

PERANCANGAN E-SURAT DESA SRIJAYA MAKMUR

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh kelulusan
Jenjang Strata Satu (S1) Pada Program Studi Sistem Informasi**

Oleh:

GUNTUR MAYUREZA

NPM. 2157201013



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU

2025

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

- 1) Naskah Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Muhammadiyah Bengkulu maupun perguruan tinggi lainnya.
- 2) Skripsi ini murni merupakan karya penelitian saya sendiri dan tidak menjiplak karya pihak lain. Dalam hal ada bantuan atau arahan dari pihak lain maka telah saya sebutkan identitas dan jenis bantuannya dalam lembaran ucapan terima kasih.
- 3) Seandainya ada karya pihak lain yang ternyata memiliki kemiripan dengan karya saya ini, maka hal ini adalah diluar pengetahuan saya dan terjadi tanpa kesengajaan dari pihak saya.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti adanya kebohongan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai norma yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

Bengkulu, 19 Maret 2025
Yang membuat pernyataan



Guntur Mayureza
NPM.2157201013

LEMBAR PERSETUJUAN

PERANCANGAN E-SURAT DESA SRIJAYA MAKMUR

Oleh
Guntur mayureza
2157201013

Tugas Akhir ini Telah Diterima dan Disahkan
untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar
SARJANA KOMPUTER (S.Kom)

Pada
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU

Bengkulu, 10 Maret 2025

Disetujui oleh

Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing,


Agung Kharisma Hidayah, M.Kom

NP. 199404192017101222


Anji Lala, M.Kom

NIDN. 215037902

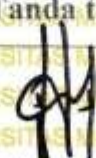
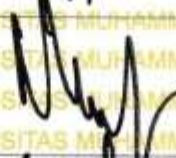
LEMBAR PENGESAHAN
PERANCANGAN E-SURAT DESA SRIJAYA MAKMUR

SKRIPSI

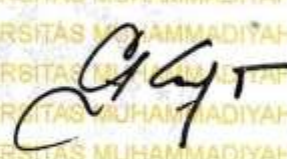
Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Kelulusan
Jenjang Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi

Oleh
Guntur Mayureza
2157201013

Bengkulu, 20 Maret 2025

No	Nama Dosen	Keterangan	Tanda tangan
1	Sri Handayani, S.Kom., M.Kom.	Ketua Penguji	
2	Monsya Juansen, S.Kom., M.Kom.	Penguji 1	
3	Andi Lala, S.Kom., M.Kom.	Penguji 2	

Mengesahkan
Dekan Fakultas Teknik


RG Guntur Alam, M.Kom., Ph.D
NP. 19730101 200004 1 039

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“ Sesungguhnya Allah SWT tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri” (Qs Ar-Ra’d:11).

Dalam keadaan apapun, dititik terendah sekalipun jangan sampai berburuk sangka kepada Allah SWT. Kuncinya satu: perbaiki hubunganmu dengan Allah, maka Allah akan memperbaiki segala urusanmu.

PERSEMBAHAN

“ Tidak ada lembar skripsi yang paling indah kecuali lembar persembahan. Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk:

Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini ku persembahkan untuk kedua orang tua ku yang sangat berjasa dalam hidup aku, Bapak ku Bayumi dan ibu ku Reni Martin dan teruntuk keluarag ku. Terima kasih atas doa yang telah engkau sisipkan dalam setiap sujud untuk keberhasilan anakmu, semangat, motivasi, pengorbanan, nasihat, serta kasih sayang yang tidak pernah henti. Terimakasih sudah mengantarkan ku sampai ke tempat ini, kua persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar sarjana untuk Bapak dan ibuku tercinta.”

**ALMAMATERKU TERCINTA TEMPATKU MENIMBA ILMU
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “**Perancangan E- Surat Desa Sri jaya Makmur**”.

Selama proses penelitian, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikahkan rahmad dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan kesabaran, kekuatan , dan ketangguhan hati sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
2. Kepada Dr. Susiyanto, M.Si selaku rektor Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
3. Bapak RG Guntur Alam, M.Kom., Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
4. Bapak Agung Kharisma Hidayah, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
5. Bapak Andilala, S.Kom.M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan.
6. Kepada Bapak Kepala Desa dan seluruh perangkat desa Srijaya Makmur yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kepada seluruh Dosen Fakultas Teknik Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan arahan dan informasi selama perkuliahan.
8. Semua pihak yang terlibat dalam proses penelitian ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam segi penulisan, maupun penyusunannya . Oleh sebab itu, kritik, saran dan masukan untuk membangun kesempurnaan bidang penelitian ini sangat di harapkan.

Bengkulu,Rabu 12 Maret 2025

Guntur Mayureza

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN HASIL REVISI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
UCAPAN TERIMAKASIH.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	3
1.3. Tujuan penelitian.....	3
1.4. Kerangka Kerja Penelitian (Research Framework).....	4
BAB II.....	5
LANDASAN TEORI.....	5
1.1. Desa.....	5
1.2. Pelayanan.....	5
1.3. Perancangan.....	6
1.4. Sistem.....	6
1.5. Informasi	7
1.6. WEB.....	8
BAB III.....	10
METODE PENELITIAN.....	10
3.1. Tempat dan waktu penelitian.....	10

3.2.	Model pengembangan sistem	10
3.3.	Metode Pengumpulan Data	16
3.4.	Perancangan Sistem	16
3.5.	Rancangan Data Base	19
BAB IV		22
PEMBAHASAN		22
1.1.	Rancangan Sistem	22
BAB V		32
PENUTUP		32
4.1.	Kesimpulan	32
4.2.	Saran	32
DAFTAR PUSTAKA		34

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Komponen Use Case Diagram.....	
Tabel 2.2 Komponen Activity Diagram.....	11
Tabel 2.3 Komponen Sequence Diagram.....	12
Tabel 2.4 Komponen Class Diagram	14
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Halaman User	40
Tabel 4.2 hasil pengujian halaman pelayan	41
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Halaman Admin.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Research Framework.....	4
Gambar 4.1. Diagram Kontek	17
Gambar 4.2. Diagram Level 0.....	18
Gambar 4.3. Diagram Level 1 Proses 1	18
Gambar 4.5. Gambar ERD	19
Gambar 4.1. Halaman Dasboard	21
Gambar 4. 2 Halaman Login pengguna	22
Gambar 4. 3 Halaman Beranda Pengguna	22
Gambar 4. 4 Halaman Keterangan Domisili.....	23
Gambar 4.5. Print out Surat Keterangan Domisili	24
Gambar 4.6. Formulir Surat keterangan usaha.....	25
Gambar 4.7. Tampilan Surat Keterangan Usaha.....	26
Gambar 4.8. Tampilan Surat Keterangan Tidak Mampu.....	27
Gambar 4.9. Tampilan Surat Keterangan Tidak Mampu.....	28
Gambar 4. 10 Halaman Login Admin	29
Gambar 4.11. Dasboard aplikasi admin	29
Gambar 4.12. Halaman Input data penduduk.....	30

ABSTRAK

PERANCANGAN E-SURAT DESA SRIJAYA MAKMUR

Nama : Guntur Mayureza
Npm : 2157201013
Pembimbing : Andilala, S.Kom., M. Kom

Desa Srijaya makmur merupakan salah satu desa yang terletak di daerah Kecamatan Nibung, Kabupaten Musi Rawas Utara, Provinsi Sumatera Selatan. Proses pelayanan surat di Desa Srijaya Makmur masih menggunakan cara manual yaitu pelayanan surat menyurat masih menggunakan program pengolah kata (Microsoft word). Untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pembuatan surat menyurat pada Desa Srijaya Makmur maka perlu diciptakan langkah-langkah penerapan sistem baru yang diharapkan akan membantu menyelesaikan tugas-tugas staf kantor desa yang berkaitan dengan surat desa. metode pengembangan sistem yang akan di gunakan nantinya adalah metode sistem RAD (*Rapid Application Development*), yang menggunakan pendekatan beorientasi objek untuk pengembangan sistem yang meliputi pengembangan perangkat dan perangkat lunak [4]. Setelah melakukan tahapan penelitian rancangan E-surat Desa Srijaya Makmur telah berhasil di buat.

Kata Kunci : sistem, website, e-surat, srijaya makmur, desa

ABSTRACT

DESIGN OF E-LETTER OF SRIJAYA MAKMUR VILLAGE

Nama : Guntur Mayureza
Npm 2157201013
Pembimbing : Andilala, S.Kom., M. Kom

Srijaya Makmur Village is one of the villages located in Nibung District, North Musi Rawas Regency, South Sumatra Province. The letter service process in Srijaya Makmur Village still uses a manual method, namely the letter service still uses a word processing program (Microsoft Word). To increase the effectiveness and efficiency in making letters in Srijaya Makmur Village, it is necessary to create steps to implement a new system that is expected to help complete the tasks of village office staff related to village letters. The system development method that will be used later is the RAD (Rapid Application Development) system method, which uses an object-oriented approach to system development that includes the development of devices and software [4]. After carrying out the research stages, the Srijaya Makmur Village E-letter design has been successfully created.

Keywords: *system, website, e-letter, srijaya maju, village*

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah, tiada kata yang pantas terucap selain rasa syukur kehadiran Allah SWT, berkat limpahan dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik . penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala. Namun berkat bantuan dari Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak sehingga masalah yang dihadapi dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, sujud serta syukur atas karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan kelancaran, kekuatan, petunjuk sabaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Susiyanto, M.Si selaku rektor Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
3. Bapak RG. Guntur Alam, M.Kom., Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
4. Bapak Agung Kharisma Hidayah, S.Kom., M.Kom sebagai ketua program studi Sistem Informasi.
5. Bapak Andilala, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan selama proses pembuatan skripsi kepada penulis.
6. Bapak Kepala Desa Srijaya Makmur dan seluruh perangkat desa yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di kantor Desa.
7. Seluruh Dosen Fakultas Teknik yang telah melatih dan memberikan informasi dalam perkuliahan serta seluruh staf yang selalu bersabar melayani seluruh administrasi selama proses penelitian ini.
8. Kedua Orang Tua ku yang sangat berperan penting dalam menyelesaikan Pendidikan penulis.
9. Kepada saudara-saudara ku Terima kasih telah memberikan semangat, dukungan dan motivasi serta terimakasih telah setia meluangkan waktu

untuk menjadi tempat dan pendengar terbaik penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Telah mendukung, menghibur mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
11. Kepada sahabat dan teman-teman Angkatan 2021 prodi Sistem Informasi terima kasih atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh Pendidikan.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyelesaian skripsi ini.
13. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras, sabar, bertahan dan berjuang sejauh ini.

Bengkulu, Rabu 12 Maret 2025

Guntur Mayureza

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

E- surat merupakan salah satu layanan yang di berikan oleh suatu lembaga, oraganisasi, kantor kepada masyarakat yang membutuhkan, Dalam rangka membangun kualitas kinerja pemerintah yang efektif dan efisien diperlukan waktu untuk memikirkan bagaimana mencapai kesatuan kerjasama sehingga mampu meningkatkan kepercayaan masyarakat.[5].

Surat merupakan bagian dari kualitas kinerja pemerintahan khususnya pemerintah desa Srijaya makmur, dengan pelayanan surat yang efektif dan efisien mampu meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap desa [6], dengan ada nya pelayanan surat yang tersistematis mampu meningkatkan kinerja bagi kantor desa dalam melayani masyarakat. Pemerintah Desa atau yang disebut dengan nama lain, dibantu perangkat Desa sebagai unsur penyelenggara pemerintahan desa. Pelayanan surat memberikan surat keterangan administrasi kependudukan kepada warga yang membutuhkan surat keterangan administrasi, seperti surat keterangan usaha, Surat keterangan Kelahiran, Surat Keterangan kematian, surat domisili, surat keterangan tidak mampu dan lain sebagainya.

Desa Srijaya Makmur merupakan salah satu desa yang terletak di daerah Kecamatan Nibung, Kabupaten Musi Rawas Utara, Provinsi Sumatera Selatan. Proses pelayanan surat di Desa Srijaya Makmur masih menggunakan cara manual yaitu pelayanan surat menyurat masih menggunakan program pengolah kata

(Microsoft word). Dalam pengarsipannya staf desa menggunakan buku untuk mendata surat yang dikeluarkan. Dalam pembuatan surat, staf kantor desa harus memasukkan data pemohon lebih rinci. Staf desa sering melakukan kesalahan dalam memasukkan data penduduk yang mengajukan surat serta kesalahan tulisan dalam mengetik keterangan surat. Kurang telitinya staf desa tersebut sering membuat pemohon yang mengajukan surat kembali datang ke kantor desa untuk memperbaiki kesalahan surat. Hal ini menjadi kendala dalam pelayanan kantor desa Srijaya makmur. Untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pembuatan surat menyurat pada Desa Srijaya makmur maka perlu diciptakan langkah-langkah penerapan sistem baru yang diharapkan akan membantu menyelesaikan tugas-tugas staf kantor desa yang berkaitan dengan surat desa.

Berdasarkan hal tersebut, maka penulis tertarik untuk memberi solusi tentang perlu adanya pembuatan aplikasi tentang surat secara online dengan memanfaatkan teknologi informasi yaitu pembuatan sebuah website desa, metode pengembangan sistem yang akan di gunakan nantinya adalah metode sistem RAD (*Rapid Application Development*), yang menggunakan pendekatan beorientasi objek untuk pengembangan sistem yang meliputi pengembangan perangkat dan perangkat lunak.

Penelitian ini nantinya diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang timbul saat memberikan layanan surat desa yang selama ini terjadi. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan oleh pihak pemerintah desa dalam memberikan layanan surat kepada masyarakat desa srijaya makmur karena masyarakat dapat mengajukan atau meminta surat secara online dengan

menggunakan media website tidak lagi secara manual sehingga masyarakat tidak perlu repot-repot lagi untuk datang ke kantor desa atau menemui kepala desa sehingga dapat menghemat waktu dan tenaga.

1.2. Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat perancangan E-surat desa srijaya Makmur yang dapat digunakan untuk menunjang proses pengajuan surat dengan tujuan untuk meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat desa.

Agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan dan lebih terarah maka peneliti membatasi masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Hanya membuat rancangan E-Surat Desa
2. Penelitian ini hanya dilakukan pada Kantor Desa Srijaya Makmur.

1.3. Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan dapat memudahkan pemerintah desa jika ingin mengimplementasikan E-Surat yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.
2. Memudahkan Penelitian selanjutnya jika tertarik untuk mengimplentasikan E-surat yang sudah di rancang sebelumnya.

1.4. Kerangka Kerja Penelitian (Research Framework)

