

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ahmadi Miru Dan Sakka Pati, 2011. *Hukum Perikatan (Penjelasan Makna Pasal 1233 Sampai 1456 Bw)*, Jakarta, Rajagrafindo Persada.
- Amirudin, Dan H. Zainal Asikin, 2012, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Az Nasution, 2002, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta, Diadat Media.
- 2002, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta, Diadat Media.
- Fajar Nugroho Handayani and Ahmad Raihan Harahap, 2021, *Hukum Perlindungan Consume*, Yogyakarta: Bintang Pustaka Madani.
- H. Zainudin Ali, 2011, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakrta.
- Hulman Panjaitan, 2021, *Hukum Perlindungan Konsumen Reposisi Dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan Dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha*, Jala Permata Akasara, Jakarta.
- J. Supranto, 2003, *Metode Penelitian Hukum Dan Statistik*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Munir Fuady, 2008, *Pengantar Hukum Bisnis Menata Bisnis di Era Globalisasi*, Bandung, Citra Aditya Bakti.
- Onno W. Purbo dan Aang Arif Wahyudi, 2001, *Mengenal E-Commerce*, Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Peter Mahmud Marzuki, 2011, *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta.
- R. Subekti, 2002, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, Jakarta : PT.Intermasal.
- Rosadi Ruslan, 2010, *Penelitian Public Ralatio Dan Komunikasi*, PT Raja Grapindo Persada, Jakarta.
- Suratman, H. Philips Dillah, 2012, *Metode Penelitian Hukum Dilengkapi Tata Cara & Contoh Karya Ilmiah Bidang Hukum*, Alfabeta, Bandung.
- Satjipto Raharjo, *Ilmu Hukum*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti.

Sjachran Basah, 1997, *Ilmu Negara*, Pt Citra Aditya Bakti, Bandung.

Soerjono Soekanto, 2020, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesai (UI-Press), Jakarta.

Zulham, 2016, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Kencana.

Undang-undang

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik

Undang-Undang Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Jurnal Hukum

Bernadetta Tjandra Wulandari Paku Putra Alam, *Tinjauan Yuridis Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Marketplace*, Fakultas Hukum Unika Atma Jaya.

Hulman Panjaitan, *Hukum Perlindungan Konsumen Reposisi Dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan Dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha*, Jala Permata Aksara, Jakarta, 2021.

Hasya Fazni Pratiwi, *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Kerugian Yang Timbul Karena Kerusakan Barang Dalam Jual Beli Online Melalui Platform Shopee Dihubungkan Dengan Undang-Undang Informasi Dan Transaksi Elektronik*, *Jurnal Law Studies*, Volume 2, No. 1, Tahun 2022.

Riska Natagina Putri, Siti Nurul Intan Sari Dalimunthe, *Perlindungan Hukum Bagi Kurir dalam Sistem Cash On Delivery Belanja Online*, *Jurnal Volkgeist*, Vol. 4 No. 2 Juli- Des 2021.

Sapta Abi Pratama, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Barang Tidak Sesuai Gambar Pada Transaksi Di Marketplace, National Conference On Law Studies: Legal Development Towards A Digital Society Era.*

Yusrini Meidita, dkk, “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan, Kepercayaan dan Loyalitas Pelanggan pada *E-Commerce* (Studi Kasus : Shopee)”, Jurnal pengembangan teknologi informasin dan ilmu komputer e-ISSN 2548, Vol. 2, No. 11, (2018).

Karya Tulis Ilmiah/Artikel

Bayu Segara Brigadinda, *Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Kurir Dalam Jual Beli Online Dengan Sistem Pembayaran Cash On Delivery (Cod) Di Shopee Padang. Skripsi*, Program Kekhususan: Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Andalas Padang 2022.

Thaufiek Okta Saputra, *Skripsi : Perlindungan Hukum Jasa Kurir Transaksi Cod Yang Di Tolak Konsumen (Studi Kasus Kurir Mitra Shopee Xpresskota Bengkulu)*, Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Bengkulu 2023.

Website :

<https://idtesis.com/pengertian-penelitian-hukum-normatif-adalah/> Diakses Pada Hari Selasa, Tanggal 13 Oktober 2024, Pukul 10.20 Wib
<https://id.wikipedia.org/wiki/Kurir> (Diakses pada Senin 21 Oktober 2024, Pukul 18.00).

<https://kbbi.web.id/kurir> (Diakses pada Senin 21 Oktober 2024, Pukul 18:59)

<https://shopee.co.id/>, Di akses pada hari senin 21 Oktober 2024, Pukul 16.00 WIB

<https://bengkulu.tribunnews.com/2022/06/15/versi-oknum-asn-kota-bengkulu-yang-dituding-aniaya-kurir-gara-gara-pesanan-paket-cod-sang-anak>, Di akses pada hari kamis 5 Desember 2024, Pukul 16.00 WIB

<https://realitapost.com/kurir-cod-polisikan-oknum-pejabat-benteng/>, Di akses pada hari kamis 5 Desember 2024, Pukul 17.00 WIB