

BAB II

LANDASAN TEORI

1.1. Desa

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa. Desa adalah desa dan desa adat atau yang disebut dengan nama lain, selanjutnya disebut Desa adalah kesatuan masyarakat hukum yang memiliki batas wilayah yang berwenang untuk mengatur dan mengurus urusan pemerintahan, kepentingan masyarakat, hak asal usul, dan/atau hak tradisonal yang diakui dan dihormati dalam sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia.[4]

1.2. Pelayanan

Pelayanan adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak kepada pihak lain, yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun”. jasa sebagai setiap tindakan atau perbuatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak kepada pihak lain yang pada dasarnya bersifat intangible (tidak berwujud fisik) dan tidak menghasilkan kepemilikan sesuatu [5].

Sedangkan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia dijelaskan Pelayanan sebagai hal, cara atau hasil melayani. Definisi pelayanan public menurut MENPAN Nomor 63 Tahun 2003 adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan public sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Sistem adalah kumpulan elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Elemen-elemen itu tidak berdiri sendiri, tetapi saling berhubungan membentuk suatu kesatuan sehingga tujuan atau sasaran sistem dapat tercapai (Asyari, Ramadhani and Baru, 2021).

Sistem adalah kumpulan elemen atau komponen yang saling berinteraksi untuk mencapai tujuan tertentu. Dalam teknologi informasi, sistem mencakup perangkat keras, perangkat lunak, data, prosedur, dan

orang-orang yang bekerja bersama untuk menjalankan fungsi tertentu. Sistem sering merujuk pada entitas besar dan kompleks yang terdiri dari berbagai komponen yang saling berinteraksi, dengan tujuan seperti pengolahan data, komunikasi, dan manajemen (Real-time, Juansen and Simatupang, 2023).

Sistem itu sendiri berupa objek, dan elemen, ataupun variable, serta atribut yang menentukan kualitas sistem dan objek-objek didalamnya, sehingga memiliki hubungan internal dilingkungan sistem itu berada.

1.3. Perancangan

Perancangan adalah suatu kegiatan yang memiliki tujuan untuk mendesain sistem baru yang dapat menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi yang diperoleh dari pemilihan alternatif sistem yang terbaik. Perancangan adalah desain yang menentukan bagaimana suatu sistem akan menyelesaikan apa yang mesti diselesaikan. dalam tahap ini menyangkut mengkonfigurasi dari komponen perangkat lunak dan perangkat keras dari suatu sistem sehingga setelah instalasi dari sistem akan benar-benar memuaskan rancang bangun yang telah ditetapkan pada akhir tahap analisis sistem. Berdasarkan definisi di atas dapat disimpulkan bahwa perancangan sistem adalah mendesain, menggambarkan sistem yang baru yang bertujuan dapat menyelesaikan permasalahan yang ada dengan penggunaan sistem yang lebih baik [3].

1.4. Sistem

Secara garis besar sistem merupakan kumpulan elemen-elemen yang saling terkait antara satu dan lainnya untuk mencapai suatu tujuan, pengertian dasar sistem dari beberapa ahli dibidang yang berbeda memiliki istilah berbeda, namun beberapa pengertian tersebut memiliki arti dan tujuan yang sama. Sistem adalah suatu kumpulan atau himpunan dari unsur, komponen, atau variable yang terorganisir, saling berinteraksi, saling menguntungkan satu sama lain dan terpadu. Sistem juga adalah kumpulan komponen yang saling terkait dan mempunyai satu tujuan yang ingin dicapai.

Berdasarkan pendapat diatas penulis menyimpulkan bahwa sistem merupakan sekumpulan komponen yang saling berinteraksi dan menguntungkan satu sama lain untuk mencapai tujuan tertentu dan juga integritas antara satu elemen dengan elemen lain karena sistem memiliki tujuan yang berbeda-beda pada setiap permasalahan yang terjadi pada sistem tersebut. Oleh karena itu sistem dapat diartikan dengan sudut pandang berbeda. [4]

1.5. Informasi

Informasi merupakan sesuatu kejadian atau peristiwa yang terjadi dalam masyarakat baik itu dalam skala besar ataupun kecil. Segala sesuatu yang terjadi di sekeliling kita bisa menjadi sebuah informasi. Pada prinsipnya informasi merupakan kumpulan sumber-sumber yang diperoleh kemudian diolah menjadi sumber yang memiliki kesan dan arti bagi yang menerima, menggambarkan suatu kejadian yang terjadi dan bisa dijadikan sebagai sarana pembantu dalam memutuskan segala sesuatu. Tidak akan berjalan dengan baik suatu sistem jika tidak ada informasi di dalamnya. Informasi bisa dikatakan berharga ataupun tidak, namun apabila dikatakan berharga jika informasi tersebut belum diketahui sama sekali dan dengan informasi tersebut seseorang mendapatkan informasi tersebut. Sedangkan dikatakan tidak berharga apabila informasi tersebut sudah diketahui tetapi disampaikan kembali oleh orang lain. Informasi bisa didapatkan melalui lisan maupun tulisan. Informasi yang didapatkan secara lisan merujuk kepada penyampaian seseorang atau media TV ataupun sejenisnya. Sedangkan informasi tulisan bisa didapatkan dari media cetak seperti buku, koran, majalah ataupun sejenisnya. [5]

Dari penjelasan-penjelasan di atas dapat penulis simpulkan bahwa informasi berupa seperangkat kejadian atau fenomena, yang bersifat data, fakta-fakta yang terdapat di dalamnya yang dikemas dan di kelola secara mendalam kemudian di informasikan kepada publik atau masyarakat sehingga menjadi pengetahuan dan alat yang dibutuhkan oleh penggunanya.

Adapun banyak alat bantu untuk mencari informasi bagi pengguna seperti di media sosial, media elektronik, TV, dan media-media lain yang menyajikan informasi secara bebas. Adanya media ini sangat membantu dan memudahkan dalam pencarian informasi apalagi saat ini di era teknologi akan informasi sangat terlihat dalam masyarakat, ataupun para pencari informasi.

1.6. WEB

Website adalah sebuah media informasi yang ada di internet. Website tidak hanya dapat digunakan untuk penyebaran informasi saja, melainkan juga dapat digunakan untuk membuat toko online. Website adalah kumpulan dari halaman-halaman situs yang biasanya terangkum dalam sebuah domain atau subdomain, yang tempatnya berada di dalam World Wide Web (WWW) di Internet. Sebuah halaman web adalah dokumen yang ditulis dalam format HTML (Hyper Text Markup Language), yang hampir selalu dapat diakses melalui HTTP, yaitu protokol yang menyampaikan informasi dari server website untuk ditampilkan kepada para pemakai melalui web browser. Semua publikasi dari website-website tersebut dapat membentuk sebuah jaringan informasi yang sangat besar. [5]

Website juga adalah kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi, gambar gerak, suara dan atau gabungan dari semuanya itu baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk suatu rangkaian bangunan yang saling berkaitan dimana masing-masing dihubungkan dengan link-link. Website merupakan komponen yang terdiri dari teks, gambar, suara, animasi sehingga lebih merupakan media informasi yang menarik untuk di kunjungi. Web browser disebut juga penjelajahan web, adalah perangkat lunak yang berfungsi menampilkan dan melakukan interaksi dengan dokumen yang disediakan server web. Peramban web yang populer adalah Microsoft Internet Explorer dan Mozilla Firefox. [6].