILE JKN DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS CAHAYA
NEGERI KECAMATAN SUKARAJA KABUPATEN SELUMA**

**Dipertahankan di Depan Penguji Skripsi Program Studi
Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Bengkulu**

Hari : Sabtu
Tanggal : 09 Agustus 2025
Tempat : Hd 4

**OLEH
TIARA MAHYUNI
NPM. 2013201005**

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Tanda Tangan

1. Wulan Angraini, SKM.,MKM
Ketua

(.....)

2. Dr.Eva Oktavidiati, MSI
Anggota

(.....)

3. Riska Yanuarti, S.KM.,M.KM
Anggota

(.....)

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UMB**

Dr. Eva Oktavidiati, M.Si
NIP.196810051994022002

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tiara Mahyuni

NPM : 2113201005

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERKAITAN DENGAN PENGGUNAAN
APLIKASI MOBILE JKN DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS CAHAYA
NEGERI KECAMATAN SUKARAJA KABUPATEN SELUMA**

Adalah benar karya saya sendiri, bebas dari plagiat atau penyontekan. Apabila dikemudian hari terdapat permasalahan berkaitan dengan penyusunan skripsi ini, maka semua akibat dari hal ini merupakan tanggung jawab saya sendiri.

Surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Bengkulu, 09 Agustus 2025

Hormat saya,

Tiara Mahyuni



Tiara Mahyuni

NPM.2113201005

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Bengkulu, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tiara Mahyuni
NPM : 2113201005
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

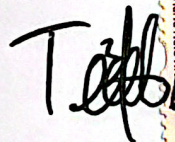
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Bengkulu **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

FAKTOR FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS CAHAYA NEGERI KECAMATAN SUKARAJA KABUPATEN SELUMA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Bengkulu berhak menyimpan, mengalih media/formakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Bengkulu
Pada Tanggal : 09 Agustus 2025
Yang Menyatakan,



Tiara Mahyuni
NPM.2113201005



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Untuk apapun yang terjadi, aku hanya ingin menjadi sebaik-baiknya manusia. Bahkan dititik terburuk ku dalam hidup, aku selalu ingin bermanfaat bagi banyak orang dan lingkungan sekitar.

-Tiara Mahyuni

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat, dan kekuatan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini, karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

1. Teristimewa Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Sumaryadi dan ibu Eka Nurani, sebagai tanda bukti hormat dan rasa terima kasih yang tak terhingga yang selalu menjadi cahaya dalam setiap langkahku. Terima kasih atas doa yang tak pernah henti, kasih sayang yang tulus, serta perjuangan dan pengorbanan yang tak ternilai demi masa depanku.
2. Ibu Wulan Angraini, SKM.,MKM selaku Dosen pembimbing yang bukan secara akademik,tetapi juga menjadi pengarah,penyemangat dengan kesabaran yang luar biasa dan tulus memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi,tanpa bimbingan dan dukungan ibu yg tulus,mungkin skripsi ini belum bisa selesai,Terima kasih ibu
3. Kepada Sixgirl(wika, meli, miranti, utari, suci) sahabat-sahabat seperjuangan yang selalu hadir dalam suka dan duka, terima kasih atas tawa, air mata, dan semangat yang tak pernah padam,yang selalu memberikan motivasi arahan dan semangat disaat penulis tidak percaya akan dirinya sendiri dan sempat hilang arah sehingga saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini secara tepat waktu supaya dapat wisuda bersama sama
4. Akhirnya, persembahan ini juga kupersembahkan untuk diriku sendiri Tiara Mahyuni,yang telah bertahan sampai detik ini,Terima Kasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri,.

RIWAYAT HIDUP



I. Biodata Diri

Nama : Tiara Mahyuni
NPM : 2013201005
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Jurusan : Kesehatan Masyarakat
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal lahir : Sukaraja, 14 Juli 2025
No Handphone : 083825242961
Alamat : Sukaraja, Kecamatan Sukaraja, Kabupaten Seluma

II. Identitas Orang Tua

Nama Ayah : Sumaryadi
Pekerjaan : Petani
Nama Ibu : Eka Nurani
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat Orang Tua : Sukaraja

III. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 120 Kabupaten Seluma : 2009 - 2015
2. SMP Negeri 23 Kabupaten Seluma : 2015 - 2018
3. SMA Negeri 06 Kabupaten Seluma : 2018 - 2021
4. Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Bengkulu : 2021 - 2025

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SKRIPSI, 09 AGUSTUS 2025**

**TIARA MAHYUNI
WULAN ANGRAINI, SKM., MKM**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN
APLIKASI MOBILE JKN DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS CAHAYA
NEGERI KECAMATAN SUKARAJA KABUPATEN SELUMA**
xvii + 143 Halaman, 9 Tabel, 58 Lampiran

ABSTRAK

Penggunaan aplikasi mobile jkn,peneliti mengobservasi masih banyak responden yang belum mengerti cara menggunakan aplikasi Mobile Jkn

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan penggunaan aplikasi mobile jaminan kesehatan nasional (mobile JKN) di wilayah kerja puskesmas cahaya negeri kecamatan sukaraja kabupaten seluma.

Desain penelitian yang digunakan Adalah desain studi deskriptif analitik dengan pendekatan crossectional dan termasuk dalam penelitian kuantitatif Populasi penelitian ini Adalah 370 kk responden di wilayah kerja puskesmas Cahaya negeri kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma

Hasil univariat diperoleh umur muda 51 responden (52,6%),pekerjaan yaitu tidak bekerja sebanyak 57 responden (58,8%),Pendidikan yaitu yang rendah sebanyak 61 responden (62,9%) pengetahuan yaitu rendah sebanyak 60 responden (61,9%), peran petugas yaitu sebanyak tidak berperan 57 responden (58,8%) dukungan keluarga yaitu tidak mendukung sebanyak 56 responden (57,7%).Hasil bivariat menunjukkan ada hubungan antara penggunaan aplikasi mobile jkn dengan umur ($p=0,003$), pekerjaan ($p=0,000$), Pendidikan ($p=0,000$), Pengetahuan ($p=0,000$), Peran petugas ($p=0,000$), Dukungan keluarga ($p=0,000$), dan tidak ada hubungan antara penggunaan aplikasi mobile jkn dengan Sumber informasi ($p=0,192$).dalam penggunaan aplikasi mobile jkn di Wilaya kerja Puskesmas Cahaya Negeri Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma

Kesimpulan menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara sumber informasi dengan penggunaan aplikasi mobile jkn di wilayah kerja puskesmas kecamatan sukaraja kabupaten seluma,,disarankan bagi petugas untuk mengeksplorasi lebih dalam serta mengidentifikasi media atau platform mana yang paling efektif dalam menyampaikan informasi yang akurat,

Kata Kunci : Penggunaan, Aplikasi Mobile Jkn, Puskesmas Cahaya Negeri
Daftar Pustaka: (Banowati & Revilia, 2021).

**MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF BENGKULU
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
PUBLIC HEALTH STUDY PROGRAM
THESIS, 09 AUGUST 2025**

**TIARA MAHYUNI
WULAN ANGRAINI, SKM., MKM**

**FACTORS ASSOCIATED WITH THE USE OF THE JKN MOBILE
APPLICATION IN THE WORKING AREA OF THE CAHAYA NEGERI
HEALTH CENTER, SUKARAJA DISTRICT, SELUMA REGENCY**

ABSTRACT

The use of the mobile JKN application: the researchers observed that many respondents still did not understand how to use the mobile JKN

application. This study aims to identify the factors associated with the use of the National Health Insurance mobile application (Mobile JKN) in the service area of the Cahaya Negeri Health Center, Sukaraja Subdistrict, Seluma

District. The research design used is a descriptive analytical study with a cross-sectional approach and falls under quantitative research.

The research population consisted of 370 respondents in the working area of the Cahaya Negeri Community Health Center in Sukaraja District, Seluma Regency.

The univariate results showed that 51 respondents (52.6%) were young, 57 respondents (58.8%) were unemployed, education level was low for 61 respondents (62.9%), knowledge level was low for 60 respondents (61.9%), the role of healthcare workers was not significant for 57 respondents (58.8%), and family support was not supportive for 56 respondents (57.7%). Bivariate results showed a significant association between the use of the JKN mobile app and age ($p = 0.003$), employment status ($p\text{-value} = 0.000$), education level ($p = 0.000$), knowledge level ($p = 0.000$), and the role of healthcare workers ($p = 0.000$), family support ($p = 0.000$), and no association between the use of the JKN mobile application and information sources ($p = 0.192$) in the use of the JKN mobile application in the working area of the Cahaya Negeri Community Health Center, Sukaraja District, Seluma Regency.

The conclusion indicates that there is no relationship between information sources and the use of the JKN mobile application in the work area of the Cahaya Negeri Health Center, Sukaraja District, Seluma Regency. It is recommended that staff explore further and identify which media or platforms are most effective in conveying accurate information.

Keywords: Use, JKN Mobile Application, Cahaya Negeri Health Center

References: (Banowati & Revilia, 2021).

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, atas anugerahnya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini, yang berjudul **“Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN di Wilayah kerja puskesmas Cahaya Negeri Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma”**.

Dalam penyelesaian skripsi ini, peneliti telah banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini tak lupa peneliti mengucapkan rasa terima kasih tak terhingga atas bimbingan, pengarahan dan petunjuk-petunjuk yang telah diberikan kepada peneliti, terutama yang terhormat:

1. Ibu Dr. Eva Oktavidiati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Bengkulu sekaligus penguji 1 yang telah memberikan masukan dan arahan kepada peneliti
2. Ibu Nopia Wati, SKM.,MK.MKM, selaku ketua program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
3. Ibu Wulan Angraini, SKM.,MKM, selaku pembimbing dalam penulisan proposal skripsi ini yang telah bersedia membimbing penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Riska Yanuarti, SKM,MKM selaku penguji 2 yang telah memberikan masukan dan arahan kepada peneliti
5. Seluruh staff pengajar Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Bengkulu
6. Rekan-rekan mahasiswa/i Program studi Kesehatan Masyarakat yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih atas motivasinya.

7. Semua pihak yang telah membantu penulis menyusun proposal skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu berupa moril maupun materil dalam penulisan skripsi ini.

Bengkulu, Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Keaslian Penelitian	10
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Konsep Pengguna (Jkn)/Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs).....	13
2.2. Pelayanan Bpjs	21
2.3. JKN Mobile	24
2.4. Faktor-Faktor Penggunaan Jkn Mobile	25
2.5. Kerangka Teori	27
2.6. Kerangka Konsep	28
2.7. Hipotesis	29

BAB III METODE PENELITIAN	Halaman
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.4 Definisi Operasional	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6 Instrumen Penelitian	37
3.7 Teknik Pengolahan Data	37
3.8 Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1. Gambaran Tempat Penelitian	40
4.2. Jalan Penelitian	41
4.3. Hasil Analisis Univariat	41
4.4. Hasil Analisis Biavariat	43
BAB V PEMBAHASAN	
5.1. Hubungan umur dengan penggunaan aplikasi mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mobie JKN) wilayah kerja puskesmas Cahaya Negeri Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma	50
5.2. Hubungan pekerjaan dengan penggunaan aplikasi mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mobie JKN) wilayah kerja puskesmas Cahaya Negeri Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma	51
5.3. Hubungan pendidikan dengan penggunaan aplikasi mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mobie JKN) wilayah kerja puskesmas Cahaya Negeri Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma	52
5.4. Hubungan pengetahuan dengan penggunaan aplikasi mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mobie JKN) wilayah kerja puskesmas Cahaya Negeri Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma	53

5.5. Hubungan peran petugas dengan penggunaan aplikasi mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mobie JKN) wilayah kerja puskesmas Cahaya Negeri Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma	55
5.6. Hubungan dukungan keluarga dengan penggunaan aplikasi mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mobie JKN) wilayah kerja puskesmas Cahaya Negeri Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma	56
5.7. Hubungan sumber informasi dengan penggunaan aplikasi mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mobie JKN) wilayah kerja puskesmas Cahaya Negeri Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma.....	58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	59
6.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	6

DAFTAR GAMBAR	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori	26
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	27
Gambar 2.3 Dokumentasi Penelitian.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Informend Consent	42
Lampiran 2. Kuesioner.....	43
Lampiran 3. Master Tabel	44
Lampiran 4.Hasil Analisis Data SPSS.....	45
Lampiran 5.Surat Izin Penelitian.....	46
Lampiran 6.Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	47
Lampiran 7.Dokumentasi Penelitian.....	48
Lampiran 8.Lembar Bimbingan.....	49

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN), Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang dikembangkan di Indonesia merupakan bagian dari Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN) yang diselenggarakan dengan menggunakan mekanisme asuransi kesehatan sosial yang kepesertannya bersifat wajib. Sistem Jaminan Sosial Nasional pada dasarnya ialah program negara yang ditujukan untuk memberikan kepastian perlindungan dan kesejahteraan sosial bagi seluruh rakyat Indonesia. Melalui program ini, setiap penduduk diharapkan dapat terpenuhi kebutuhan dasar hidup yang layak jika terjadi hal-hal yang dapat mengakibatkan hilang atau berkurangnya pendapatan dikarenakan menderita sakit, mengalami kecelakaan, kehilangan pekerjaan, memasuki usia lanjut, atau pensiun (Keminfo, 2020).

Menurut Undang-undang Nomor 24 tahun 2011 sistem jaminan sosial nasional merupakan program negara yang bertujuan memberikan kepastian perlindungan dan kesejahteraan sosial bagi seluruh rakyat. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial yang selanjutnya disingkat BPJS merupakan badan hukum yang dibentuk dengan tujuan menjalankan program jaminan sosial (Salangka, 2023). Dalam Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 ditegaskan bahwa setiap orang mempunyai hak yang sama dalam memperoleh akses atas sumber daya di bidang kesehatan dan memperoleh pelayanan kesehatan yang aman, bermutu, dan terjangkau. Setiap peserta berhak

memperoleh manfaat jaminan kesehatan yang bersifat pelayanan kesehatan perorangan, mencakup pelayanan promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif.

Dalam Sidang Executive Board 144 tahun 2019, telah disepakati WHO 13th General Program of Work untuk mencapai target kesehatan pada tahun 2023 oleh semua negara anggota WHO, termasuk Indonesia. Target-target tersebut mencakup satu milyar orang mendapatkan manfaat Universal Health Coverage (UHC), satu milyar orang lebih terlindungi dari kedaruratan kesehatan dan satu milyar orang menikmati hidup yang lebih baik dan sehat (Kemenkes R.I, 2019). Semakin berkembangnya program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) sudah sebanyak 222.463.022 peserta per 1 Juli 2019 yang telah mendaftarkan diri ke program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) (Salangka, 2023).

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 Peserta adalah setiap orang, termasuk orang asing yang bekerja paling singkat 6 (enam) bulan di Indonesia, yang telah membayar iuran. Peserta program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) terdiri atas 2 kelompok yaitu Peserta Penerima Bantuan Iuran (PBI) jaminan kesehatan dan Peserta bukan Penerima Bantuan Iuran (NON PBI) jaminan kesehatan (Anzward & Muslaini, 2018). Peserta Penerima Bantuan Iuran (PBI) Jaminan Kesehatan adalah fakir miskin dan orang tidak mampu. Peserta bukan Penerima Bantuan Iuran (PBI) Jaminan kesehatan adalah Pekerja Penerima Upah dan anggota keluarganya, Pekerja Bukan Penerima Upah dan anggota keluarganya, serta bukan Pekerja dan anggota keluarganya (Siagian, 2021). Era reformasi ini yang

menyebabkan berkembang pesatnya teknologi informasi dan telekomunikasi semakin pesat, diantaranya penggunaan perangkat telepon pintar yang saat ini sudah dimiliki sebagian masyarakat. Jumlah pengguna telepon pintar di Indonesia diperkirakan mencapai lebih dari 100 juta orang. Selain itu, trend teknologi saat ini mengarah ke penggunaan mobile application, mobile application yang banyak digunakan seperti media sosial saja mencapai 92 juta pengguna atau sekitar 32% dari populasi (BPJS Kesehatan, 2017).

BPJS Kesehatan terus berupaya memperluas cakupan kepesertaan untuk menjangkau seluruh warga negara menjadi peserta JKN-KIS. Salah satunya adalah dengan mengadakan sinergi bersama Kementerian Sosial (Kemensos) dalam rangka kerjasama Sistem Informasi Data untuk kepesertaan Penerima Bantuan Iuran (PBI). Adapun prosedur kepesertaan program JKN-KIS Bukan Penerima Bantuan Iuran (Non-PBI) yaitu melakukan pendaftaran di Kantor Cabang BPJS terdekat (Meman et al., 2021). Mengingat semakin banyaknya masyarakat yang menggunakan teknologi mobile, BPJS Kesehatan sebagai Badan Penyelenggaran Jaminan Sosial Kesehatan Indonesia pun tak ketinggalan ide. Pada Launching Aplikasi Mobile JKN BPJS Kesehatan di-launching pada tanggal 15 November di Jakarta, Direktur Utama BPJS Kesehatan mengatakan dalam rangka meningkatkan pelayanan terhadap peserta Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS) maka BPJS Kesehatan membuat aplikasi Mobile JKN (BPJS Kesehatan, 2017).

Aplikasi Mobile JKN ini adalah bentuk transformasi digital model bisnis yang dimuat oleh BPJS Kesehatan. Dari semula yang berupa kegiatan

administratif di Kantor Cabang atau Fasilitas Kesehatan kemudian diubah kedalam bentuk mobile application. Dengan transformasi ini, peserta JKN dapat melakukan kegiatan administratif dimana saja dan kapan saja tanpa batasan waktu (self service). Pada tahun 2017 tercatat pengguna Aplikasi Mobile JKN di Indonesia versi Android sebanyak >1.000.000 user dan Aplikasi Mobile JKN versi iOS sebanyak >2.000 user (BPJS Kesehatan, 2017).

Dengan kemajuan teknologi yang semakin canggih dan masih rendahnya masyarakat yang terdaftar sebagai peserta JKN-KIS maka pada tanggal 15 November 2017 peserta BPJS Kesehatan dapat melakukan kegiatan administrasi tanpa harus datang langsung ke Kantor Cabang BPJS Kesehatan dan pendaftaran peserta dapat dilakukan secara online yaitu melalui Mobile JKN (Manita & Afrita, 2024). Calon peserta JKN-KIS melakukan pendaftaran secara online dengan menggunakan smartphone melalui Mobile JKN, sehingga sangat efektif jika dibandingkan dengan pendaftaran di Kantor Cabang BPJS Kesehatan. Faktanya, populasi penduduk Indonesia saat ini didominasi oleh orang-orang yang mengikuti perkembangan teknologi baik di segala kalangan umur, oleh karenanya penting untuk mengadaptasi diri dengan trend teknologi sekarang ini. Melihat semakin banyak masyarakat yang menggunakan perangkat tersebut, BPJS Kesehatan pun tak ketinggalan dalam rangka meningkatkan pelayanan terhadap peserta Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS), BPJS Kesehatan memuat aplikasi Mobile JKN yang dapat memudahkan para peserta dalam kaitannya dengan

program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Fasilitas yang ditawarkan Mobile JKN ini dapat mempermudah kegiatan administratif masyarakat dalam mengurus masalah JKN (Banowati & Revilia, 2021).

Berdasarkan observasi awal yang dilakukan oleh peneliti di Desa Sukaraja Kabupaten Seluma masih banyak pengguna JKN yang belum memiliki aplikasi mobile JKN. Padahal jika ingin menggunakan JKN seperti di rumah sakit harus mendaftar terlebih dahulu menggunakan mobile JKN, tetapi ketika peneliti mengobservasi beberapa orang pengguna JKN tidak memiliki mobile JKN di HP nya bahkan belum mengerti menggunakan mobile JKN. Peneliti juga melakukan wawancara kepada 10 orang bahwa dari 10 orang tersebut hanya 2 orang saja yang memiliki mobile JKN.

Berdasarkan latar belakang yang terjadi maka perlu dilakukan penelitian mengenai **”Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Penggunaan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mobile Jkn) Wilayah kerja puskesmas Cahaya Negeri Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma”**.

1.2 Rumusan Masalah

Melihat latar belakang masalahnya, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini yaitu:

1. Apakah umur berhubungan dengan penggunaan aplikasi mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mobie JKN) wilayah kerja puskesmas Cahaya Negeri Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma?

2. Apakah pekerjaan berhubungan dengan penggunaan aplikasi mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mobie JKN) wilayah kerja puskesmas Cahaya Negeri Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma?
3. Apakah pendidikan berhubungan dengan penggunaan aplikasi mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mobie JKN) wilayah kerja puskesmas Cahaya Negeri Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma?
4. Apakah pengetahuan berhubungan dengan penggunaan aplikasi mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mobie JKN) wilayah kerja puskesmas Cahaya Negeri Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma?
5. Apakah peran petugas berhubungan dengan penggunaan aplikasi mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mobie JKN) wilayah kerja puskesmas Cahaya Negeri Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma?
6. Apakah dukungan keluarga berhubungan dengan penggunaan aplikasi mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mobie JKN) wilayah kerja puskesmas Cahaya Negeri Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma?
7. Apakah sumber informasi berhubungan dengan penggunaan aplikasi mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mobie JKN) wilayah kerja puskesmas Cahaya Negeri Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma?

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan penggunaan aplikasi mobile

Jaminan Kesehatan Nasional (Mobie JKN) wilayah kerja puskesmas Cahaya Negeri Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma.

1.3.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Diketahui distribusi frekuensi Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Umur,Pekerjaan Pendidikan Pengetahuan, Peran petugas Dukungan Keluarga,Sumber informasi,diwilayah kerja puskesmas Cahaya Negeri Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma
2. Diketahui hubungan umur,Pekerjaan,Pendidikan,Pengetahuan,Peran Petugas, Dukungan,keluarga.sumber informasi terhadap penggunaan aplikasi mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mobie JKN) wilayah kerja puskesmas Cahaya Negeri Kecamatan Sukaraja Kabupaten Seluma

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk berbagai macam kegunaan diantaranya adalah:

1. Manfaat Teoritis

Sebagai bahan masukan dan dokumen ilmiah yang bermanfaat dalam mengembangkan ilmu terkait tentang masalah penggunaan mobile JKN serta dapat digunakan dan bahan perbandingan penelitian selanjutnya terutama untuk penelitian yang serupa di daerah lain

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Mahasiswa

Adanya penelitian ini terutuknya dapat di gunakan sebagai data dasar penelitian berikutnya dan dpat menjadi referensi bagi mahasiswa khususnya mengenai penggunaan JKN.

b. Bagi Masyarakat

Aplikasi penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu terobosan dalam menambah pengetahuan mengenai aplikasi JKN Mobile.

c. Bagi Dinas Kesehatan

Sebagai masukan dan pertimbangan dalam mengembangkan dan menyempurnakan kebijakan kesehatan, terutama yang berhubungan dengan penggunaan mobile JKN.

1.5 Keaslian Penelitian

No.	Nama (tahun)	Judul	Hasil
1.	(Nursabila, 2023)	Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN Di BPJS Kesehatan Kabupaten Wonogiri	Ada Hubungan yang signifikan antara Pengetahuan dengan pemanfaatan aplikasi JKN Mobile di BPJS Kesehatan kabupaten Wonogiri ($p = 0,001$) 2. Tidak ada hubungan yang signifikan antara Pekerjaan dengan pemanfaatan aplikasi JKN Mobile di BPJS Kesehatan kabupaten Wonogiri ($p = 1,000$) 3. Tidak ada hubungan yang signifikan antara tingkat Pendidikan dengan pemanfaatan aplikasi JKN Mobile di BPJS Kesehatan kabupaten Wonogiri ($p = 0,834$) 4. Ada hubungan yang signifikan antara Jarak dengan pemanfaatan aplikasi JKN Mobile di BPJS Kesehatan kabupaten Wonogiri ($p = 0,002$) 5. Tidak ada hubungan

			yang signifikan antara Pendapatan dengan pemanfaatan aplikasi JKN Mobile di BPJS Kesehatan kabupaten Wonogiri ($p = 0,304$) 6. Ada hubungan yang signifikan antara Dukungan Keluarga dengan pemanfaatan aplikasi JKN Mobile di BPJS Kesehatan kabupaten Wonogiri ($p = 0,024$) 7. Ada hubungan yang signifikan antara Ketersediaan Tenaga Kesehatan dengan pemanfaatan aplikasi JKN Mobile di BPJS Kesehatan kabupaten Wonogiri ($p = 0,008$) 8. Ada hubungan yang signifikan antara Sikap Tenaga Kesehatan dengan pemanfaatan aplikasi JKN Mobile di BPJS Kesehatan kabupaten Wonogiri ($p = 0,002$)
2.	(Sihotang, 2023)	Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan kesehatan nasional (jkn) dalam meningkatkan pelayanan bpjs Kesehatan Di Rumah Sakit Tandun Nusa Lima Medika	Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Meningkatkan Pelayanan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Tandun Nusa Lima Medika sangat belum efektif dan efisien untuk penggunaannya hal ini dapat dilihat dari 5 indikator efektivitas yaitu pemahaman program, tepat sasaran, perubahan nyata, dan tercapainya tujuan. 2. Faktor penghambat dari ketidak efektifan dalam menggunakan aplikasi mobile JKN dalam meningkatkan pelayanan BPJS minimnya pengetahuan, dan tidak memadainya koneksi jaringan yang disebabkan oleh faktor usia, dan koneksi jaringan memang sangat kurang memadai karena masyarakat yang tinggal di pelosok atau perkampungan yang mengeluh kesulitan mengakses Aplikasi Mobile JKN.
3.	(Munawar, 2023)	Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Jaminan Kesehatan	Berdasarkan hasil penelitian di lakukan maka dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan jaminan kesehatan nasional (JKN) pada

		Nasional (JKN) pada Suatu Layanan Kesehatan (Literature Review)	layanan kesehatan dapat dikatakan baik dan berhubungan erat dengan faktor faktor pendukung. Ada 5 faktor yang mempengaruhi pemanfaatan JKN dalam pelayanan kesehatan yaitu pengetahuan, persepsi masyarakat mengenai JKN, Aksebelitas/ akses layanan kesehatan, fasilitas kesehatan, serta dukungan sosial dan keluarga yang menjadi hubungan dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan. Layanan kesehatan menjadi peran penting dalam menyelenggarakan upaya promotif, preventif, guna meningkatkan derajat kesehatan di masyarakat.
4.	(Angraini , 2024)	Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Pada Peserta Bpjs Kesehatan Di Wilayah Kerja Upt Puskesmas Rawat Inap Ujan Mas	Temuan penelitian menunjukkan adanya hasil korelasi yang signifikan antara pengetahuan (P Value=0,000) namun, tidak terdapat korelasi yang signifikan antara jenis kelamin (P Value=0,568) dengan penggunaan aplikasi mobile JKN. Maka dapat disimpulkan bahwa pengetahuan memiliki hubungan, sedangkan jenis kelamin tidak memiliki hubungan dengan penggunaan aplikasi mobile JKN pada peseta BPJS Kesehatan di wilayah kerja UPT Puskesmas Rawat Inap Ujan Mas.
5.	(Dewi & Miolda, 2023)	Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) pada Suatu Layanan Kesehatan	Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada lima faktor yang mempengaruhi pemanfaatan JKN, yaitu pengetahuan, persepsi mengenai JKN, akses layanan , fasilitas kesehatan , dan dukungan keluarga . Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah bahwa pemanfaatan jasa kesehatan di Indonesia secara umum relatif baik, namun masih ada beberapa daerah yang mengalami kendala dalam pemanfaatan jasa Kesehatan.