

## DAFTAR PUSTAKA

- Azzahra, V., & Rudiana, R. (2024). Strategi Pemerintah Dalam Penerapan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cirebon. *UNES Law Review*, 6(4), 10146-10157.
- Bella, V. S., & Widodo, D. (2024). Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat Di Kecamatan Tambaksari. *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik*, 6(1), 14-31.
- Febrianti, A. Y. (2024). Implementasi Layanan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Bagi Penduduk Wajib KTP di Kota Baubau Provinsi Sulawesi Tenggara (*Doctoral dissertation*, IPDN).
- Hasibuan. Malayu S.P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*, Jakarta: PT Bumi Aksara
- Harnanda, W. (2020). Implementasi Program Peningkatan Diversifikasi Dan ketahanan Pangan Masyarakat di Dinas Ketahanan Pangan Kota Pekanbaru (Studi Kegiatan Kawasan Rumah Pangan Lestari Tahun 2019) (*Doctoral dissertation*, Universitas Islam Riau).
- Jehuman, E. S. D. (2018). Evaluasi Kebijakan Pelayanan e-KTP (studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang) (*Doctoral dissertation*, Universitas Brawijaya).
- Jundrani, J. (2021). Bentuk Penyalahgunaan BBM Bersubsidi (Studi Kasus Pada Kendaraan Bermotor Yang Dimodifikasi Di Kab. Kampar) (*Doctoral dissertation*, Universitas Islam Riau).
- Kertonegoro, Sentanoe. (2004). *Manajemen Organisasi*. Jakarta. Widya Press
- Listura, E. (2024). Implementasi Program Ketahanan Pangan Dalam Memberdayakan Masyarakat Pulau Tinggi Kecamatan Kampar Kabupaten Kampar (*Doctoral dissertation*, UIN Suska Riau).
- Lenak, S. C., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan *Electronic Government* Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *Governance*, 1(1).
- Mulyadi, Deddy (2015) *Study Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*, Alfabeta. Bandung.

- Moleong, L. J. (2014). *Metode penelitian kualitatif edisi revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nugroho, Riant. (2004). *Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta: Gramedia
- Purnamasari, I., & Ramdani, F. T. (2024). Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor. *Karimah Tauhid*, 3(4), 4761-4775.
- Rahmawati, L., Arlan A. S., Urahma, N. (2024). Implementasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal Kebijakan Publik*, 1(1), 25-30.
- Ratmiko, Atik Septi Winarsih. (2005). *Manajemen Pelayanan, Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Riggs, Fred W, (2005). *Administrasi Negara-negara berkembang – Teori*
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukmana, O. (2024). Strategi Ketahanan Pangan Provinsi Riau: Dampak Sosio-Ekonomi terhadap Masyarakat. *Jurnal Sosial dan Sains (SOSAINS)*, 4(7).
- Tukan, A. A. F., & Rahmadanita, A. (2023). Implementasi Kebijakan Identitas Kependudukan Digital (IKD) Di Kabupaten Lembata Provinsi Nusa Tenggara Timur. *Jurnal Registratie*, 5(2), 162-180..
- Wila, R. R., & Swalaganata, G. (2024, November). Efektivitas Penerapan Identitas Kependudukan Digital dalam Pelayanan Publik di Dinas Dukcapil Kabupaten Sumba Timur. In *Seminar Nasional Sistem Informasi (SENASIF)* (Vol. 8, pp. 4579-4585).
- Zakiya, R., Fatimah, H., Pradana, A., Erisesa, M., & Tania, M. (2024). Implementasi Kebijakan Ketahanan Pangan Di Wilayah Pedesaan (Studi pada Praktik Budidaya Ikan di Desa Medaeng, Sidoarjo). *Jurnal Inovasi Administrasi Negara Terapan (Inovant)*, 2(

**Peraturan Perundang-Undangan:**

Undang-Undang Dasar 1945 pasal 28A & 28C UUD 1945 menegaskan komitmen negara terhadap perlindungan hak-hak dasar warganya.

Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2012 tentang Pangan.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Badan Pangan Nasional Nomor 4 Tahun 2021 tentang Penyusunan Rencana Aksi Daerah Pangan dan Gizi, Gubernur, Bupati, dan Walikota.

Peraturan Menteri Pertanian (Permentan) Nomor 62 Tahun 2016 tentang Pembinaan Kelembagaan Petani.

Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2015 tentang Ketahanan Pangan dan Gizi.

**L**

**A**

**M**

**P**

**I**

**R**

**A**

**N**

## LAMPIRAN I

### PANDUAN WAWANCARA

#### IMPLEMENTASI PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL DI KOTA BENGKULU

Informan : Kepala Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan, Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan, dan Subbag Bagian Umum dan Kepegawaian di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bengkulu

#### I. Waktu

Hari/Tanggal : 12 – 15 Februari 2025  
Tempat : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bengkulu

#### II. Identitas Informan

Nama : Andika Satriwaan, S.Kom, Ellyta Sulastinah, S.IP, Wahyu Gunawan, S.Sos  
Jenis Kelamin : Laki-Laki dan Perempuan  
Agama : Islam  
Pendidikan : S1

#### III. Pertanyaan

- Indikator Komunikasi
  1. Apakah pihak Disdukcapil Kota Bengkulu pernah melakukan sosialisasi terkait program Identitas Kependudukan Digital?
    - a. Jika pernah, biasanya siapa saja yang terlibat dalam sosialisasi tersebut ?
    - b. Bagaimana proses penyampaian informasi tersebut? (melalui media apa)
    - c. Hal apa saja yang disampaikan dalam proses pemberian informasi tentang program Identitas Kependudukan Digital kepada masyarakat?
  2. Apakah ada hambatan selama proses penyampaian informasi terkait program Identitas Kependudukan Digital ini?
  3. Apabila ada masyarakat yang belum sepenuhnya memahami bagaimana tata cara dalam melakukan pendaftaran program Identitas Kependudukan Digital ini, bagaimana penanganannya?
  4. Menurut bapak/ibu seberapa penting sosialisasi mengenai program Identitas Kependudukan Digital ini bagi masyarakat?

- Indikator Sumber Daya
  1. Apakah sumber daya manusia yang ada dalam melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital sudah berkualitas/memadai ?
    - a. Berapa jumlah pegawai yang melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital ? Apakah jumlah tersebut mencukupi atau sebanding dengan tugas yang akan dilaksanakan oleh setiap pegawai?
    - b. Bagaimana rata-rata tingkat pendidikan yang dimiliki oleh para pegawai Disdukcapil Kota Bengkulu yang melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital?
    - c. Apakah para pegawai melaksanakan tugas sesuai dengan tugas pokok dan fungsi masing-masing?
    - d. Apakah para pegawai pelaksana program Identitas Kependudukan Digital dapat menggunakan fasilitas yang ada dengan baik? (misalnya mengoperasikan komputer)
  2. Bagaimana sarana dan prasarana yang dimiliki untuk proses pelaksanaan program Identitas Kependudukan Digital?
    - a. Apakah sarana dan prasarana yang digunakan sudah memadai?
- Indikator Disposisi
  1. Apakah menurut bapak/ibu para pegawai program Identitas Kependudukan Digital memiliki komitmen dalam menjalankan kewajiban ?
    - a. Apakah para pegawai disiplin dalam bekerja (misalnya datang tepat waktu, menegerjakan tugas sesuai dengan aturan yang ada, bersikap jujur dalam bekerja)?
    - b. Apakah para pegawai telah mengetahui apa yang harus dikerjakan terutama dalam menjalankan program Identitas Kependudukan Digital?
    - c. Apakah para pegawai memiliki kemampuan untuk melaksanakan tugas-tugas yang diberikan?
    - d. Apakah para pegawai memiliki kemauan atau kesediaan dalam menjalankan tugas yang diberikan?
  2. Bagaimana proses dalam menentukan staff yang bertugas dalam melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital?
    - a. Apakah dalam penentuan pegawai yang bertugas sudah sesuai dengan kemampuan para pegawai?

- Indikator Struktur Organisasi
  1. Apakah ada struktur birokrasi yang menjelaskan tentang pembagian kewenangan dari setiap unit organisasi di kantor Disdukcapil?
  2. Bagaimana dengan pembagian kewenangan dan tanggung jawab antar unit dalam organisasi yang tertulis dalam struktur birokrasi?
  3. Apakah ada standar operasional prosedur (SOP) dalam menjalankan program Identitas Kependudukan Digital?
  4. Bagaimana standar operasional prosedur (SOP) tersebut dijalankan?
  5. Apakah koordinasi yang dilakukan oleh kantor Disdukcapil dengan pihak lain dalam menjalankan program Identitas Kependudukan Digital?
  6. Apa saja tugas secara umum yang dimiliki oleh masing-masing instansi yang bekerja sama dalam hal pelaksanaan program Identitas Kependudukan Digital? (Disdukcapil, Kominfo, Mall Pelayanan Publik)

**PANDUAN WAWANCARA**  
**IMPLEMENTASI PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL**  
**DI KOTA BENGKULU**

Informan : Masyarakat di Kota Bengkulu yang sudah mendaftar Program Identitas  
Kependudukan Digital

I. Waktu

Hari/Tanggal : 17 Februari – 20 Februari 2025  
Tempat : Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kota Bengkulu dan Kediaman masyarakat

II. Identitas Informan

Nama : Vina Destika  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Pendidikan : SMA

III. Pertanyaan

- Indikator Komunikasi
  1. Apakah bapak/ibu pernah mendengar informasi tentang pelaksanaan program Identitas Kependudukan Digital ?
    - a. Jika bapak/ibu pernah mendengar informasi tentang program Identitas Kependudukan Digital, informasi tersebut disampaikan oleh siapa?
    - b. Informasi tentang program Identitas Kependudukan Digital tersebut disampaikan melalui media apa? (media cetak, papan reklame, pengumuman resmi, atau melalui penyampaian secara langsung) ?
    - c. Hal apa saja yang disampaikan oleh pemberi informasi tentang program Identitas Kependudukan Digital?
    - d. apakah menurut bapak/ibu informasi tersebut sudah jelas ataukah masih membingungkan?
- Indikator Sumber Daya
  1. Bagaimana Sumber Daya Manusia dan sarana prasarana yang dimiliki untuk proses pelaksanaan program Identitas Kependudukan Digital?
    - a. Berapa jumlah pegawai yang melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital?
    - b. Apakah pegawai memberikan pelayanan yang baik kepada bapak/ibu dalam mendaftar program Identitas Kependudukan Digital?

- c. Apakah menurut bapak/ibu kondisi sarana dan prasarana untuk menjalankan program Identitas Kependudukan Digital sudah cukup memadai?
- Indikator Disposisi
    1. Apakah menurut bapak/ibu para pegawai pelaksana program Identitas Kependudukan Digital memiliki disiplin dalam bekerja (misalnya datang tepat waktu, menegerjakan tugas sesuai dengan aturan yang ada, bersikap jujur dalam bekerja)?
    2. Pada saat mendaftar program Identitas Kependudukan Digital menurut bapak/ibu bagaimana pelayanan yang diberikan oleh pegawai?
      - a. Apakah petugas yang melayani memiliki sikap yang ramah, sopan, disiplin dan bertanggungjawab?
  - Indikator Struktur Organisasi
    1. Apakah pada saat bapak/ibu mendaftar program Identitas Kependudukan Digital ada prosedur tertentu yang harus ditempuh? Bagaimana prosedur tersebut dijalankan?
    2. Apakah bapak/ibu mengalami kesulitan dalam mendaftar program Identitas Kependudukan Digital? (misalnya antrian yang banyak, atau prosedur pendaftaran yang terlalu berbelit)

## LAMPIRAN II

### TRANSKRIP WAWANCARA

#### I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Andika Satriawan, S.Kom

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Jabatan : Kepala Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan

#### II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Apakah pihak Disdukcapil Kota Bengkulu pernah melakukan sosialisasi terkait program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“kalau sosialisasi pasti kami dari capil pernah melakukan sosialisasi tentang pelaksanaan program IKD...”
Penulis	Jika pernah, biasanya siapa saja yang terlibat dalam sosialisasi tersebut ?
Informan	“yang terlibat itu para pegawai dari capil dan juga perangkat daerah lainnya serta para masyarakat yang ingin melakukan pendaftaran IKD...”
Penulis	Bagaimana proses penyampaian informasi tersebut? (melalui media apa)?
Informan	“melalui media elektronik, media cetak dan media sosial...”
Penulis	Hal apa saja yang disampaikan dalam proses pemberian informasi tentang program Identitas Kependudukan Digital kepada masyarakat?
Informan	“tentang pentingnya menggunakan IKD dan tentunya cara melakukan pendaftaran IKD itu sendiri...”
Penulis	Apakah ada hambatan selama proses penyampaian informasi terkait program Identitas Kependudukan Digital ini?
Informan	“hambatan pasti ada misalnya pada jaringan dan juga handphone masyarakat yang kurang memadai...”
Penulis	Apabila ada masyarakat yang belum sepenuhnya memahami bagaimana tata cara dalam melakukan pendaftaran program Identitas Kependudukan Digital ini, bagaimana penanganannya?
Informan	“kami akan membantu dalam proses pendaftaran sampai dengan selesai...”
Penulis	Menurut bapak/ibu seberapa penting sosialisasi mengenai program Identitas Kependudukan Digital ini bagi masyarakat?
Informan	“sangat penting karena kan program ini nantinya akan mempermudah masyarakat dalam melakukan pelayanan administrasi kependudukan...”

Penulis	Apakah sumber daya manusia yang ada dalam melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital sudah berkualitas/memadai ?
Informan	“kalau dari SDM nya sudah bagus dan memadai...”
Penulis	Berapa jumlah pegawai yang melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital ? Apakah jumlah tersebut mencukupi atau sebanding dengan tugas yang akan dilaksanakan oleh setiap pegawai?
Informan	“kami disini dalam melaksanakan program IKD dibantu dengan 2 orang yang berkerja sebagai operator...”
Penulis	Bagaimana rata-rata tingkat pendidikan yang dimiliki oleh para pegawai Disdukcapil Kota Bengkulu yang melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“rata-rata tingkat pendidikannya itu sudah S1...”
Penulis	Apakah para pegawai melaksanakan tugas sesuai dengan tugas pokok dan fungsi masing-masing?
Informan	“sejauh ini para pegawai melaksanakan tugas sudah sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya masing-masing...”
Penulis	Apakah para pegawai pelaksana program Identitas Kependudukan Digital dapat menggunakan fasilitas yang ada dengan baik? (misalnya mengoperasikan komputer)
Informan	“iya tentu saja para pegawai mampu dalam mengoperasikan perangkat yang digunakan dalam proses pendaftaran IKD...”
Penulis	Bagaimana sarana dan prasaran yang dimiliki untuk proses pelaksanaan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“kalau dari segi sarananya juga sudah baik dan memadai seperti laptop, komputer dan handphone...”
Penulis	Apakah sarana dan prasarana yang digunakan sudah memadai?
Informan	“iya sudah memadai...”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu para pegawai program Identitas Kependudukan Digital memiliki komitmen dalam menjalankan kewajiban ?
Informan	“tentunnya para pegawai disini memiliki komitmen dalam menjalankan tugas ....”
Penulis	Apakah para pegawai disiplin dalam bekerja (misalnya datang tepat waktu, menegerjakan tugas sesuai dengan aturan yang ada, bersikap jujur dalam bekerja)?
Informan	“iya para pegawai disiplin, pada pukul 07.30 itu para pegawai sudah melakukan pelayanan...”
Penulis	Apakah para pegawai telah mengetahui apa yang harus dikerjakan terutama dalam menjalankan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“iya para pegawai pastinya mengetahui hal tersebut...”
Penulis	Apakah para pegawai memiliki kemampuan untuk melaksanakan tugas-tugas yang diberikan?

Informan	“sudah pasti para pegawai disini mampu dalam menjalankan tugasnya masing-masing...”
Penulis	Apakah para pegawai memiliki kemauan atau kesediaan dalam menjalankan tugas yang diberikan?
Informan	“iya para pegawai disini memiliki kemauan dan kesedian dalam menjalankan tugas...”
Penulis	Bagaimana proses dalam menentukan staff yang bertugas dalam melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“proses dari mpenentuan staff yang bertugas itu dari atasan...”
Penulis	Apakah dalam penentuan pegawai yang bertugas sudah sesuai dengan kemampuan para pegawai?
Informan	“iya sudah sesuai dengan kemampuan dari para pegawai...”
Penulis	Apakah ada struktur birokrasi yang menjelaskan tentang pembagian kewenangan dari setiap unit organisasi di kantor Disdukcapil?
Informan	“iya ada, kalau program IKD ini sudah ada bidangnya sesuai dengan struktur...”
Penulis	Bagaimana dengan pembagian kewenangan dan tanggung jawab antar unit dalam organisasi yang tertulis dalam struktur birokrasi?
Informan	“pembagian kewenangan dan tanggung jawab itu sudah sesuai dengan tugas masing-masing...”
Penulis	Apakah ada standar operasional prosedur (SOP) dalam menjalankan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“iya tentu ada...”
Penulis	Bagaimana standar operasional prosedur (SOP) tersebut dijalankan?
Informan	“SOP nya itu dimulai dari mendownload aplikasi IKD kemudian melengkapi data yang ada hingga tahap akhir, dimana proses itu naninya akan dibantu oleh operator...”
Penulis	Apakah koordinasi yang dilakukan oleh kantor Disdukcapil dengan pihak lain dalam menjalankan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“ada seperti dengan perangkat daerah...”
Penulis	Apa saja tugas secara umum yang dimiliki oleh masing-masing instansi yang bekerja sama dalam hal pelaksanaan program Identitas Kependudukan Digital? (Disdukcapil, Kominfo, Mall Pelayanan Publik)
Informan	“tentunya dalam hal tugas itu sesuai dengan tupoksinya masing-masing, kami dari capil tentunya melakukan pelayanan saja...”

## TRANSKRIP WAWANCARA

## I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Ellyta Sulastinah, S.IP

Jenis Kelamin : Perempuan

Jabatan : Subbag Bagian Umum dan Kepegawaian

## II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Apakah pihak Disdukcapil Kota Bengkulu pernah melakukan sosialisasi terkait program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“iya kami dari capil sudah melakukan sosialisasi terkait dengan pelayanan pendaftaran IKD...”
Penulis	Jika pernah, biasanya siapa saja yang terlibat dalam sosialisasi tersebut ?
Informan	“para pegawai capil dan juga masyarakat sebagai target dalam pendaftaran IKD...”
Penulis	Bagaimana proses penyampaian informasi tersebut? (melalui media apa)?
Informan	“melalui media cetak, media elektronik dan media sosial, serta dengan mengarahkan langsung masyarakat yang datang untuk mendaftar IKD...”
Penulis	Hal apa saja yang disampaikan dalam proses pemberian informasi tentang program Identitas Kependudukan Digital kepada masyarakat?
Informan	“tentang bagaimana cara mendaftar dan menggunakan IKD...”
Penulis	Apakah ada hambatan selama proses penyampaian informasi terkait program Identitas Kependudukan Digital ini?
Informan	“hambatannya itu biasanya pada perangkat seperti handphone masyarakat yang belum memadai...”
Penulis	Apabila ada masyarakat yang belum sepenuhnya memahami bagaimana tata cara dalam melakukan pendaftaran program Identitas Kependudukan Digital ini, bagaimana penanganannya?
Informan	“tentunya kami akan memberikan bantuan kepada masyarakat yang mengalami kesulitan untuk mendaftar IKD...”
Penulis	Menurut bapak/ibu seberapa penting sosialisasi mengenai program Identitas Kependudukan Digital ini bagi masyarakat?
Informan	“sangat penting supaya IKD bisa dikenal dan digunakan oleh masyarakat...”
Penulis	Apakah sumber daya manusia yang ada dalam melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital sudah berkualitas/memadai ?
Informan	“kalau SDM yang ada di capil ini sudah memadai...”
Penulis	Berapa jumlah pegawai yang melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital ? Apakah jumlah tersebut mencukupi atau

	sebanding dengan tugas yang akan dilaksanakan oleh setiap pegawai?
Informan	“ada 2 operator yang bertugas dalam membantu masyarakat untuk mendaftar IKD....”
Penulis	Bagaimana rata-rata tingkat pendidikan yang dimiliki oleh para pegawai Disdukcapil Kota Bengkulu yang melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“untuk rata-rata tingkat pendidikan yaitu S1...”
Penulis	Apakah para pegawai melaksanakan tugas sesuai dengan tugas pokok dan fungsi masing-masing?
Informan	“iya tentu saja kami para pegawai melaksanakan tugas sesuai dengan tugas pokok....”
Penulis	Apakah para pegawai pelaksana program Identitas Kependudukan Digital dapat menggunakan fasilitas yang ada dengan baik? (misalnya mengoperasikan komputer)
Informan	“iya para pegawai mestinya mampu dalam mengoperasikan perangkat atau sarana yang digunakan dalam proses pendaftaran IKD...”
Penulis	Bagaimana sarana dan prasarana yang dimiliki untuk proses pelaksanaan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“saranannya sudah baik...”
Penulis	Apakah sarana dan prasarana yang digunakan sudah memadai?
Informan	“iya sudah memadai...”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu para pegawai program Identitas Kependudukan Digital memiliki komitmen dalam menjalankan kewajiban ?
Informan	“iya para pegawai harus dan pastinya memiliki komitmen...”
Penulis	Apakah para pegawai disiplin dalam bekerja (misalnya datang tepat waktu, menegerjakan tugas sesuai dengan aturan yang ada, bersikap jujur dalam bekerja)?
Informan	“kami para pegawai tentunya harus disiplin yang dimana pada pukul 7.30 itu kami sudah melakukan pelayanan...”
Penulis	Apakah para pegawai telah mengetahui apa yang harus dikerjakan terutama dalam menjalankan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“iya para pegawai sudah mengetahui dan memahaminya...”
Penulis	Apakah para pegawai memiliki kemampuan untuk melaksanakan tugas-tugas yang diberikan?
Informan	“para pegawai disini khususnya pegawai yang melaksanakan IKD sudah memiliki kemampuan....”
Penulis	Apakah para pegawai memiliki kemauan atau kesediaan dalam menjalankan tugas yang diberikan?
Informan	“iya pastinya para pegawai memiliki kemauan dan kesediaan dalam menjalankan tugas...”

Penulis	Bagaimana proses dalam menentukan staff yang bertugas dalam melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“penunjukan staff itu berdasarkan rekomendasi dari atasan...”
Penulis	Apakah dalam penentuan pegawai yang bertugas sudah sesuai dengan kemampuan para pegawai?
Informan	“iya sudah sesuai dengan kemampuan para pegawai...”
Penulis	Apakah ada struktur birokrasi yang menjelaskan tentang pembagian kewenangan dari setiap unit organisasi di kantor Disdukcapil?
Informan	“iya ada...”
Penulis	Bagaimana dengan pembagian kewenangan dan tanggung jawab antar unit dalam organisasi yang tertulis dalam struktur birokrasi?
Informan	“pembagian tanggung jawab tentunya sudah sesuai dengan tingkat kemampuan dari para pegawai...”
Penulis	Apakah ada standar operasional prosedur (SOP) dalam menjalankan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“iya kalau SOP itu ada...”
Penulis	Bagaimana standar operasional prosedur (SOP) tersebut dijalankan?
Informan	“SOP nya itu seperti masyarakat diminita untuk mendownload aplikasi IKD dan melakukan pendaftaran dengan melengkapi data hingga proses akhir...”
Penulis	Apakah koordinasi yang dilakukan oleh kantor Disdukcapil dengan pihak lain dalam menjalankan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“iya tentunya ada...”
Penulis	Apa saja tugas secara umum yang dimiliki oleh masing-masing instansi yang bekerja sama dalam hal pelaksanaan program Identitas Kependudukan Digital? (Disdukcapil, Kominfo, Mall Pelayanan Publik)
Informan	“kami dari capil hanya melakukan pelayanan pendaftaran aplikasi IKD saja...”

## TRANSKRIP WAWANCARA

## I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Wahyu Gunawan, S.Sos

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Jabatan : Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Adm. Kependudukan

## II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Apakah pihak Disdukcapil Kota Bengkulu pernah melakukan sosialisasi terkait program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“iya sudah pernah melakukan sosialisasi tentang program IKD...”
Penulis	Jika pernah, biasanya siapa saja yang terlibat dalam sosialisasi tersebut ?
Informan	“yang terlibat itu tentunya perangkat daerah dan masyarakat kota Bengkulu yang ingin mendaftar IKD...”
Penulis	Bagaimana proses penyampaian informasi tersebut? (melalui media apa)?
Informan	“melalui media sosial dan juga kami disini akan mengarahkan masyarakat untuk mendaftar IKD...”
Penulis	Hal apa saja yang disampaikan dalam proses pemberian informasi tentang program Identitas Kependudukan Digital kepada masyarakat?
Informan	“dalam sosialisasi hal yang disampaikan itu mengenai manfaat dan kegunaan IKD dan tentunya juga bagaimana cara melakukan pendaftarannya...”
Penulis	Apakah ada hambatan selama proses penyampaian informasi terkait program Identitas Kependudukan Digital ini?
Informan	“selama sosialisasi hambatan yang paling sering dihadapi itu seperti masyarakat yang tidak ada HP...”
Penulis	Apabila ada masyarakat yang belum sepenuhnya memahami bagaimana tata cara dalam melakukan pendaftaran program Identitas Kependudukan Digital ini, bagaimana penanganannya?
Informan	“kami dari capil tentu akan membantu masyarakat yang mengalami kesulitan tersebut...”
Penulis	Menurut bapak/ibu seberapa penting sosialisasi mengenai program Identitas Kependudukan Digital ini bagi masyarakat?
Informan	“sangat penting...”
Penulis	Apakah sumber daya manusia yang ada dalam melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital sudah berkualitas/memadai ?
Informan	“SDM di dinas dukcapil ini sudah baik...”
Penulis	Berapa jumlah pegawai yang melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital ? Apakah jumlah tersebut mencukupi atau sebanding dengan tugas yang akan dilaksanakan oleh setiap pegawai?

Informan	“dalam melaksanakan program IKD dibantu dengan 2 orang operator IKD...”
Penulis	Bagaimana rata-rata tingkat pendidikan yang dimiliki oleh para pegawai Disdukcapil Kota Bengkulu yang melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“rata-rata tingkat pendidikan pegawai disini yaitu S1...”
Penulis	Apakah para pegawai melaksanakan tugas sesuai dengan tugas pokok dan fungsi masing-masing?
Informan	“iya sudah sesuai dengan tugas pokok dan fungsi masing-masing...”
Penulis	Apakah para pegawai pelaksana program Identitas Kependudukan Digital dapat menggunakan fasilitas yang ada dengan baik? (misalnya mengoperasikan komputer)
Informan	“iya tentunya mereka mampu dalam mengoperasikan komputer...”
Penulis	Bagaimana sarana dan prasarana yang dimiliki untuk proses pelaksanaan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“sarana dan prasarana sudah baik...”
Penulis	Apakah sarana dan prasarana yang digunakan sudah memadai?
Informan	“iya sudah memadai...”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu para pegawai program Identitas Kependudukan Digital memiliki komitmen dalam menjalankan kewajiban ?
Informan	“iya tentunya memiliki komitmen dalam melaksanakan kewajibannya...”
Penulis	Apakah para pegawai disiplin dalam bekerja (misalnya datang tepat waktu, menegerjakan tugas sesuai dengan aturan yang ada, bersikap jujur dalam bekerja)?
Informan	“iya tentunya para pegawai disini memiliki disiplin yang tinggi dalam bekerja...”
Penulis	Apakah para pegawai telah mengetahui apa yang harus dikerjakan terutama dalam menjalankan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“iya para pegawai sudah mengetahuinya...”
Penulis	Apakah para pegawai memiliki kemampuan untuk melaksanakan tugas-tugas yang diberikan?
Informan	“iya tentunya...”
Penulis	Apakah para pegawai memiliki kemauan atau kesediaan dalam menjalankan tugas yang diberikan?
Informan	“pastinya memiliki kemauan dan kesediaan dalam menjalankan tugas yang diberikan...”
Penulis	Bagaimana proses dalam menentukan staff yang bertugas dalam melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“prosesnya sudah sesuai dengan prosedur yang ada di kantor ini...”
Penulis	Apakah dalam penentuan pegawai yang bertugas sudah sesuai dengan kemampuan para pegawai?

Informan	“iya sudah sesuai dengan kemampuan para pegawai...”
Penulis	Apakah ada struktur birokrasi yang menjelaskan tentang pembagian kewenangan dari setiap unit organisasi di kantor Disdukcapil?
Informan	“iya untuk struktur birokralasinya sudah ada...”
Penulis	Bagaimana dengan pembagian kewenangan dan tanggung jawab antar unit dalam organisasi yang tertulis dalam struktur birokrasi?
Informan	“pembagian tugas sudah sesuai dengan tingkat kemampuan para pegawai...”
Penulis	Apakah ada standar operasional prosedur (SOP) dalam menjalankan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“iya tentu dalam menjalankan program IKD sudah ada SOP yang berlaku...”
Penulis	Bagaimana standar operasional prosedur (SOP) tersebut dijalankan?
Informan	“SOP nya dengan melakukan pendaftaran melalui aplikasi IKD yang sudah didownload sebelumnya, kemudian melengkapi data hingga selesai...”
Penulis	Apakah koordinasi yang dilakukan oleh kantor Disdukcapil dengan pihak lain dalam menjalankan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“iya ada seperti dengan beberapa perangkat daerah...”
Penulis	Apa saja tugas secara umum yang dimiliki oleh masing-masing instansi yang bekerja sama dalam hal pelaksanaan program Identitas Kependudukan Digital? (Disdukcapil, Kominfo, Mall Pelayanan Publik)
Informan	“kalau dari capil tugasnya hanya melakukan pelayanan pendaftaran aplikasi IKD saja...”

## TRANSKRIP WAWANCARA

### I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Tri Widiastuti

Jenis Kelamin : Perempuan

Jabatan : Masyarakat

## II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Apakah bapak/ibu pernah mendengar informasi tentang pelaksanaan program Identitas Kependudukan Digital ?
Informan	“iya kami pernah mendengar...”
Penulis	Jika bapak/ibu pernah mendengar informasi tentang program Identitas Kependudukan Digital, informasi tersebut disampaikan oleh siapa?
Informan	“disampaikan oleh dinas dukcapil...”
Penulis	Informasi tentang program Identitas Kependudukan Digital tersebut disampaikan melalui media apa? (media cetak, papan reklame, pengumuman resmi, atau melalui penyampaian secara langsung) ?
Informan	“melalui media sosial...”
Penulis	Hal apa saja yang disampaikan oleh pemberi informasi tentang program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“kegunaan dan manfaat aplikasi IKD dan tentunya proses pendaftarannya...”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu informasi tersebut sudah jelas atukah masih membingungkan?
Informan	“sudah cukup jelas...”
Penulis	Bagaimana Sumber Daya Manusia dan sarana prasarana yang dimiliki untuk proses pelaksanaan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“sudah cukup memadai...”
Penulis	Berapa jumlah pegawai yang melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“setahu saya ada 2 orang operatornya...”
Penulis	Apakah pegawai memberikan pelayanan yang baik kepada bapak/ibu dalam mendaftar program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“iya para pegawai memberikan pelayanan dengan baik...”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu kondisi sarana dan prasarana untuk menjalankan program Identitas Kependudukan Digital sudah cukup memadai?
Informan	“iya sudah cukup memadai...”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu para pegawai pelaksana program Identitas Kependudukan Digital memiliki disiplin dalam bekerja (misalnya datang tepat waktu, menegerjakan tugas sesuai dengan aturan yang ada, bersikap jujur dalam bekerja)?
Informan	“iya mereka memiliki disiplin...”

Penulis	Pada saat mendaftar program Identitas Kependudukan Digital menurut bapak/ibu bagaimana pelayanan yang diberikan oleh pegawai?
Informan	“cukup baik...”
Penulis	Apakah petugas yang melayani memiliki sikap yang ramah, sopan, disiplin dan bertanggungjawab?
Informan	“iya mereka ramah...”
Penulis	Apakah pada saat bapak/ibu mendaftar program Identitas Kependudukan Digital ada prosedur tertentu yang harus ditempuh? Bagaimana prosedur tersebut dijalankan?
Informan	“iya ada prosedurnya dan mereka sudah menjelaskan...”
Penulis	Apakah bapak/ibu mengalami kesulitan dalam mendaftar program Identitas Kependudukan Digital? (misalnya antrian yang banyak, atau prosedur pendaftaran yang terlalu berbelit)?
Informan	“tidak begitu rumit...”

## TRANSKRIP WAWANCARA

### I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Wiwik  
 Jenis Kelamin : Perempuan  
 Jabatan : Masyarakat

## II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Apakah bapak/ibu pernah mendengar informasi tentang pelaksanaan program Identitas Kependudukan Digital ?
Informan	“iya pernah...”
Penulis	Jika bapak/ibu pernah mendengar informasi tentang program Identitas Kependudukan Digital, informasi tersebut disampaikan oleh siapa?
Informan	“oleh pihak dinas kependudukan dan pencatatan sipil...”
Penulis	Informasi tentang program Identitas Kependudukan Digital tersebut disampaikan melalui media apa? (media cetak, papan reklame, pengumuman resmi, atau melalui penyampaian secara langsung) ?
Informan	“melalui media elektronik dan media sosial...”
Penulis	Hal apa saja yang disampaikan oleh pemberi informasi tentang program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“manfaat dari menggunakan IKD karena dapat memberikan kemudahan dan juga cara pendaftaran aplikasi IKD...”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu informasi tersebut sudah jelas atukah masih membingungkan?
Informan	“sudah cukup jelas...”
Penulis	Bagaimana Sumber Daya Manusia dan sarana prasarana yang dimiliki untuk proses pelaksanaan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“sudah baik...”
Penulis	Berapa jumlah pegawai yang melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“ada 2 operator...”
Penulis	Apakah pegawai memberikan pelayanan yang baik kepada bapak/ibu dalam mendaftar program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“iya mereka memberikan pelayanan yang cukup baik...”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu kondisi sarana dan prasarana untuk menjalankan program Identitas Kependudukan Digital sudah cukup memadai?
Informan	“sudah cukup memadai...”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu para pegawai pelaksana program Identitas Kependudukan Digital memiliki disiplin dalam bekerja (misalnya datang tepat waktu, menegerjakan tugas sesuai dengan aturan yang ada, bersikap jujur dalam bekerja)?
Informan	“mereka memiliki disiplin yang baik...”

Penulis	Pada saat mendaftar program Identitas Kependudukan Digital menurut bapak/ibu bagaimana pelayanan yang diberikan oleh pegawai?
Informan	“pelayanannya cukup baik...”
Penulis	Apakah petugas yang melayani memiliki sikap yang ramah, sopan, disiplin dan bertanggungjawab?
Informan	“iya mereka ramah dan sopan dalam memberikan pelayanan kepada kami...”
Penulis	Apakah pada saat bapak/ibu mendaftar program Identitas Kependudukan Digital ada prosedur tertentu yang harus ditempuh? Bagaimana prosedur tersebut dijalankan?
Informan	“iya ada SOP nya...”
Penulis	Apakah bapak/ibu mengalami kesulitan dalam mendaftar program Identitas Kependudukan Digital? (misalnya antrian yang banyak, atau prosedur pendaftaran yang terlalu berbelit)?
Informan	“tidak begitu rumit...”

## TRANSKRIP WAWANCARA

### I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Vna Destika

Jenis Kelamin : Perempuan

Jabatan : Masyarakat

## II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Apakah bapak/ibu pernah mendengar informasi tentang pelaksanaan program Identitas Kependudukan Digital ?
Informan	“seingat saya pernah kalau untuk sosialisasi, tetapi kami diarahkan oleh pihak capil langsung untuk melakukan pendaftaran IKD...”
Penulis	Jika bapak/ibu pernah mendengar informasi tentang program Identitas Kependudukan Digital, informasi tersebut disampaikan oleh siapa?
Informan	“sepertinya oleh pihak Capil...”
Penulis	Informasi tentang program Identitas Kependudukan Digital tersebut disampaikan melalui media apa? (media cetak, papan reklame, pengumuman resmi, atau melalui penyampaian secara langsung) ?
Informan	“melalui media sosial...”
Penulis	Hal apa saja yang disampaikan oleh pemberi informasi tentang program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“proses pendaftaran IKD...”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu informasi tersebut sudah jelas atukah masih membingungkan?
Informan	“cukup jelas...”
Penulis	Bagaimana Sumber Daya Manusia dan sarana prasarana yang dimiliki untuk proses pelaksanaan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“cukup baik...”
Penulis	Berapa jumlah pegawai yang melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“ada 2 operator IKD...”
Penulis	Apakah pegawai memberikan pelayanan yang baik kepada bapak/ibu dalam mendaftar program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“iya pelayanan yang diberikan cukup baik...”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu kondisi sarana dan prasarana untuk menjalankan program Identitas Kependudukan Digital sudah cukup memadai?
Informan	“iya sudah cukup memadai...”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu para pegawai pelaksana program Identitas Kependudukan Digital memiliki disiplin dalam bekerja (misalnya datang tepat waktu, menegerjakan tugas sesuai dengan aturan yang ada, bersikap jujur dalam bekerja)?
Informan	“iya sudah cukup disiplin...”

Penulis	Pada saat mendaftar program Identitas Kependudukan Digital menurut bapak/ibu bagaimana pelayanan yang diberikan oleh pegawai?
Informan	“sudah cukup baik...”
Penulis	Apakah petugas yang melayani memiliki sikap yang ramah, sopan, disiplin dan bertanggungjawab?
Informan	“iya mereka cukup ramah dan bertanggung jawab...”
Penulis	Apakah pada saat bapak/ibu mendaftar program Identitas Kependudukan Digital ada prosedur tertentu yang harus ditempuh? Bagaimana prosedur tersebut dijalankan?
Informan	“iya ada...”
Penulis	Apakah bapak/ibu mengalami kesulitan dalam mendaftar program Identitas Kependudukan Digital? (misalnya antrian yang banyak, atau prosedur pendaftaran yang terlalu berbelit)?
Informan	“cukup mudah dipahami...”

## TRANSKRIP WAWANCARA

### I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : Vina Destika

Jenis Kelamin : Perempuan

Jabatan : Masyarakat

## II. HASIL WAWANCARA

Penulis	Apakah bapak/ibu pernah mendengar informasi tentang pelaksanaan program Identitas Kependudukan Digital ?
Informan	“iya pernah...”
Penulis	Jika bapak/ibu pernah mendengar informasi tentang program Identitas Kependudukan Digital, informasi tersebut disampaikan oleh siapa?
Informan	“oleh pihak capil...”
Penulis	Informasi tentang program Identitas Kependudukan Digital tersebut disampaikan melalui media apa? (media cetak, papan reklame, pengumuman resmi, atau melalui penyampaian secara langsung) ?
Informan	“melalui media sosial dan juga dengan melakukan pendaftaran secara langsung...”
Penulis	Hal apa saja yang disampaikan oleh pemberi informasi tentang program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“manfaat dari IKD...”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu informasi tersebut sudah jelas ataukah masih membingungkan?
Informan	“sudah cukup jelas...”
Penulis	Bagaimana Sumber Daya Manusia dan sarana prasarana yang dimiliki untuk proses pelaksanaan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“sudah cukup baik...”
Penulis	Berapa jumlah pegawai yang melaksanakan program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“2 operator...”
Penulis	Apakah pegawai memberikan pelayanan yang baik kepada bapak/ibu dalam mendaftar program Identitas Kependudukan Digital?
Informan	“pelayanannya cukup baik...”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu kondisi sarana dan prasarana untuk menjalankan program Identitas Kependudukan Digital sudah cukup memadai?
Informan	“sudah cukup memadai...”
Penulis	Apakah menurut bapak/ibu para pegawai pelaksana program Identitas Kependudukan Digital memiliki disiplin dalam bekerja (misalnya datang tepat waktu, menegerjakan tugas sesuai dengan aturan yang ada, bersikap jujur dalam bekerja)?
Informan	“sudah cukup disiplin...”

Penulis	Pada saat mendaftar program Identitas Kependudukan Digital menurut bapak/ibu bagaimana pelayanan yang diberikan oleh pegawai?
Informan	“pelayanannya cukup baik...”
Penulis	Apakah petugas yang melayani memiliki sikap yang ramah, sopan, disiplin dan bertanggungjawab?
Informan	“cukup ramah...”
Penulis	Apakah pada saat bapak/ibu mendaftar program Identitas Kependudukan Digital ada prosedur tertentu yang harus ditempuh? Bagaimana prosedur tersebut dijalankan?
Informan	“iya ada SOP nya...”
Penulis	Apakah bapak/ibu mengalami kesulitan dalam mendaftar program Identitas Kependudukan Digital? (misalnya antrian yang banyak, atau prosedur pendaftaran yang terlalu berbelit)?
Informan	“cukup mudah untuk melakukan pendaftaran...”

### LAMPIRAN III

#### DIANGRAM PENDAFTARAN IKD



## LAMPIRAN IV

## SURAT IZIN PENELITIAN


**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Kampus IV, Jl. Adam Malik KM 8.5, Sido Mulyo, Gading Cempaka, Kota Bengkulu, 38221 ☎ (0736) 22765  
 fisip.umb.ac.id ☎ (0736) 26161  
 fisipol@umb.ac.id

Nomor : 120-SI/DF.7/II.3.AU/C/2025  
 Lamp : 1 berkas  
 Perihal : Izin Penelitian

Bengkulu, 11 Februari 2025

Kepada Yth : Kepala Dinas Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Provinsi Bengkulu  
 di  
 Tempat

*Assalammu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan hormat, dengan ini kami sampaikan bahwa dalam rangka menunjang Penulisan Karya Ilmiah/Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Universitas Muhammadiyah Bengkulu, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudar untuk dapat memberi izin penelitian kepada mahasiswa kami :

Nama : Lala Intika Sari  
 NPM : 2163201041  
 Program Studi : Administrasi Publik

Untuk melaksanakan penelitian dengan judul "Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital di Kota Bengkulu" dalam rangka menyusun Skripsi.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama surat ini kami lampirkan proposal penelitian mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

*Wassalammu'alaikum Wr. Wb.*



Tembusan :  
 1. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bengkulu

umb.ac.id  
 humas@umb.ac.id  
 0822-3546-1991

um bengkulu  
 um bengkulu  
 um Bengkulu

um bengkulu  
 umb tv  
 Radio Jazirah FM 104,3 M.Hz



## LAMPIRAN VI

SURAT BALASAN DARI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN  
SIPIL KOTA BENGKULUPEMERINTAH KOTA BENGKULU  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
Jl. WR. Supratman Kelurahan Bentiring Permai**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 400.7.22.1/ 63 /DUKCAPIL/SKET/2025

Yang Bertanda Tangan dibawah Ini :

Nama : Lily Kartika Sari, SE., M.Si  
NIP : 197810112003122006  
Jabatan : Sekretaris  
Instansi : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bengkulu

Menerangkan Bahwa Data dibawah Ini :

Nama : LALA INTIKA SARI  
NPM : 2163201041  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Bengkulu

Berdasarkan Surat Keterangan Izin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kota Bengkulu Nomor : 000.9.2/208/KESBANGPOL-REK/2025 pada tanggal 12 Februari 2025 sampai dengan 28 Februari 2025 telah melaksanakan Penelitian Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota Bengkulu dalam rangka melengkapi data-data penyusunan karya ilmiah yang berjudul "*Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital Di Kota Bengkulu*".

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bengkulu, Februari 2025

A.n. Kepala Dinas Kependudukan Dan  
Pencatatan Sipil Kota BengkuluLily Kartika Sari, SE., M.Si  
Pembina Tingkat I / (IV.b)  
NIP. 197810112003122006

**LAMPIRAN VII****DOKUMENTASI**

Wawancara bersama Bapak Andika Satriawan, S.Kom selaku kepala bidang pemanfaatan data dan inovasi pelayanan



Wawancara bersama Ibu Ellyta Sulastinah, S.IP selaku Subbag Umum dan Kepegawaian



Wawancara bersama Bapak Wahyu Gunawan, S.Sos selaku Kabid Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan



Wawancara bersama Ibu Vina Destika selaku Informan Masyarakat



Wawancara bersama Ibu Wiwik selaku informan masyarakat



Wawancara bersama Ibu Tri Widiastuti selaku informan masyarakat

