

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KELURAHAN
BERBASIS WEBSITE DENGAN *METODE OBJECT
ORIENTED ANALYSIS AND DESIGN (OOAD)*, (STUDI KASUS
KELURAHAN MASMAMBANG, KABUPATEN SELUMA)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Kelulusan
Jenjang Strata Satu pada Program Studi Teknik Informatika**

Oleh

Andrean Suryadinata Justicia
2155201196



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KELURAHAN
BERBASIS WEBSITE DENGAN *METODE OBJECT*
***ORIENTED ANALYSIS AND DESIGN (OOAD)*, (STUDI KASUS**
KELURAHAN MASMAMBANG, KABUPATEN SELUMA)

Oleh
Andrean Suryadinata Justicia

2155201196

Tugas Akhir Ini Telah Diterima dan Disahkan
untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar

SARJANA KOMPUTER (S.Kom.)

Pada

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU

Bengkulu, 22 Juli 2025

Disetujui Oleh

Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing,

Ardi Wijaya, S.Kom., M.Kom.

A.R Walad Mahfuzi, S.Kom, M.Kom.

NP. 19880511 201408 1 181

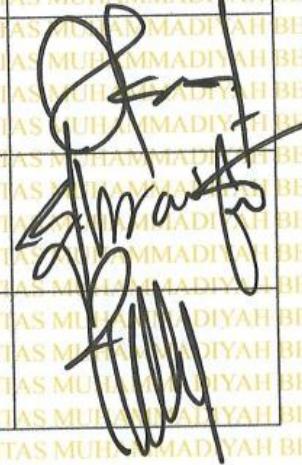
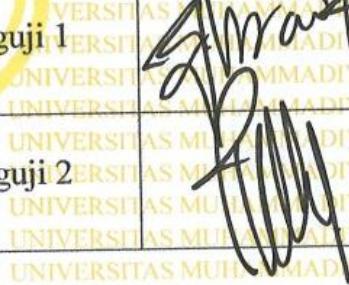
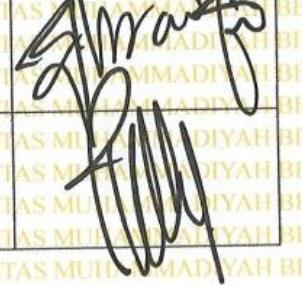
NIDN. 0211058503

LEMBAR PERSETUJUAN HASIL REVISI
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KELURAHAN
BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE OBJECT
ORIENTED ANALYSIS AND DESIGN (OOAD), (STUDI KASUS
KELURAHAN MASMAMBANG, KABUPATEN SELUMA)

Oleh
Andrean Suryadinata Justicia
2155201196

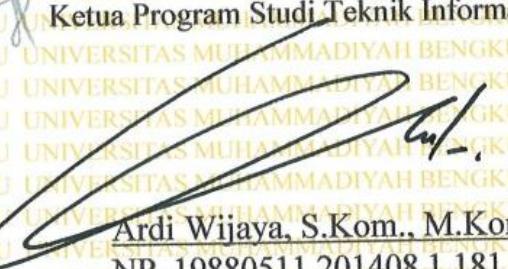
Telah Melakukan Revisi Sesuai dengan Perubahan
dan Perbaikan yang Diminta Pada Saat Sidang Tugas Akhir.

Bengkulu, 09 Agustus 2025
Menyetujui

| No | Nama Dosen | Keterangan | Tanda Tangan |
|----|--|---------------|---|
| 1. | Agung Kharisma Hidayah, S.Kom., M.Kom. | Ketua penguji |  |
| 2. | Muhammad Husni Rifqi, S.Kom., M.Kom. | Penguji 1 |  |
| 3. | A R Walad Mahfuzhi, S.Kom., M.Kom. | Penguji 2 |  |

Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik Informatika


Ardi Wijaya, S.Kom., M.Kom
NP. 19880511 201408 1 181

LEMBAR PENGESAHAN

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KELURAHAN BERBASIS WEBSITE DENGAN METODE OBJECT ORIENTED ANALYSIS AND DESIGN (OOAD) (STUDI KASUS KELURAHAN MASMAMBANG, KABUPATEN SELUMA)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Kelulusan

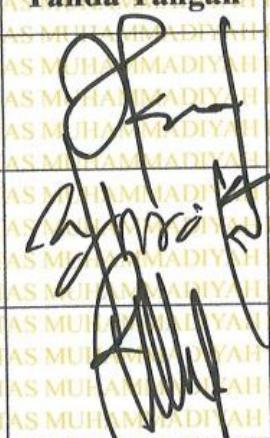
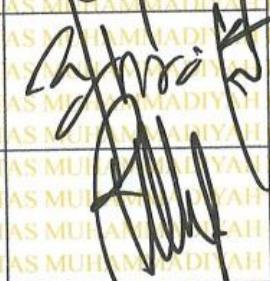
Jenjang Strata Satu pada Program Studi Teknik Informatika

Oleh

Andrean Suryadinata Justicia

2155201196

Bengkulu, 09 Agustus 2025

| No | Nama Dosen | Keterangan | Tanda Tangan |
|----|--|---------------|---|
| 1. | Agung Kharisma Hidayah, S.Kom., M.Kom. | Ketua penguji |  |
| 2. | Muhammad Husni Rifqi, S.Kom., M.Kom. | Penguji 1 |  |
| 3. | A R Walad Mahfuzhi, S.Kom., M.Kom. | Penguji 2 |  |

Mengesahkan
Dekan Fakultas Teknik


RG Guntur Alam, M.Kom., Ph.D
NP. 197301012000041040

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

- 1) Naskah Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Muhammadiyah Bengkulu maupun perguruan tinggi lainnya.
- 2) Skripsi ini murni merupakan karya penelitian saya sendiri dan tidak menjiplak karya pihak lain. Dalam hal ada bantuan atau arahan dari pihak lain maka telah saya sebutkan identitas dan jenis bantuannya di dalam lembar ucapan terima kasih.
- 3) Seandainya ada karya pihak lain yang ternyata memiliki kemiripan dengan karya saya ini, maka hal ini adalah di luar pengetahuan saya dan terjadi tanpa kesengajaan dari pihak saya.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terbukti adanya kebohongan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai norma yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

Bengkulu, 22 Juli 2025

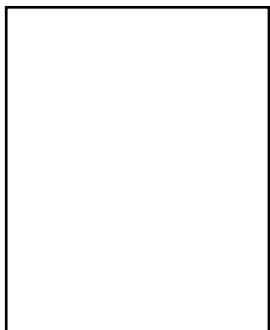
Yang membuat pernyataan



Andrean Suryadinata Justicia
NPM. 2155201196

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi



Nama : Andrean Suryadinata Justicia
TTL : Kelurahan Masmambang 25 April 2004
Agama : Islam
Anak Ke : 1
Alamat : Kelurahan Masmambang, Kab Seluma
Email : andreansuryadinata1@gmail.com

Nama Orang Tua

Ayah : Elven Eryanto, S.H.

Pekerjaan : Petani

Ibu : Elita Laismiati, S.P.

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Riwayat Pendidikan

1. SDN 09 Seluma : 2009-2015
2. SMP N 03 Seluma : 2015-2018
3. SMA N 02 Seluma : 2018-2021
4. Universitas Muhammadiyah Bengkulu : 2021-2025

MOTO

"Tidak ada keberhasilan tanpa perjuangan, dan tidak ada hasil tanpa proses."

"Dan barang siapa bertakwa kepada Allah, niscaya Dia akan menjadikan jalan keluar
baginya"

(QS. At-Talaq: 2)

"Setiap baris kode dan ide dalam skripsi ini adalah wujud kecil dari cita-cita besar untuk
perubahan."

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KELURAHAN BERBASIS WEBSITE DENGAN *METODE OBJECT-ORIENTED ANALYSIS AND DESIGN (OOAD)* (STUDI KASUS KELURAHAN MASMAMBANG, KABUPATEN SELUMA)

Nama : Andrean Suryadinata Justicia

NPM : 2155201196

Pembimbing : A.R Walad Mahfuzhi, S.Kom, M.Kom

Kemajuan teknologi informasi yang pesat telah mendorong lembaga pemerintahan, termasuk kelurahan, untuk berinovasi dalam meningkatkan mutu layanan publik melalui penerapan sistem informasi digital. Kelurahan Masmambang yang terletak di Kabupaten Seluma masih mengalami berbagai hambatan, terutama dalam hal penyampaian informasi dan pengelolaan administrasi yang masih bersifat manual. Hal ini menyebabkan proses pelayanan menjadi kurang *efisien* dan transparan. Untuk menjawab permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis website yang mampu mengintegrasikan fungsi administrasi dan diseminasi informasi secara optimal. Penelitian ini menggunakan *Metode Object-Oriented Analysis and Design (OOAD)* dengan pendekatan berorientasi objek guna membangun struktur sistem yang terorganisir, fleksibel, dan mudah dikembangkan. Proses perancangan meliputi analisis kebutuhan sistem, pemodelan dengan diagram *UML* (Use Case, Class, dan Sequence Diagram), serta perancangan basis data menggunakan *MySQL*. Sistem yang dirancang mencakup fitur-fitur utama seperti manajemen layanan surat, publikasi berita, galeri foto kegiatan, profil kelurahan, formulir kontak, dan pengecekan status permohonan layanan. Berdasarkan hasil perancangan, sistem ini mampu meningkatkan *efisiensi* operasional dan akses informasi, serta memperkuat transparansi dalam pelayanan administrasi kelurahan secara digital dan waktunya nyata (real-time). Oleh karena itu, sistem ini diharapkan dapat menjadi solusi yang tepat dalam mendukung proses digitalisasi di lingkungan pemerintahan kelurahan.

Kata kunci: Sistem Informasi, Website, OOAD, UML, Kelurahan Masmambang

ABSTRACT

WEBSITE-BASED VILLAGE INFORMATION SYSTEM DESIGN USING THE OBJECT-ORIENTED ANALYSIS AND DESIGN (OOAD) METHOD (CASE STUDY OF MASMAMBANG VILLAGE, SELUMA REGENCY)

Name : Andrean Suryadinata Justicia

NPM : 2155201196

Supervisor : A.R Walad Mahfuzhi, S.Kom, M.Kom

The rapid advancement of information technology has encouraged government institutions, including urban villages, to innovate in improving the quality of public services through the implementation of digital information systems. Masmambang Urban Village, located in Seluma Regency, still faces several challenges, particularly in terms of information dissemination and administrative management, which are still carried out manually. This results in inefficient and less transparent service processes. To address these issues, this study aims to design a web-based information system capable of integrating administrative functions and information dissemination in an optimal manner. The study employs the Object-Oriented Analysis and Design (OOAD) method, applying an object-oriented approach to build a system structure that is organized, flexible, and easy to develop. The design process includes system requirements analysis, modeling using UML diagrams (Use Case, Class, and Sequence Diagrams), and database design using MySQL. The system features include letter service management, news publication, activity photo galleries, village profiles, contact forms, and service request status tracking. Based on the design results, the system can improve operational efficiency and information accessibility, while also enhancing transparency in administrative services in a digital and real-time manner. Therefore, this system is expected to be a suitable solution to support the digitalization process within the village government environment.

Keywords: *Information System, Website, OOAD, UML, Masmambang Urban Village.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Kelurahan Berbasis Website Dengan *Metode Object-Oriented Analysis and Design (OOAD)* (Studi Kasus Kelurahan Masmambang, Kabupaten Seluma) ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Prodi Teknik Informatika, Unniversitas Muhammadiyah Bengkulu. Penulis menyadari, terdapat banyak kesulitan dan hambatan karena terbatasnya ilmu yang penulis miliki. Namun, berkat adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang selalu membantu dalam kesulitan maupun kemudahan yang selalu memberkahai dalam hidup penulis.
2. A.R Walad Mahfuzhi, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyempurnakan penulisan Skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak Ardi Wijaya, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Prodi Teknik Informatika beserta seluruh staf prodi.
4. Bunda & Bapak, ku ucapkan terimakasih yang tak terhingga yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan kasih sayang dalam setiap langkah

kehidupan penulis. Tanpa dukungan, doa yang tak pernah putus, serta cinta tanpa syarat, penulis mungkin tidak akan mampu mencapai titik ini.

5. Seluruh Keluarga Besar Tercinta yang telah banyak membantu memberikan semangat, effort dan motivasi yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi pengembangan lebih lanjut dalam bidang teknologi informatika.

Akhir kata, semoga segala usaha dan kerja keras yang telah dilakukan mendapatkan ridho dan keberkahan dari Allah SWT.

Bengkulu, 22 Juli 2025
Penulis,

Andrean Suryadinata Justicia
NPM.2155201196

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala puji penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis diberi kesempatan dan kekuatan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Kekurahan Berbasis Website Dengan Metode Object Oriented Analysis And Design (OOAD) (Studi Kasus Kelurahan Masmambang,Kabupaten Seluma)". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Teknik Informatika, Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

1. Kepada kedua orang tuaku tercinta, Bapak Elven Eryanto dan Ibu Elita Laismiati, terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bentuk pengorbanan, kerja keras, kasih sayang, doa, waktu, kesabaran, dan restu yang senantiasa diberikan kepadaku.
2. Bapak Dekan RG Guntur Alam, M.Kom., Ph.D selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Bengkulu.
3. Bapak Ardi Wijaya, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Prodi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
4. A.R Walad Mahfuzhi, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Utama skripsi saya yang telah membimbing saya dengan sabar dan teliti selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih pula atas segala ilmu, bantuan serta didikannya.
5. Saya ucapkan juga terimakasih kepada masyarakat dan pihak kelurahan Masmambang, yang telah membantu saya untuk melakukan penelitian ini.
6. Kepada adek ku tercinta Adinda Bilqis Khairo Nisa yang selalu membuat abangmu ini bangga.
7. Dan juga kepada Datuk dan Nenek yang selalu menasehati, saya ucapkan terimakasih sebanyak banyaknya.*

Bengkulu, 22 Juli 2025

Andrean Suryadinata Justicia

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | 1 |
| LEMBAR PERSETUJUAN HASIL REVISI..... | 2 |
| LEMBAR PENGESAHAN | 3 |
| SURAT PERNYATAAN | 4 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 5 |
| MOTO | 6 |
| ABSTRAK | 7 |
| ABSTRACT | 8 |
| KATA PENGANTAR..... | 9 |
| UCAPAN TERIMAKASIH | 11 |
| DAFTAR ISI..... | 12 |
| DAFTAR GAMBAR..... | 14 |
| DAFTAR TABEL | 17 |
| DAFTAR LAMPIRAN | 18 |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 19 |
| 1.1. Latar Belakang | 19 |
| 1.2. Pertanyaan Penelitian..... | 21 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 22 |
| 1.4. Kerangka Kerja Penelitian | 22 |
| BAB II TINJAUAN LITERATUR..... | 23 |
| 2.1. Penelitian Terkait | 23 |
| 2.2. Landasan Teori..... | 26 |
| 2.2.1 Perancangan | 26 |
| 2.2.2. Sistem Informasi | 27 |
| 2.2.3. Website | 28 |
| 2.2.4. <i>Object Oriented Analysis And Design</i> | 28 |
| 2.2.5. Daftar Simbol..... | 30 |

| | |
|--|------------|
| BAB III ANALISIS MASALAH DAN PERANCANGAN PROGRAM | 34 |
| 3.1. Analisis Masalah | 34 |
| 3.2. Metode Pendekatan | 35 |
| 3.3. Pengumpulan Data | 37 |
| 3.4. Metode Perancangan Sistem | 40 |
| 3.5. Perangkat lunak (Sofware) dan Perangkat keras (Hardware) | 43 |
| 3.5.1. Perangkat lunak (<i>Software</i>)..... | 43 |
| 3.5.2. Perangkat keras (<i>Hardware</i>) | 43 |
| 3.6. Rancangan UML..... | 45 |
| 3.6.1 Flowchart | 45 |
| 3.6.2. Use Case Diagram..... | 49 |
| 3.6.3. Class Diagram..... | 50 |
| 3.6.4 Sequence Diagram | 55 |
| 3.7. Tabel Input Database | 71 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 82 |
| 4.1. Tampilan Rancangan Desain Antarmuka | 82 |
| BAB V PENUTUP..... | 111 |
| 5.1 Kesimpulan | 111 |
| 5.2. Saran | 112 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 114 |
| LAMPIRAN..... | 117 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Kerangka Kerja Penelitian | 22 |
| | |
| Gambar 3. 1 Metode OOAD | 36 |
| Gambar 3. 2 Flowchart Admin | 45 |
| Gambar 3. 3 Flowchart User | 46 |
| Gambar 3. 4 Use Case Diagram..... | 49 |
| Gambar 3. 5 Class Diagram | 50 |
| Gambar 3. 6 Pengajuan Layanan User..... | 55 |
| Gambar 3. 7 Cek Status Permohonan | 56 |
| Gambar 3. 8 Melihat Daftar Layanan | 57 |
| Gambar 3. 9 Melihat Berita | 58 |
| Gambar 3. 10 Melihat Galeri | 59 |
| Gambar 3. 11 Melihat Profil Kelurahan..... | 60 |
| Gambar 3. 12 Melihat Pesan Kontak | 61 |
| Gambar 3. 13 Login Admin | 62 |
| Gambar 3. 14 Logout Admin | 63 |
| Gambar 3. 15 Pengelolaan Permohonan Layanan Oleh Admin | 64 |
| Gambar 3. 16 Manejemen Berita | 65 |
| Gambar 3. 17 Manajemen Galeri Admin..... | 66 |
| Gambar 3. 18 Manajemen Layanan Admin | 67 |
| Gambar 3. 19 Manajemen Profil Admin..... | 68 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 3. 20 Manajemen Pesan Masuk Admin..... | 69 |
| Gambar 3. 21 Manajemen Akun Admin | 70 |
| | |
| Gambar 4. 1 Halaman Login Admin..... | 82 |
| Gambar 4. 2 Halaman Dashboard Admin | 83 |
| Gambar 4. 3 Manajemen Berita | 84 |
| Gambar 4. 4 Halaman Edit Berita | 85 |
| Gambar 4. 5 Daftar Layanan..... | 86 |
| Gambar 4. 6 Edit Layanan | 87 |
| Gambar 4. 7 Manajemen Galeri | 88 |
| Gambar 4. 8 Edit Galeri | 89 |
| Gambar 4. 9 Pengaturan..... | 90 |
| Gambar 4. 10 Edit Profil Kelurahan | 92 |
| Gambar 4. 11 Pesan Masuk Ke Admin..... | 93 |
| Gambar 4. 12 Detail Pesan..... | 94 |
| Gambar 4. 13 Daftar Permohonan Layanan..... | 95 |
| Gambar 4. 14 Detail Permohonan Layanan | 96 |
| Gambar 4. 15 Pengaturan Akun | 97 |
| Gambar 4. 16 Beranda User..... | 98 |
| Gambar 4. 17 Halaman Profil | 100 |
| Gambar 4. 18 Halaman Layanan..... | 101 |
| Gambar 4. 19 Halaman Surat pengantar | 102 |
| Gambar 4. 20 Halaman Form Surat Pengantar | 103 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4. 21 Halaman Berita..... | 104 |
| Gambar 4. 22 Detail Berita | 106 |
| Gambar 4. 23 Halaman Galeri | 107 |
| Gambar 4. 24 Cek Status Permohonan | 108 |
| Gambar 4. 25 Detail Permohonan..... | 109 |
| Gambar 4. 26 Tampilan Kontak..... | 110 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Flowchart | 30 |
| Tabel 2. 2 UseCase Diagram..... | 31 |
| Tabel 2. 3 Class diagram..... | 32 |
| Tabel 2. 4 Squence Diagram | 33 |
| | |
| Tabel 3. 1 Tabel Admin..... | 71 |
| Tabel 3. 2 Tabel User..... | 73 |
| Tabel 3. 3 Tabel Layanan..... | 74 |
| Tabel 3. 4 Tabel Permohonan Layanan..... | 75 |
| Tabel 3. 5 Tabel Profil..... | 77 |
| Tabel 3. 6 Struktur Organisasi..... | 77 |
| Tabel 3. 7 Tabel Berita..... | 78 |
| Tabel 3. 8 Tabel Galeri..... | |
| | 79 |
| Tabel 3. 9 Tabel Pesan Kontak..... | 80 |
| Tabel 3. 10 Tabel Pengaturan..... | |
| | 81 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Hasil Analisis Kebutuhan Wawancara Dan Observasi | 118 |
| Lampiran 2 Surat Izin Penelitian | 119 |
| Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian | 120 |
| Lampiran 4 Penyerahan Surat Izin Peneltian | 121 |
| Lampiran 5 Penyerahan Surat Balasan Penelitian | 121 |
| Lampiran 6 Wawancara Analasis Kebutuhan Dan Masalah..... | 122 |
| Lampiran 7 Dokumentasi Kelurahan | 122 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai sebuah sistem berbasis komputer yang terintegrasi secara *efisien* untuk mengumpulkan, mengelola, dan menyajikan berbagai jenis data yang akurat sesuai dengan beragam kebutuhan. Sistem ini memungkinkan akses secara real-time oleh seluruh pengguna perangkat pintar seperti smartphone maupun komputer yang terhubung ke jaringan internet, sehingga memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi secara cepat, rinci, dan langsung. Dalam konteks pedesaan, sistem informasi berperan penting sebagai media layanan informasi desa , yang diadopsi oleh sejumlah desa sebagai sarana untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik serta menyampaikan informasi dan potensi yang dimiliki desa tersebut (Febriantoro, 2021).

Kehidupan saat ini manusia dapat berubah menjadi kehidupan modern , seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Pemanfaatan teknologi sudah sangat meluas dalam berbagai aspek, menjadikan dunia teknologi tampak semakin matang dan berkembang. Teknologi informasi mempunyai peranan penting dalam kehidupan masa kini, dimana hampir seluruh aktivitas informasi sangat bergantung pada kemajuan teknologi tersebut. Hal ini dapat dibuktikan dengan tingginya intensitas penggunaan komputer di berbagai perusahaan, khususnya yang bergerak dalam sektor bisnis (Pujiantoro et al., 2023).

Perkembangan kelurahan saat ini tidak dapat dipisahkan dari kemajuan

teknologi informasi yang terus meningkat, mulai dari penggunaan telepon genggam hingga masyarakat, serta pemanfaatan internet dengan beragam fitur teknologi yang dirancang untuk menunjang aktivitas dalam kehidupan sehari-hari. Teknologi informasi dan komunikasi memberikan banyak kontribusi positif bagi berbagai kegiatan manusia, salah satunya dalam mempermudah proses administrasi, memperluas jangkauan media sosial, serta mendukung kegiatan promosi. Dengan bantuan teknologi ini, penyampaian informasi menjadi lebih cepat dan mudah diterima, baik oleh masyarakat di wilayah pedesaan maupun perkotaan (Supiyandi et al., 2022).

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan, ditemukan bahwa salah satu permasalahan utama yang dihadapi adalah kelurahan Masmambang yang berada di Kabupaten Seluma tengah menghadapi permasalahan utama dalam hal pelayanan administrasi, khususnya pada proses pengajuan dan publikasi surat keterangan domisili serta surat pengantar SKCK. Saat ini, proses tersebut masih dilakukan secara manual, di mana masyarakat harus datang langsung ke kantor kelurahan, mengisi formulir kertas, dan menunggu selama 2 hingga 3 hari kerja untuk mendapatkan dokumen yang dibutuhkan. Sistem manual ini tidak hanya menyulitkan warga, tetapi juga menyulitkan pihak kelurahan dalam hal pencatatan, validasi data, serta pengarsipan dokumen yang sering kali tidak terkelola dengan baik. Selain itu, informasi mengenai kegiatan dan program kelurahan seperti jadwal pembangunan dan distribusi bantuan sosial belum dapat diakses secara digital karena belum tersedianya media informasi resmi berbasis web. Kondisi ini menyebabkan

rendahnya partisipasi masyarakat serta menimbulkan kesenjangan informasi di antara warga. Ketiadaan platform digital juga menghambat terwujudnya komunikasi dua arah antara masyarakat dan pihak kelurahan.

Setelah melakukan observasi dan wawancara terhadap berbagai permasalahan yang terjadi, penulis berinisiatif untuk mengangkat sebuah penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Berbasis *Website* Menggunakan *Metode Object-Oriented Analysis and Design (OOAD)* (Studi Kasus: Kelurahan Masmambang, Kabupaten Seluma)”. Penulis berharap bahwa sistem informasi berbasis web yang dirancang dalam penelitian ini dapat menjadi solusi atas berbagai kendala yang dihadapi oleh Kantor Kelurahan Masmambang, khususnya dalam hal penyampaian informasi kepada masyarakat secara lebih efektif dan *efisien*.

1.2. Pertanyaan Penelitian

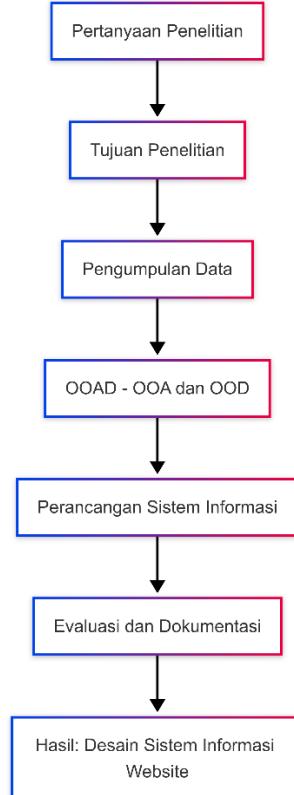
Berdasarkan penjelasan dan uraian latar belakang diatas, maka pertanyaan penelitian yang timbul dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi berbasis *Website* yang dapat mengintegrasikan layanan administratif dan penyampaian informasi secara efektif di Kelurahan Masmambang?
2. Bagaimana penerapan *Metode Object-Oriented Analysis and Design (OOAD)* dapat membantu dalam Perancangan sistem informasi untuk tahap pengembangan selanjutnya?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Untuk merancang sistem informasi berbasis *Website* yang dapat membantu Kelurahan Masmambang dalam menyampaikan informasi secara efektif dan meningkatkan pelayanan administrasi kepada masyarakat.
2. Untuk menerapkan *Metode Object-Oriented Analysis and Design (OOAD)* dalam proses perancangan sistem informasi, sehingga menghasilkan desain sistem yang terstruktur, dan mudah dikembangkan di masa depan.

1.4. Kerangka Kerja Penelitian



Gambar 1. 1 Kerangka Kerja Penelitian