

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KRITERIA BAGI
CALON PENERIMA BANSOS PKH DENGAN METODE
VIKOR**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu syarat untuk Memperoleh Kelulusan
Jenjang Strata Satu pada Program Studi Teknik Informatika**

Oleh
Shindy Mawarni
2055201137



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KRITERIA BAGI CALON PENERIMA BANSOS PKH DENGAN METODE VIKOR

Oleh

Shindy Mawarni

2055201137

Tugas Akhir ini Telah Diterima dan Disahkan
Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar
SARJANA KOMPUTER (S.Kom)

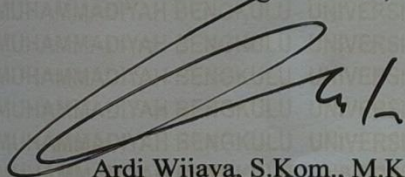
Pada

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU

Bengkulu, 18 Juli 2025

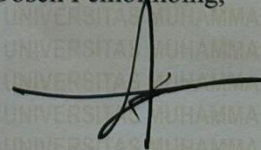
Disetujui oleh

Ketua Program Studi,



Ardi Wijaya, S.Kom., M.Kom
NP. 198805011 201408 1 181

Dosen Pembimbing,



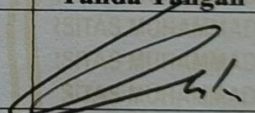
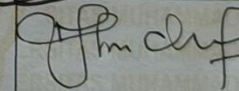
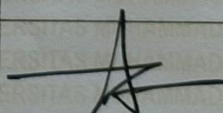
Khairullah, S.T., M.Kom
NIDN. 0223087702

LEMBAR PERSETUJUAN HASIL REVISI
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KRITERIA BAGI
CALON PENERIMA BANSOS PKH DENGAN METODE
VIKOR

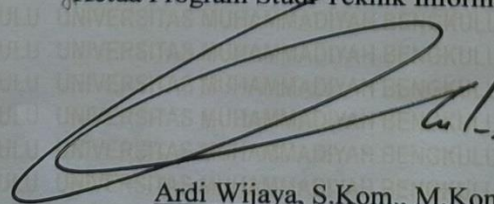
Oleh
Shindy Mawarni
2055201137

Telah Melakukan Revisi Sesuai dengan Perubahan
dan Perbaikan yang Diminta Pada Saat Sidang Tugas Akhir.

Bengkulu, 18 Juli 2025
Menyetujui

No	Nama Dosen	Keterangan	Tanda Tangan
1.	Ardi Wijaya, S. Kom., M.Kom	Ketua Penguji	
2.	Dr. Yulia Darmi, S.Kom., M.Kom	Penguji 1	
3.	Khairullah, S.T., M.Kom	Penguji 2	

Mengetahui
Ketua Program Studi Teknik Informatika


Ardi Wijaya, S.Kom., M.Kom
NP. 198805011 201408 1 181

LEMBAR PENGESAHAN

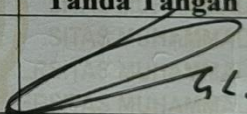
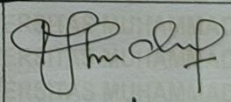
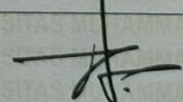
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KRITERIA BAGI CALON PENERIMA BANSOS PKH DENGAN METODE VIKOR

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Kelulusan
Jenjang Strata Satu pada Program Studi Teknik Informatika

Oleh
Shindy Mawarni
2055201137

Bengkulu, 16 Agustus 2025

No	Nama Dosen	Keterangan	Tanda Tangan
1.	Ardi Wijaya, S. Kom., M.Kom	Ketua Penguji	
2.	Dr. Yulia Darmi, S.Kom., M.Kom	Penguji 1	
3.	Khairullah, S.T., M.Kom	Penguji 2	

Mengesahkan
Dekan Fakultas Teknik



R.G Guntur Alam, M.Kom., Ph.D
Np: 9730101200004 1 40

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Naskah Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Muhammadiyah Bengkulu maupun perguruan tinggi lainnya.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terbukti adanya kebohongan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai norma yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

Bengkulu, 18 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Shindy Mawarni
NPM. 2055201137

MOTO

“Apa yang sekarang tidak kau ubah berarti kau memilihnya”



PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, saya menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Skripsi ini hasil dari usaha, doa, dan dukungan dari banyak pihak yang berharga dalam perjalanan akademik saya

1. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada Bapak dan Ibu, skripsi ini saya persembahkan untuk almarhumah ibu (Mayharti) yang saya cintai, doa-doa untuk mu tidak pernah putus, dan Bapak (Edi Rusman) yang selalu memberikan doa dan semangat dalam setiap langkah saya.
2. Terima kasih yang mendalam kepada kakak perempuan saya (Shinta) dan kakak ipar laki laki saya (Jamal), yang selalu memberikan dukungan moral maupun materi serta doa-doa untuk selalu semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Terima kasih yang tulus kepada Bapak Khairullah, S.T., M.Kom , yang dengan sabar membimbing saya selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Dan untuk diri saya sendiri, Shindy Mawarni Terima kasih telah kuat dan bertahan pada akhir perjuangan ini dan memilih berusaha sampai dititik ini. Terima kasih telah memutuskan untuk tidak menyerah di tahun ini. Sesulit apapun proses penyelesaian skripsi ini kamu telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Berbahagialah dimanapun kamu berada, Shindy. Apapun kurang dan lebih mu mari merayakan diri sendiri.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Identitas Pribadi

Nama : Shindy Mawarni
TTL : Curup 15-07-1999
Agama : Islam
Anak Ke : 6
Alamat : JLN BALI
RT/RW : 001/001
Kel/Des : KAMPUNG KELAWI
Kecamatan : SUNGAI SERUT



2. Nama Orang Tua

Nama Ayah : EDI RUSMAN
Pekerjaan : WIRAUSAHA
Nama Ibu : MAY HARTI (ALM)
Pekerjaan : -

3. Riwayat Pendidikan

SD Negeri 06 Kota Bengkulu : 2006 - 2012
MTS Diniyyah Putri Lampung : 2012 - 2015
MA Muhammadiyah Pekanbaru : 2015 – 2018
Universitas Muhammadiyah Bengkulu : 2020 – 2025

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KRITERIA BAGI CALON PENERIMA BANSOS PKH DENGAN METODE VIKOR

Nama : Shindy Mawarni

NPM : 2055201137

Pembimbing : Khairullah, S.T., M.Kom

Penelitian ini membahas tentang PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KRITERIA BAGI CALON PENERIMA BANSOS PKH agar mendapatkan informasi serta mengetahui kelayakan bagi penerima bantuan sosial. Program Keluarga Harapan (PKH) adalah program pemberian bantuan tunai bersyarat yang diberikan kepada seseorang atau keluarga dan rentan pada kemiskinan yang termasuk dalam program penanganan fakir miskin yang ditetapkan sebagai Keluarga Penerima Manfaat (KPM). Penelitian ini bertujuan untuk merancang suatu Sistem Informasi Kriteria bagi Calon penerima Bansos PKH, gunanya untuk menjadi salah satu patokan mengklasifikasi bagi calon penerima Program Keluarga Harapan sesuai syarat yang telah ditetapkan oleh Pusat Data dan Informasi Kesejahteraan Sosial. Namun, berdasarkan hasil observasi dalam menanggulangi kemiskinan di bagian Kelurahan Pasar Bengkulu yang berada di wilayah kota Bengkulu standar mekanisme PKH sudah berjalan dengan baik, tetapi belum tepat sasaran. Dengan adanya Perancangan ini dapat membantu dalam pengambilan keputusan supaya tidak terjadi kesalahan dalam menyeleksi calon penerima PKH dengan metode Vikor, dapat menentukan rank yang telah dihasilkan dari beberapa kriteria yang menjadi pegangan untuk menjalankan proses penyeleksian untuk calon penerima Bansos PKH agar kedepannya berjalan dengan baik dan tepat sasaran.

Kata Kunci : *Bansos, Sistem Informasi, Vikor, Kelurahan Pasar Bengkulu*

ABSTRACT

DESIGNING A CRITERIA INFORMATION SYSTEM FOR PROSPECTIVE PKH BANSOS RECIPIENTS USING THE VIKOR METHOD

Name : Shindy Mawarni

NPM : 2055201137

Advisor : Khairullah, S.T., M.Kom

This study discusses the DESIGN OF A CRITERIA INFORMATION SYSTEM FOR PROSPECTIVE RECIPIENTS OF PKH SOCIAL ASSISTANCE in order to obtain information and know the eligibility for recipients of social assistance. The Family Hope Program (PKH) is a conditional cash assistance program given to a person or family and vulnerable to poverty which is included in the program for handling the poor who are designated as Beneficiary Families (KPM). This study aims to design a Criteria Information System for Prospective PKH Social Assistance recipients, its use is to be one of the benchmarks for classifying prospective recipients of the Family Hope Program according to the requirements set by the Center for Social Welfare Data and Information. However, based on the results of observations in overcoming poverty in the Pasar Bengkulu Village area in the Bengkulu city area, the PKH mechanism standard has been running well, but has not been right on target. With this design, it can help in decision making so that there are no mistakes in selecting prospective PKH recipients using the Vikor method, it can determine the rank that has been produced from several criteria that are used as a guideline for carrying out the selection process for prospective PKH Social Assistance recipients so that in the future it will run well and on target.

Keywords: Social Assistance, Information Systems, Vikor, Bengkulu market sub-district

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, wr. wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas berkat, rahmat, ridho dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KRITERIA BAGI CALON BANSOS PKH DENGAN METODE VIKOR**”. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam yang selalu menjadi tauladan bagi kita semua. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas bantuan dan bimbingan dalam pembuatan skripsi ini, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Susiyanto, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah.
2. Bapak RG. Guntur Alam, M.Kom, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
3. Bapak Ardi Wijaya, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
4. Bapak Khairullah, S.T., M.Kom, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta saran yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Ilmu dan pengalaman yang diberikan sangat berarti bagi penulis.
5. Dengan penuh rasa syukur, peneliti ingin menyampaikan apresiasi yang tulus kepada seluruh Perangkat kelurahan Pasar Bengkulu atas kesediaannya, peneliti bisa melakukan penelitian yang berada di Kelurahan Pasar Bengkulu, Kecamatan Kampung Kelawi, sungguh

berharga dan memberikan kontribusi yang signifikan bagi kelancaran dan keberhasilan penelitian ini.

6. Sahabat, teman-teman dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala selalu membalas apa yang mereka berikan untuk penulis dengan imbalan yang berlipat ganda. Penulis menyadari di dalam penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mohon kritik, saran dan masukan yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Sehingga dapat bermanfaat dan berguna untuk pengembangan ilmu pengetahuan, amin.

Bengkulu, 18 Juli 2025

Penulis

Shindy Mawarni

NPM. 2055201137

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN HASIL REVISI	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	3
1.3 Batasan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Kerangka Kerja Penelitian (<i>Research Framework</i>)	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR	

2.1 Penelitian Terkait.....	6
2.2 Program Keluarga Harapan.....	9
2.3 Perancangan	9
2.4 Sistem Informasi.....	9
2.5 Web.....	10
2.6 Sistem Pendukung Keputusan	11
2.7 Metode Vikor	11

BAB III ANALISIS MASALAH DAN PERANCANGAN PROGRAM

3.1 Analisis Masalah	12
3.2 Tahap Pelaksanaan.....	13
3.2.1 Flowchart Sistem Informasi Kriteria Calon PKH.....	13
3.2.2 Flowchart Sistem Pendukung Keputusan Vikor.....	14

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN SISTEM

4.1 Hasil	15
4.2 Pembahasan.....	15
4.3 Pengujian Sistem	23

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	30
5.2 Saran	31

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Tampilan Index.....	16
Gambar 4.2 Tampilan Login Admin	16
Gambar 4.3 Tampilan Kriteria	17
Gambar 4.4 Tampilan Alternatif	18
Gambar 4.5 Tampilan Nilai Alternatif.....	19
Gambar 4.6 Tampilan Perhitungan Admin	19
Gambar 4.7 Tampilan Perankingan	21
Gambar 4.8 Tampilan Login Pengguna	22
Gambar 4.9 Tampilan Daftar Pengguna	23
Gambar 5.0 Diagram Kuesioner Nama.....	24
Gambar 5.1 Diagram Kuesioner Alamat.....	25
Gambar 5.2 Diagram Kuesioner Status Pekerjaan	25

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Pengujian <i>Blackbox</i> Testing.....	23
Tabel 4.2. Kuesioner Jumlah Frekuensi Jawaban pada Tampilan.....	26
Tabel 4.3. Kuesioner Jumlah Frekuensi Jawaban Kemudahan Pengguna ..	27
Tabel 4.4. Kuesioner Jumlah Frekuensi Jawaban pada Kinerja Sistem	28

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemerintah Indonesia saat ini memiliki berbagai program penanggulangan kemiskinan yang terintegrasi, program tersebut yakni PKH (Program Keluarga Harapan). Program Keluarga Harapan (PKH) adalah program bantuan tunai bersyarat yang diberikan kepada Keluarga Penerima Manfaat. Program Keluarga Harapan merupakan salah satu program pemerintah yang bertujuan untuk membantu keluarga penerima manfaat yang rentan dalam memenuhi kebutuhan dasar mereka. Program ini dilakukan secara berkala dalam satu tahun dan harapannya dapat membantu meringankan beban serta menstabilkan ekonomi bagi Keluarga Penerima Manfaat tersebut.

Pemerintah Desa Sawaru sebagai salah satu pihak penyeleksi pun kerap kali menemukan kemiripan data keadaan ekonomi masyarakat serta mengalami kesulitan dalam mengefisiensikan penentuan penerima bantuan sosial dikarenakan masih manualnya penyeleksian yaitu dengan cara menyeleksi satu-persatu persyaratan calon penerima sehingga proses penyeleksian terbilang membutuhkan waktu yang cukup lama dan tidak efektif. Selain itu masih adanya subjektivitas pengambilan keputusan dari beberapa oknum penyeleksi yang menyebabkan bantuan belum tepat sasaran, keadaan ini mengakibatkan masyarakat yang lebih pantas menerima bantuan sosial tidak mendapatkan haknya sebagaimana mestinya dan masyarakat yang sebenarnya tidak layak menerima bantuan sosial justru

mendapatkan bantuan karena faktor kedekatan hubungan dengan petugas penyeleksi. (A. Syaputra et al., 2021)

Era globalisasi ini perkembangan teknologi sangat cepat terutama di bidang sistem informasi setiap perusahaan, organisasi, sekolah, dan pemerintah pastinya membutuhkan peran teknologi informasi dalam keamanan atau pengelolaan data. Oleh sebab itu, sangatlah penting bagi sebuah organisasi, perusahaan, pemerintah dan sekolah untuk menerapkan suatu sistem informasi yang terpercaya dalam mengatur kelancaran proses data serta membantu dan meningkatkan kecepatan pekerjaan yang dilakukan. (Ria & Budiman, 2021)

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis ingin mengangkat judul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KRITERIA BAGI CALON PENERIMA BANSOS PKH DENGAN METODE VIKOR”, diharapkan dapat mempermudah proses pengumpulan data, meningkatkan akurasi informasi, dan mengoptimalkan penggunaan sumber daya.

1.2 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penulis merumuskan masalah :

1. Apakah dengan menggunakan sistem pendukung keputusan metode vikor dapat menentukan perankingan kelayakan dalam menyeleksi calon penerima PKH secara efisien
2. Bagaimana pendapat perangkat desa setelah menggunakan web sistem informasi tersebut?

1.3 Batasan Penelitian

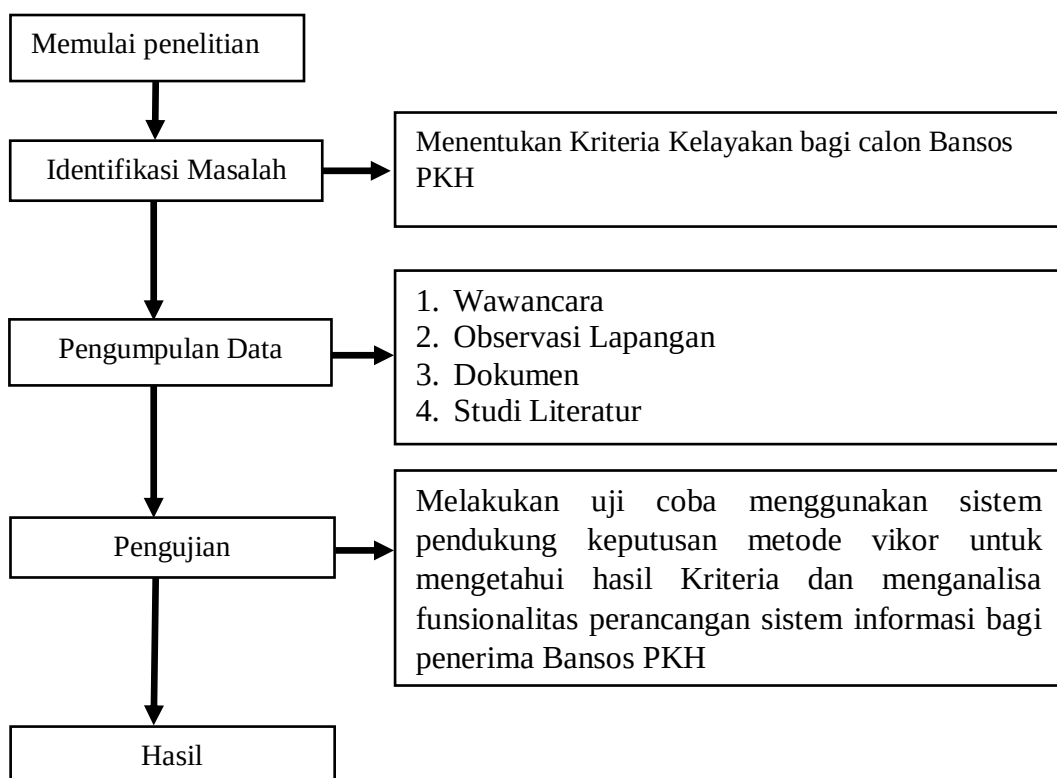
Untuk menghindari meluasnya pembahasan dan agar penelitian ini lebih terfokus serta terarah, maka diperlukan adanya batasan penelitian. Adapun batasan-batasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas penentuan calon penerima bantuan PKH berdasarkan kriteria tertentu, seperti: jumlah tanggungan, status pekerjaan, status rumah, kepemilikan kendaraan, dan pendidikan terakhir.
2. Data yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari data sekunder yang diperoleh dari instansi terkait (misalnya Kantor Kelurahan Pasar Bengkulu), serta data primer dari hasil survei atau wawancara yang terbatas pada responden tertentu.
3. Dalam menentukan perankingan kriteria untuk calon penerima PKH ini hanya menggunakan Sistem Pendukung Keputusan dengan Metode Vikor.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan utama penelitian ini adalah membangun perancangan sistem informasi kriteria bagi calon penerima PKH dengan metode vikor agar membantu perangkat desa meminimalisir waktu dalam menentukan kelayakan bagi calon penerima bansos secara efisien dan calon penerima bisa mengetahui apakah layak menerima bantuan dana dari pemerintah tersebut.

1.5 Kerangka Kerja Penelitian (Research Framework)



Pada tahapan memulai penelitian ini mencakup 4 poin yaitu, identifikasi masalah, pengumpulan data, pengujian dan hasil

1. Identifikasi Masalah : Proses awal penelitian dalam menemukan, mengenali, dan menentukan permasalahan yang terjadi di Kelurahan Pasar Bengkulu ada beberapa permasalahan yang muncul antara lain
 - Masih melakukan proses pendataan secara manual sehingga membutuhkan waktu yang kurang efisien.
 - Potensi ketidaktepatan sasaran bagi calon penerima bansos PKH.
2. Pengumpulan Data : Pada pengumpulan data yaitu dengan melalui tahapan wawancara, observasi lapangan, dokumen serta studi literatur sehingga terkumpul data-data dalam menentukan kelayakan bagi calon penerima PKH.
3. Pengujian dan Hasil : Pada tahapan ini pengujian sistem dilakukan untuk memastikan bahwa system informasi penentuan calon penerima bansos PKH dengan metode vikor berjalan sesuai dengan tujuan dan kriteria yang ditetapkan.