

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Mempertimbangkan temuan-temuan dari studi yang telah dilakukan mengenai pengaruh loyalitas dan kompetensi terhadap kinerja karyawan di PT. Bank Bengkulu Cabang Rejang Lebong, berikut adalah kesimpulan yang dapat ditarik.

1. Loyalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Bengkulu Cabang Rejang Lebong, hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar $10,611 > t \text{ table } (1,694)$ dengan nilai sig. sebesar $0,000 < 0,05$.
2. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai sig. $0,000 (< 0,05)$. Semakin baik kompetensi karyawan PT. Bank Bengkulu Cabang Rejang Lebong, maka akan semakin baik pula kinerjanya.
3. Loyalitas dan kompetensi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja, dengan nilai sig. sebesar $0,000$ dan F -hitung $163,436$. Model ini menjelaskan $99,2 \%$ variasi kinerja karyawan.

4.2 Saran

Rekomendasi ini dapat dibuat berdasarkan temuan studi, perdebatan, dan kesimpulan yang telah dicapai..

1. Berkaitan dengan loyalitas karyawan, PT. Bank Bengkulu Cabang Rejang Lebong disarankan untuk meningkatkan loyalitas karyawan melalui program penghargaan, peningkatan kesejahteraan, serta menciptakan lingkungan kerja yang mendukung rasa memiliki terhadap perusahaan.
2. Terkait dengan kompetensi karyawan PT. Bank Bengkulu Cabang Rejang Lebong, diperlukan upaya berkelanjutan untuk meningkatkan kompetensi karyawan agar

sesama staf dapat saling membantu dalam menjalankan tanggung jawab salah satu nya melalui pelatihan, workshop, dan pengembangan keterampilan manajerial serta teknis. Kompetensi terbukti sebagai faktor dominan yang memengaruhi kinerja karyawan.

3. Bagi peneliti seterusnya, disarankan memperluas cakupan subjek lain seperti motivasi, kepemimpinan, atau kepuasan kerja yang mungkin memediasi atau memoderasi pengaruh loyalitas dan kompetensi terhadap kinerja. Penelitian juga dapat dilakukan di sektor atau wilayah berbeda untuk memperkaya hasil dan memberikan wawasan kontekstual.