

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN OLLA STUDIO.ID  
BERBASIS WEBSITE**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat skripsi untuk memperoleh kelulusan  
Jenjang Strata Satu (S1)  
Pada Program Studi Sistem Informasi**

**Oleh**

**DWIYOLA AGNESIA  
NPM. 2157201005**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**

**2025**

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

- 1) Naskah Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Muliaminadiyalı Bengkulu maupun perguruan tinggi lainnya.
- 2) Skripsi ini inurni merupakan karya penelitian saya sendiri dan tidak menjiplak karya pihak lain. Dalam hal ada bantuan atau arahan dari pihak lain maka telah saya sebutkan identitas dan jenis bantuannya di dalam lembar ucapan terima kasih.
- 3) Seandainya ada karya pihak lain yang ternyata memiliki kemiripan dengan karya saya ini, maka hal ini adalah di luar pengetahuan saya dan terjadi tanpa kesengajaan dari pihak saya.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terbukti adanya kebohongan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai norma yang berlaku di Universitas Muliaminadiyalı Bengkulu.

Bengkulu, 19 Maret 2025  
Yang membuat pernyataan



Dwiyola Agnesia

## LEMBAR PERSETUJUAN

### SISTEM INFORMASI PELAYANAN OLLA STUDIO.ID BERBASIS WEBSITE

Oleh

DWIYOLA AGNESIA  
2157201005

Tugas Akhir Ini Telah Diterima dan Disahkan  
untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar  
SARJANA KOMPUTER (S.Kom)

Pada

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU

Bengkulu, 19 Maret 2025  
Disetujui oleh

Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing,

  
Agung Kharisma Hidayah, M.Kom  
NP. 1994044192077107222

  
Yetman Erwadi, M.Kom  
NIDN. 022510902

## LEMBAR PENGESAHAN

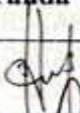
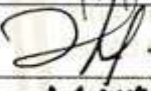
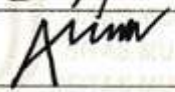
### SISTEM INFORMASI PELAYAN OLLA STUDIO.ID BERBASIS WEBSITE

#### SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Kelulusan  
Jenjang Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi

Oleh  
DWIYOLA AGNESIA  
Npm. 2157201005

Bengkulu, 19 Maret 2025

| No | Nama Dosen                   | Keterangan    | Tanda Tangan                                                                          |
|----|------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Sri Handayani, S.Kom., M Kom | Ketua Penguji |  |
| 2. | Kirman, S.Kom., M.Kom        | Penguji 1     |  |
| 3. | Yetman Erwadi, S.Kom., M.Kom | Penguji 2     |  |

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Teknik

  
RG Guntur Alam, M.Kom., Ph.D  
NP. 19730101200004 1 039

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju”

“Ketika tekad mengalahkan keraguan, meski datang dari keterbatasan, ekonomi bukan jadi penghalang untuk meraih pendidikan dan impian”

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan.  
Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang  
kau harapkan”

### **PERSEMBAHAN**

“Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup saya, Ayahanda saya Yosi Yanto dan Ibunda saya Nurlela. Orang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terimakasih untuk semua berkat do’a dan dukungan mak dan bak saya bisa berada dititik ini. Sehat selalu tolong hiduplah lebih lama lagi.”

*Allah SWT senantiasa Memberikan Rahmat dan Karunianya.*

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr.Wb**

Penulis mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Olla Studio.id Berbasis Website” dalam waktu yang telah ditentukan.

Sehubungan dengan itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini:

1. Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk, kekuatan, kesabaran serta keteguhan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas penelitian ini dengan baik tanpa melalui kan perintahnya.
2. Bapak Dr. Susiyanto, M.Si selaku rektor Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
3. Bapak RG Guntur Alam, M.Kom.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
4. Bapak Agung Kharisma Hidayah, M.Kom sebagai ketua program studi Sistem Informasi.
5. Bapak Yetman Erwadi, S.Kom., M.kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
6. Pihak Olla Studio.id yang telah memberi izin penelitian terhadap penulis.
7. Seluruh dosen Fakultas Teknik yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama perkuliahan dan seluruh staf yang selalu sabar dalam melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
8. Tidak mungkin menyebutkan nama masing-masing pihak yang memberikan bantuan.

Penulis memahami bahwa masih banyak kekurangan yang tercatat dalam hard copy skripsi ini, baik dalam hal penyusunan strategi maupun perencanaan,

namun penulis mengharapkan gagasan dan analisis sesuai intisari skripsi ini dapat membantu kemajuan ilmu pengetahuan khususnya rekayasa perangkat lunak.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapatkan berkah dari Allah Swt.

Bengkulu, 08 Maret 2025

Dwiyola Agnesia

## DAFTAR ISI

|                                                         |      |
|---------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                 | ii   |
| LEMBAR PERSETUJUAN REVISI .....                         | iii  |
| SURAT PERNYATAAN.....                                   | iv   |
| ABSTRAK .....                                           | vii  |
| ABSTRACT .....                                          | viii |
| KATA PENGANTAR.....                                     | ix   |
| UCAPAN TERIMA KASIH .....                               | xi   |
| DAFTAR ISI .....                                        | xiii |
| DAFTAR TABEL .....                                      | xv   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                     | xvi  |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                                 | 1    |
| 1.1. Latar Belakang.....                                | 1    |
| 1.2 Pernyataan Masalah .....                            | 4    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                              | 5    |
| 1.4 Kerangka Kerja Penelitian (Research framework)..... | 5    |
| BAB II LANDASAN TEORI .....                             | 8    |
| 2.1 Sistem Informasi.....                               | 8    |
| 2.1.1 Sistem.....                                       | 8    |
| 2.1.2 Informasi .....                                   | 8    |
| 2.1.3 Sistem Informasi .....                            | 9    |
| 2.2 Pelayanan .....                                     | 10   |
| 2.3 Olla Studio.id.....                                 | 11   |
| 2.4 Website .....                                       | 11   |
| 2.5 PHP ( Hypertext preprocessor).....                  | 13   |
| 2.6 Waterfall .....                                     | 14   |
| 2.7 Basis Data.....                                     | 14   |
| 2.8 Aplikasi Basis Data .....                           | 15   |
| 2.8.1 MySQL .....                                       | 15   |

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.8.2 Php MyAdmin.....                                       | 16        |
| 2.9 DFD (Data Flow Diagram) .....                            | 16        |
| 2.10 ERD (Entity Relationship Diagram) .....                 | 17        |
| <b>BAB III ANALISIS MASALAH DAN PERANCANGAN PROGRAM.....</b> | <b>20</b> |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....                         | 20        |
| 3.2 Model Pengembangan Sistem.....                           | 20        |
| 3.2.1 Metode Pengumpulan Data.....                           | 21        |
| 3.2.2 Perancangan Sistem .....                               | 22        |
| 3.2.3 Penulisan Kode Program .....                           | 33        |
| 3.2.4. Pengujian Program.....                                | 34        |
| 3.2.5. Hasil dan Implementasi .....                          | 34        |
| <b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN UJI COBA .....</b>                | <b>36</b> |
| 4.1 Implementasi.....                                        | 36        |
| 4.1.1. Halaman Utama.....                                    | 36        |
| 4.1.2. Halaman Konsumen .....                                | 41        |
| 4.1.3. Halaman Admin .....                                   | 42        |
| 4.2 Uji Coba.....                                            | 48        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                   | <b>52</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                          | 52        |
| 5.2 Saran.....                                               | 52        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                   | <b>53</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                         | <b>56</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Kerangka Kerja Penelitian ( <i>Reaserch Framework</i> ) ..... | 5  |
| Tabel 2. 1 Simbol Data Flow Diagram.....                                 | 17 |
| Tabel 2. 2 Simbol Entity Relationship Diagram .....                      | 18 |
| Tabel 3. 1 User .....                                                    | 28 |
| Tabel 3. 2 Kategori.....                                                 | 29 |
| Tabel 3. 3 Layanan .....                                                 | 29 |
| Tabel 3. 4 Transaksi.....                                                | 30 |
| Tabel 3. 5 Laporan.....                                                  | 30 |
| Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Halaman Utama .....                           | 49 |
| Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Halaman Konsumen.....                         | 50 |
| Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Halaman Admin .....                           | 51 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 3. 1 Software Develppment Life Cycle (Sdlc) Waterfall ..... | 20 |
| Gambar 3. 2 Diagram Konteks.....                                   | 23 |
| Gambar 3. 3 Dfd Level 0.....                                       | 24 |
| Gambar 3. 4 Dfd Level 1 Admin.....                                 | 26 |
| Gambar 3. 5 Dfd Level 1 Pengguna.....                              | 27 |
| Gambar 3. 6 Entity Relationship Diagram (Erd) .....                | 28 |
| Gambar 3. 7 Desain Halaman Home/Beranda Dan Sub Halaman.....       | 32 |
| Gambar 3. 8 Desain Halaman Registrasi Dan Login .....              | 33 |
| Gambar 3. 9 Desain Halaman Admin .....                             | 33 |
| Gambar 4. 1 Halaman Home/Beranda .....                             | 36 |
| Gambar 4. 2 Halaman Tentang Kami.....                              | 38 |
| Gambar 4. 3 Halaman Gallery .....                                  | 38 |
| Gambar 4. 4 Halaman Layanan Kami.....                              | 39 |
| Gambar 4. 5 Halaman Register .....                                 | 40 |
| Gambar 4. 6 Halaman Login Konsumen.....                            | 41 |
| Gambar 4. 7 Halaman Transaksi .....                                | 42 |
| Gambar 4. 8 Halaman Login Admin.....                               | 43 |
| Gambar 4. 9 Halaman Admin Dashbord .....                           | 43 |
| Gambar 4. 10 Halaman Admin Boking Service.....                     | 44 |
| Gambar 4. 11 Halaman Admin Master Data .....                       | 46 |
| Gambar 4. 12 Halaman Admin Service.....                            | 47 |
| Gambar 4. 13 Halaman Admin Laporan .....                           | 48 |

## **ABSTRAK**

### **SISTEM INFORMASI PELAYANAN OLLA STUDIO.ID BERBASIS WEBSITE**

Nama : Dwiyola Agnesia

Npm 2157201005

Pembimbing : Yetman Erwadi, S.Kom,. M.Kom

Inovasi data telah berkembang pesat melalui berbagai pemrograman yang dibuat dengan peralatan saat ini. Sistem informasi yang efektif sangat penting untuk mengoptimalkan operasional dan kualitas layanan dalam bisnis kecantikan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan Sistem informasi olla studio.id berbasis web guna mempermudah pengelolaan layanan kecantikan di Olla studio.id, termasuk pemesanan, penjadwalan, dan manajemen data pelanggan. Sistem ini dibangun dengan Bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, serta berfokus pada kemudahan akses bagi pelanggan dan efisien operasional bagi pengelola studio. Dengan adanya sistem ini, pelanggan dapat melakukan reservasi layanan kecantikan secara online kapan saja dan di mana saja. Sementara itu, pengelola studio dapat mengelola jadwal dan informasi pelanggan secara terstruktur, meminimalkan risiko kesalahan, dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi berbasis web ini mampu mendukung proses bisnis Olla studio.id dengan lebih efektif, efisien, dan mudah diakses.

**Kata kunci : *(Sistem Informasi, Layanan Kecantikan, Pemesanan Online, Website, Olla Studio.id)***

## **ABSTRACT**

### **SISTEM INFORMASI PELAYANAN OLLA SETUDI.ID BERBASIS WEBSITE**

Nama : Dwiyola Agnesia

Npm : 2157201005

Pembimbing : Yetman Erwadi, S.Kom., M.Kom

*Data innovation has advanced rapidly through various programming created with today's tools. An effective information system is essential to optimize operations and service quality in the beauty industry. This study aims to design and develop a Web-Based Information System for Olla Studio.id to streamline the management of beauty services at Olla Studio.id, including booking, scheduling, and customer data management. The system is built using PHP programming language and MySQL database, focusing on easy access for customers and operational efficiency for studio managers. With this system, customers can make beauty service reservations online anytime and anywhere. Meanwhile, studio managers can manage schedules and customer information in a structured way, reducing the risk of errors and enhancing customer satisfaction. The results indicate that this web-based information system effectively supports the business processes of Olla Studio.id, making operations more efficient, accessible, and user-friendly.*

**Keywords:** *(information system, beauty services, online booking, web-based, Olla Studio.id)*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kami panjatkan kepada para sarjana yang telah melimpahkan kehadiran Allah SWT dalam segala sesuatu dan atas nikmat, rahmat, dan rahmat-Nya yang telah memberikan kepada peneliti ilmu, pengalaman, kekuatan, kesabaran, dan ketrampilan yang diperlukan untuk menyelesaikan skripsi ini. Namun para ilmuwan sadar betul bahwa tesis ini akan gagal jika tidak mendapat dukungan dari berbagai sumber. Hingga selesai menyusun proposisi ini, saya mendapat banyak waktu, tenaga dan pikiran dari berbagai sumber. Oleh karena itu, dalam situasi khusus ini, analisis mengizinkan saya menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk, kekuatan, kesabaran serta keteguhan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas penelitian ini dengan baik tanpa melalui perintahnya.
2. Bapak Dr. Susiyanto, M.Si selaku rektor Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
3. Bapak RG Guntur Alam, M.Kom., Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
4. Ibu Agung Kharisma Hidayah, M.Kom sebagai ketua program studi Sistem Informasi.
5. Bapak Yetman Erwadi, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
6. Segenap Pihak Olla Studio.id yang telah mengizinkan penelitian terhadap penulis.
7. Segenap Dosen Fakultas Teknik yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar dalam melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
8. Kedua orang tua saya, ayahku tersayang Yosi Yanto dan ibuku tersayang

Nurlela adalah orang tua yang baik padaku mengorbankan waktu, tenaga dan uang untuk membiayai diri saya sendiri sejak awal Dari Sekolah Dasar (SD) hingga Perguruan Tinggi, selalu mendukung, selalu berdoa berikan cinta yang luar biasa agar selalu ada motivasi untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.

9. Untuk Kakak saya Edio Charles yang saya sayangi, yang selalu memberi semangat dan memberi dukungan terhadap saya dalam menyelesaikan skripsi saya.
10. Untuk diri saya sendiri yang bernama DWIYOLA AGNESIA terimakasih sudah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan tekanan dari luar, yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi ini, yang mampu berdiri tegak Ketika dihantam permasalahan yang ada, tetap rendah hati karena perjalanan masih Panjang dan baru dimulai.
11. Untuk Alm Nenek bei dan nek bong yang sangat saya cintai, yang selalu memberi semangat , nasehat, dan dukungan terhadap saya dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
12. Untuk Makwo yati, ayuk Melly, Kakak Benny, dan Ponakan tercantik saya Shezza dan Queen yang telah memberi semangat, dukungan kepada saya.
13. Buat sahabat dan teman-teman seangkatan terkasih, yang telah banyak memberikan bantuan moral dalam penyelesaian perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
14. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Bengkulu, 08 Maret 2025

Dwiyola Agnesia

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Teknologi Informasi adalah semua jenis inovasi yang dapat digunakan untuk mengirim data dan menyampaikan informasi melalui media elektronik dengan adanya teknologi informasi mengakibatkan perubahan pola yang cukup signifikan dalam perancangan dan pengembangan teknologi informasi. Peran Teknologi Informasi saat ini mulai digunakan untuk menyediakan fasilitas yang dibutuhkan masyarakat dalam kehidupan sehari-hari, contohnya dalam dunia bisnis dan pelayanan. Karena kemajuan teknologi informasi saat ini berkembang sangat pesat mempengaruhi dunia halaman web, maka hal tersebut tentunya berkaitan erat dengan pemanfaatan teknologi informasi didalamnya. Komputer memiliki peran penting di era ini tidak hanya sebagai alat pengolahan data yang berfungsi untuk mendapatkan informasi dengan cepat, akurat, dan tepat. PC juga bermanfaat untuk mengurangi kemungkinan kesalahan dalam penanganan informasi dibandingkan dengan penanganan informasi manual. *Website* kini menjadi tren di dunia internet dan menjadi kebutuhan dalam industri teknologi untuk memperoleh informasi

secara cepat dan akurat. Keberadaan internet telah mengubah cara hidup masyarakat, salah satunya dalam mengumpulkan dan menyebarkan informasi secara online (Octaviani et al., 2020).

*Website* adalah media informasi yang memudahkan pengguna untuk menjelajahi internet. Informasi menjadi penting jika subjek data memang memerlukannya. Kebutuhan informasi dalam suatu badan usaha tidak hanya bergantung pada satu masalah tertentu, Namun keterkaitan internalnya sangat penting untuk menghasilkan informasi yang lengkap dan akurat sesuai dengan kebutuhan. *Website* dapat didefinisikan sebagai kumpulan informasi yang terdiri dari data tekstual, gambar, animasi, suara, video, atau kombinasi statis dan dinamis dari elemen-elemen tersebut yang membentuk jaringan data yang saling terhubung dimana setiap elemen terhubung ke suatu subnet dalam jaringan. Salah satu contoh penerapan perkembangan situs *website* ini dapat dilihat dalam industri pelayanan, hal ini diterapkan dalam usaha, seperti pada bisnis studio kecantikan (Lein & Hakim, 2023).

Pada saat ini industri kecantikan di Indonesia telah mengalami pertumbuhan yang signifikan, dipicu oleh meningkatnya kesadaran masyarakat akan pentingnya perawatan diri dan penampilan. Hal ini menyebabkan lonjakan permintaan akan layanan kecantikan berkualitas. Dengan bertambahnya pelanggan dan layanan, studio kecantikan menghadapi tantangan dalam mengelola informasi layanan dan interaksi dengan pelanggan secara efektif, serta memerlukan cara untuk mempertahankan pelanggan supaya nyaman dengan pelayanan yang diberikan (Viky Fithrotul Qolbi et al., 2023).

Olla Studio.id adalah salah satu tempat kecantikan yang didirikan pada 16 April 2022, berlokasi di Jl. S Parman VI, Padang jati, Kota Bengkulu. Studio kecantikan ini menargetkan wanita dari anak-anak hingga dewasa dan menawarkan berbagai treatment kecantikan seperti nail art, eyelash extensions, dan lash lift.. Studio ini sangat diminati oleh kalangan wanita karena tidak hanya menawarkan layanan kecantikan tetapi juga harga yang terjangkau bagi pelanggan.

Berdasarkan observasi, masalah yang ada yaitu pelanggan yang datang ke studio harus mengantri lama saat reservasi dan pemesanan pelanggan masih melalui WhattSapp sehingga data tidak beraturan, mengakibatkan data yang diperoleh tidak efektif dan efisien. Sistem informasi di Olla studio.id belum maksimal, karena hanya menggunakan media cetak seperti mencetak brosur dan media sosial seperti: (whatsapp, facebook dan Instagram). Hal ini beresiko banyaknya memakan waktu, tetapi juga rentan terhadap kesalahan dalam penjadwalan, kehilangan data pelanggan, serta keterbatasan dalam menyampaikan informasi promosi secara efektif. Hal ini dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan dan efisien operasional studio.

Oleh karena itu, untuk mengatasi permasalahan tersebut, dibutuhkan sebuah sistem informasi berbasis *web* yang dapat memfasilitasi manajemen studio secara terintegritas di Olla studio.id. Sistem informasi ini diharapkan mampu membantu pelanggan dalam melakukan reservasi secara online, mengakses informasi layanan dan promosi secara real-time. Di sisi lain, pihak manajemen studio juga dapat dengan mudah mengelola jadwal layanan, data pelanggan, serta menganalisis performa usaha melalui sistem ini. Dengan adanya sistem informasi berbasis *web*

ini, Olla studio.id diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan, memperluas jangkauan pasar, serta meningkatkan efesien operasionalnya. Oleh katerna itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi berbasis web yang dapat mendukung pengelolaan layanan kecantikan di Olla studio.id.

Adapun penelitian lain yang dilakukan oleh Viky Fithrotul qolbi pada tahun 2023 di Singopuran, Kecamatan Kartasura, Kabupaten Sukoharjo, Jawa tengah dengan penelitian yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Salon Kecantikan Pada Aura Salon Berbasis Website. Dari hasil penelitian tersebut menghasilkan sebuah sistem pelayanan berbasis web dimana secara umum dapat diakses melalui internet, maka dapat memangkas waktu, dan meminimalisirkan dalam penjadwalan, kehilangan data pelanggan. Dengan adanya aplikasi pelayanan ini dapat memudahkan pelanggan dalam pemesanan jadwal dan untuk mengetahui informasi pelayanan.

Berdasarkan landasan yang telah dipahami diatas, penulis akan memimpin penelitian dengan judul **“Sistem Informasi Pelayanan Olla Studio.id Berbasis Website”**

## **1.2 Pernyataan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, isu utama yang akan menjadi focus penelitian ini adalah: “Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pelayanan berbasis web di olla studio.id ?”

### 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Membuat Sistem Informasi Pelayanan Olla studio.id berbasis web sehingga menghasilkan informasi pelayanan yang akurat.
2. Dengan adanya sistem pelayanan berbasis web ini dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi secara online, serta Memudahkan pihak manajemen studio dalam mengelola jadwal pelayanan, data pelanggan, serta menganalisis performa usaha melalui sistem ini.

### 1.4 Kerangka Kerja Penelitian (Research framework)

Tabel 1. 1 Kerangka kerja penelitian (*Research Framework*)

| NO | FASE            | INPUT                     | KEGIATAN                                                                                                                          | OUTPUT                                                                                                                                           |
|----|-----------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Studi Literatur | Buku, artikel, dan jurnal | Temukan, baca dan pahami buku, artikel dan juga jurnal yang berhubungan dengan sistem informasi pelayanan kecantikan berbasis web | 1. Komponen apa saja yang diperlukan untuk mengembangkan website.<br><br>2. Requierment Setidaknya situs tentang pelayanan studio olla studio.id |

|   |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                   | <p>3. Bentuk database website pelayanan olla studio.id.</p> <p>4. Menentukan desain website pelayanan olla studio.id</p>                                                                                                                                                                                        |
| 2 | Analisis requierment | <p>1. Komponen apa saja yang diperlukan untuk mengembangkan website.</p> <p>2. Requierment setidaknya situs tentang pelayanan olla studio.id.</p> <p>3. Bentuk database website pelayanan olla studio.id.</p> <p>4. Menentukan desain website pelayanan olla studio.</p> | Melakukan analisis kebutuhan yang diperlukan untuk mengembangkan website pelayanan olla studio.id | <p>Requierment pengembangan website pelayanan olla studio.id:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Login Admin</li> <li>2. Login User</li> <li>3. Profil</li> <li>4. Produk</li> <li>5. Portofolio</li> <li>6. Pembookingan</li> <li>7. Testimoni</li> <li>8. Setting</li> <li>9. Dashboard</li> </ol> |

|   |             |                                      |                                                      |                                                  |
|---|-------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 3 | Perancangan |                                      |                                                      | Perancangan website pelayanan di olla studio.id. |
| 4 | Development |                                      | Coding program                                       | Website pelayanan di olla studio.id              |
| 5 | Pengujian   | Website pelayanan di olla studio.id. | Menguji, <i>functionality</i> dan <i>porbability</i> | Website pelayanan di olla studio.id yang teruji. |

