

DAFTAR PUSTAKA

- Adetiawarman, A., Samad, A., Daga, R., & Rosyadah, K. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian Pada Satuan Intelkam Polres Gowa. *Jurnal Mirai Management*, 8(1).
- Ardiyanti, A., & Triputro, R. W. (2022). Analisa Kualitas Pelayanan Publik: Studi Terhadap Pelayanan Surat Ijin Mengemudi Di Polres X Tahun 2021. *Jurnal Pemerintahan Dan Kebijakan (Jpk)*, 3(2), 105–112.
- Balai, P. P. (2019). *Analisis Terhadap Kualitas Pelayanan Prima Pada Satuan Penyelenggaraan Administrasi Dalam Pembuatan Surat Izin Mengemudi Di*.
- Deny, R. (2021). *Analisis Kualitas Pelayanan, Budaya Kerja Dan Inovasi Terhadap Kinerja Sat Intelkam Polres Pelabuhan Makassar*. Stie Nobel Indonesia.
- Gimanto, G., Chasanah, U., & Mathori, M. (2020). *Analisis Tingkat Kepuasan Pembuatan Skck (Surat Keterangan Catatan Kepolisian) Online Pada Polres Bantul*. Stie Widya Wiwaha.
- Harisman, A., & Khairul, K. (2023). Tingkat Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Surat Keterangan Catatan Kepolisian (Skck) Di Polres Payakumbuh. *Jurnal Mirai Management*, 8(1), 322–332.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan: Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Unitomo Press.
- Ismail, A. T., Chasanah, U., & Mathori, M. (2020). *Analisis Kepuasan Pelayanan Sim Di Satlantas Polres Bantul*. Stie Widya Wiwaha.
- Kristiono, T. (2019). *Penerapan Inovasi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Deskriptif Tentang Penerapan Sim Keliling Dalam Rangka Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Pelayanan Surat Ijin Mengemudi Satlantas Polres Kediri Kota)*. Universitas Airlangga.
- Mandacan, A., & Merina, B. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Satlantas Polres Sleman. *Jurnal Enersia Publika: Energi, Sosial, Dan Administrasi Publik*, 5(2), 419–427.
- Mardiyanto, R., & Ismowati, M. (2017). Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Dalam Upaya Peningkatan Kepuasan Kualitas Pelayanan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Kotabaru Kabupaten Karawang. *Transparansi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 9(2), 184–197.
- Mayasari, A. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Desa Paulan, Colomadu, Karanganyar. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 3(2), 36–44.
- Nabillah, N. (2022). *Analisis Kualitas Pelayanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian Di Satuan Intelejen Keamanan Pada Masa Pandemi Di Polres Tangerang Selatan*. Fisip Universitas Muhammadiyah Jakarta.
- Nasution, I. F. S., Kurniansyah, D., & Priyanti, E. (2021). Analisis Pelayanan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas). *Kinerja: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 18(4), 527–532.
- Riansyah, O., Damayanti, R., Usman, B., & Putra, A. E. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Angkutan Umum (Transmusi) Melalui Kinerja Terhadap

- Kepuasan Masyarakat Di Kota Palembang. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 15(1), 49–61.
- Simbolon, F. F. B. R. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pengurusan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (Skck) Di Polsek Mardinding Polres Tanah Karo Skripsi*. Universitas Quality Berastagi.
- Suhartatik, S., Muchsin, S., & Widodo, R. (2019). Peningkatan Kualitas Pelayanan Skck Online (Kasus Pelayanan Skck Online Di Polres Kota Malang). *Respon Publik*, 13(6), 26–30.
- Sukma, H., & Utomo, H. (2020). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pelapor Pada Polsek Tengaran Polres Semarang. *Among Makarti*, 13(1).
- Tinggogoy, D. C., Bahar, D., & Tondo, S. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Polres Halmahera Utara. *Jipags (Journal Of Indonesian Public Administration And Governance Studies)*, 3(2).
- Walangitan, C. S., Pangemanan, S., & Singkoh, F. (2020). Kualitas Pelayanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian Dan Dampak Terhadap Masyarakat Di Kepolisian Resort Minahasa Utara. *Jurnal Eksekutif*, 2(5).
- Wulan, D. O., Wismaningtyas, T. A., Damayanti, A., & Larasati, A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Kepolisian Resor (Polres) Magelang Kota. *Jurnal Reformasi Administrasi: Jurnal Ilmiah Untuk Mewujudkan Masyarakat Madani*, 9(2), 134–138.

L A M P I R A N

