

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka peneliti dapat menarik kesimpulan terhadap strategi komunikasi antarbudaya dokter kepada pasien lansia di Puskesmas Muara Bangkahulu dapat dilakukan melalui beberapa hal untuk mendukung strategi yang dilakukan agar sesuai dengan tujuan yang telah direncanakan. Berdasarkan hasil riset dengan menggunakan analisis teori interaksi simbolik (*mind, self* dan *society*). Hasil penelitian yang didapat bahwa strategi yang digunakan dokter kepada pasien lansia dokter lebih dominan menggunakan simbol-simbol verbal dan non verbal, dokter juga harus menggunakan bahasa yang jelas dan sederhana, dokter menghargai dan mengakui identitas serta pandangan pasien, termasuk keyakinan mereka terhadap pengobatan tradisional, menyesuaikan komunikasi dengan melibatkan penerjemah atau tenaga kesehatan yang memahami budaya lokal, menyambut pasien dengan sikap ramah, serta menggunakan bahasa yang sederhana dan mudah dipahami.

5.2 Saran

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi saran atau masukan bagi dokter di Puskesmas Muara Bangkahulu, terutama yang dokter yang sering berinteraksi dengan lansia dan peneliti selanjutnya. Beberapa saran berdasarkan hasil penelitian yaitu:

- a. Dokter disarankan untuk mengeksplorasi lebih dalam bagaimana proses interpretasi simbolik dokter dalam memahami budaya dan bahasa pasien lansia di Puskesmas Muara Bangkahulu, khususnya dalam menghadapi hambatan komunikasi seperti perbedaan bahasa dan persepsi budaya.
- b. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk memperdalam pemahaman tentang dinamika komunikasi antarbudaya antara dokter dan pasien lansia yang lebih fokus pada interaksi verbal dan nonverbal, serta bagaimana simbol-simbol budaya diproses dan dimaknai dalam konteks pelayanan kesehatan di Puskesmas Muara Bangkahulu.