

**PENGARUH LOYALITAS DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK BENGKULU CABANG
REJANG LEBONG**



SKRIPSI

Diajukan Oleh :

Aldi Putra Jaya
NPM. 1834020265

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
2025**

**PENGARUH LOYALITAS DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK BENGKULU CABANG
REJANG LEBONG**



SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Bengkulu

Diajukan Oleh :

Aldi Putra Jaya

NPM. 1834020265

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH LOYALITAS DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK BENGKULU CABANG
REJANG LEBONG**



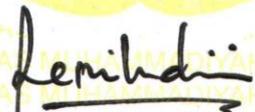
SKRIPSI

Diajukan Oleh :

Aldi Putra Jaya
NPM. 1834020265

Disetujui Oleh :

Pembimbing


Reni Indriani, S.E., M.M
NIDN. 0222018102

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


Furgonti Rapidiah, S.E., M.M
NIDN. 02080473.01

PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI
PENGARUH LOYALITAS DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK BENGKULU CABANG
REJANG LEBONG

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Bengkulu
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Hari : Kamis
Tanggal : 30 Januari 2025

SKRIPSI

Diajukan Oleh :

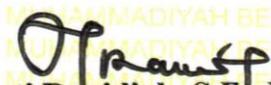
Aldi Putra Jaya
NPM. 1834020265

Dewan Penguji :

- | | |
|----------------------------|---------|
| 1. Eti Arini, S.E.,M.M | Ketua |
| 2. Tezar Arianto, S.E.,M.M | Anggota |
| 3. Reni Indriani, S.E.,M.M | Anggota |



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


Furqonti Ranidiah, S.E.,M.M
NIDN. 02080473.01



SERTIFIKASI

Saya Aldi Putra Jaya menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah karya saya sendiri dan atas bimbingan Dosen pembimbing. Karya ini belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis atau program Studi lainnya. Karena karya ini milik saya sendiri, maka segala yang berhubungan dengan Skripsi ini menjadi tanggung jawab saya.

Bengkulu, Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Aldi Putra Jaya
NPM. 1834020265

MOTTO

Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya

(Q.s Al Baqarah 2:286)

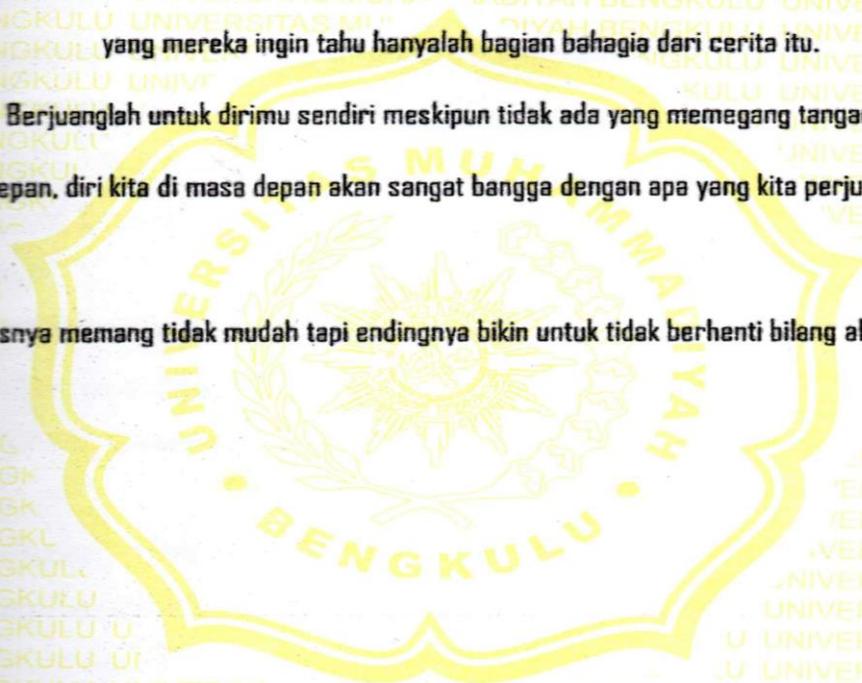
Orang lain tidak akan mampu memahami perjuangan dan masa-masa sulit kita,

yang mereka ingin tahu hanyalah bagian bahagia dari cerita itu.

Berjuanglah untuk dirimu sendiri meskipun tidak ada yang memegang tanganmu.

Di masa depan, diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Prosesnya memang tidak mudah tapi endingnya bikin untuk tidak berhenti bilang alhamdulillah



PERSEMBAHAN

Puji syukur dihaturkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia-Nya, sehingga penulisan ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat. Dengan rasa bangga, karya ini, penulis persembahkan kepada:

1. Terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan berkah dan nikmat yang luar biasa kepadaku.
2. Untuk kedua orang tuaku tercinta bapak Hendri Jaya dan Ibu tersayang Tenti Yosipa yang telah banyak mendo'akan dan berkorban untuk mengharapkan keberhasilanku hingga tak terhitung lagi berapa banyak keringat yang berkucur, berapa tetes air mata yang mengalir, berapa banyak perjuangan kalian dari pagi sampai malam serta kasih sayang yang tak terhingga. Semoga saya bisa membalas perjuangan kalian dikemudian hari. Amiin. I love you Endless.
3. Untuk adeku tercinta Nikita Natalia P.J yang telah membantu dan menyemangati saya saat perkuliahan serta menghiburku selama ini.
4. Untuk ebong dan nenek terimakasih telah memberikan semangat serta doa yang tulus tanpa henti.
5. Untuk teman – teman PMM-ID terimakasih atas support dan motivasinya selama ini.
6. The last but not the least untuk Cabat Ambyar (Novita, Rinin, Qori, Kimay, Aldi H, Ragil) yang selalu mendukung dan menemani serta memberi warna selama perkuliahan , terimakasih untuk selama ini yang selalu ada disaat ada kesusahan kita Lewatin bersama semoga kita selalu bersama sampai menua.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan petunjuk-Nya, kami panjatkan Alhamdulillahirabbil'alamin. Shalawat serta salam senantiasa dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, dan kami nantikan syafaatnya di akhirat kelak. Demikian proposal skripsi ini disusun dengan judul "Pengaruh Loyalitas dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Bengkulu Cabang Rejang Lebong".Penulisan proposal skripsi ini merupakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Didalam penyusunan proposal skripsi ini peneliti banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik bimbingan, saran-saran dan masukan moral maupun materil. Peneliti mengucapkan banyak terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya terutama kepada:

1. Bapak Dr. Susiyanto M.SI selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Bengkulu
2. Ibu Furqonti Ranidiah, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

3. Ibu Ade Tiara Yulinda, S.E, M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
4. Ibu Reni Indriani SE, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan proposal ini.
5. Seluruh Staf Karyawan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
6. Kedua orang tua yang telah membantu, mendoakan, serta memberikan semangat setiap harinya.
7. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu, terkhusus Program Studi Manajemen 2024 yang sudah membantu dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Juga seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan proposal skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas kebaikan dan kemurahan hati mereka. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membutuhkan.

Aamiin, aamiin yarobbal ‘alamin.

Bengkulu, Januari 2025

Penyusun

ABSTRAK

Aldi Putra Jaya, 2025. Pengaruh Loyalitas Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Bengkulu Cabang Rejang Lebong.

Pembimbing : Reni Indriani, S.E., M.M.

Penelitian ini berjudul Pengaruh Loyalitas Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Bengkulu Cabang Rejang Lebong. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pengaruh Loyalitas dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Bengkulu Cabang Rejang Lebong.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan penyebaran Kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Bengkulu Cabang Rejang Lebong yang berjumlah 35 orang dan pengambilan sampel menggunakan metode total *sampling*.

Berdasarkan hasil regresi linear berganda diperoleh bentuk persamaan regresi $Y = 1.010 + 0.179 (X_1) + 0.580 (X_2)$. Persamaan ini dapat dijelaskan adanya pengaruh positif dari setiap variabel bebas yaitu Loyalitas (X_1) dan Kompetensi (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) serta koefisien determinasi $R^2 = 0.992$ atau (99.2 %) melalui uji hipotesis secara bersama – sama (simultan) dan sendiri – sendiri (parsial) dalam penelitian ini dengan menggunakan uji f dan uji t, yaitu Loyalitas (X_1) dan Kompetensi (X_2) = 0,000, itu berarti nilai $f_{sig} < 0,05$ menunjukkan secara bersama – sama dan berpengaruh signifikan.

Kata Kunci : Loyalitas, Kompetensi, Kinerja Karyawan

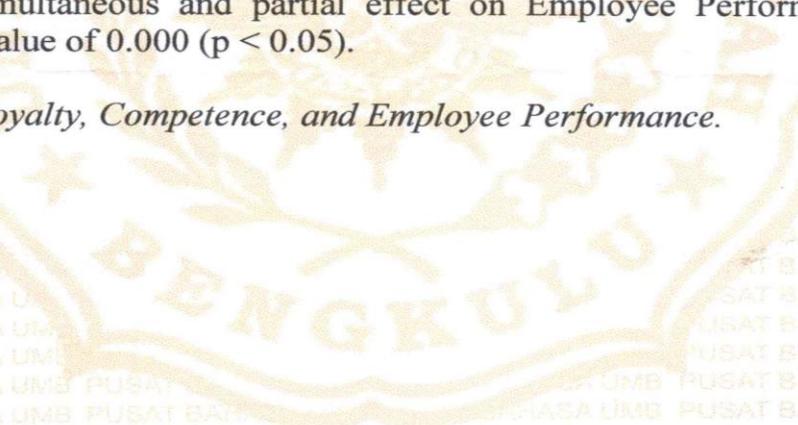
ABSTRACT

Aldi Putra Jaya, 2025. The Effect Loyalty and Competence on Employee Performance at PT. Bank Bengkulu Rejang Lebong Branch Office.

Supervisor: Reni Indriani, S.E., M.M.

This study aims to determine the effect of loyalty and competence on employee performance at PT. Bank Bengkulu, Rejang Lebong Branch Office. A quantitative research method was employed, with data collected through observation, interviews, and questionnaires. The population consisted of all employees of PT. Bank Bengkulu, Rejang Lebong Branch Office, totaling 35 individuals. The study used a total sampling method for data collection. Based on the results of multiple linear regression analysis, the regression equation is formulated as $Y = 1.010 + 0.179 (X1) + 0.580 (X2)$. This equation indicates a positive influence of the independent variables, namely Loyalty (X1) and Competence (X2), on Employee Performance (Y). The coefficient of determination (R^2) is 0.992 (99.2%), demonstrating a strong explanatory power. Hypothesis testing was conducted using the F-test and T-test, showing that Loyalty (X1) and Competence (X2) have a significant simultaneous and partial effect on Employee Performance, with a significance value of 0.000 ($p < 0.05$).

Keywords: *Loyalty, Competence, and Employee Performance.*



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI.....	iv
SERTIFIKASI.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	16
PENDAHULUAN.....	16
1. Latar Belakang Masalah.....	16
1.1 Identifikasi Masalah.....	19
1.2 Batasan Masalah.....	19
1.3 Rumusan Masalah.....	20
1.4 Tujuan Penelitian.....	20
1.5 Manfaat Penelitian.....	20
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
STUDI PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Deskripsi Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Loyalitas (<i>Loyalty</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kompetensi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Hasil penelitian yang Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Teoritik.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.

2.5 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
3.5.4 Analisis Regresi Liner Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
3.5.6 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.7 Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
4.1.8 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Skala likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Kriteria Tanggap Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Loyalitas (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi (X2) ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teoritik	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot.....	Error! Bookmark not defined.

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan komponen penting dalam setiap bisnis, apa pun struktur atau tujuannya. Manusia mengawasi dan menjalankan misi organisasi yang dilandasi oleh berbagai visi untuk kepentingan orang banyak. Oleh karena itu, manusia merupakan komponen penting dalam semua operasi organisasi. Karena manusia merupakan motivator utama dan penentu arah organisasi, maka sangat penting bagi organisasi untuk memberikan arahan yang konstruktif guna mencapai tujuannya. Manajemen organisasi yang berkonsentrasi pada komponen sumber daya manusia termasuk manajemen sumber daya manusia. Keberhasilan atau kegagalan suatu organisasi atau unit kerja dalam menjalankan tugas dan fungsinya sangat erat kaitannya dengan para pelaku dalam organisasi tersebut.

Dengan kata lain, sumber daya manusia adalah faktor strategis yang menentukan apakah sebuah perusahaan berkinerja baik atau tidak. Tugas HR adalah menangani faktor manusia dengan baik sehingga karyawan senang dengan pekerjaan mereka..

Kinerja karyawan adalah hasil kerja seseorang dalam melaksanakan kewajibannya yang didasarkan atas kecakapan, kesempatan, dan usaha. Kemampuan dan minat seorang karyawan, kemampuan dan minat dalam menjelaskan pendelegasian pekerjaan, serta peran dan tingkat motivasi seorang karyawan merupakan tiga komponen utama yang membentuk kinerja (Rivai, & Basri dalam Hafid, 2018)

Kompetensi adalah salah satu elemen yang menentukan kinerja karyawan.. Pegawai yang tidak kompeten akan sulit untuk bekerja dengan baik. Menurut Wibowo (2017:110), menjelaskan bahwa kompetensi adalah kapasitas untuk melakukan suatu tugas atau pekerjaan dengan menggunakan pengetahuan, keterampilan, dan etos kerja yang dibutuhkan oleh

pekerjaan tersebut. Konsep ini memperjelas bahwa pengalaman, pengetahuan, kemampuan, dan sikap memegang peranan penting dalam menciptakan pegawai yang kompeten. Pegawai akan lebih mudah menyelesaikan tugas dan menghasilkan pekerjaan yang bermutu apabila memiliki pengetahuan dan kemampuan yang memadai tentang tugas yang diberikan kepadanya. Faktor-faktor tersebut, ditambah dengan pengalaman dan sikap kerja, akan membantu pegawai mencapai tingkat kinerja yang tinggi, baik dari segi kuantitas maupun kualitas hasil kerjanya.

Faktor penting lainnya yang mempengaruhi efektivitas karyawan adalah loyalitas karyawan. Seorang karyawan yang berkomitmen terhadap organisasi akan memberikan yang terbaik dalam memenuhi tugas dan kewajibannya. Karyawan peduli dengan kesuksesan perusahaan dan akan melakukan yang terbaik. Karyawan termotivasi untuk melakukan yang terbaik dari kemampuan mereka sebagai hasilnya.. Hal tersebut sesuai dengan definisi loyalitas yang dikemukakan oleh (Onsardi, 2018), menyatakan bahwa loyalitas karyawan merupakan kondisi yang mengikat baik bagi karyawan maupun perusahaan karena loyalitas tidak hanya merupakan fungsi dari masa kerja, tetapi juga sejauh mana pikiran, ide, konsep, dan kinerja seseorang difokuskan pada perusaha.

Bank Pembangunan Daerah Bengkulu atau yang sekarang di kenal dengan Bank Bengkulu merupakan salah satu bank yang didirikan pada tanggal 9 Agustus 1969. Berawal dari bank ini didirikan bertujuan untuk mendorong pertumbuhan ekonomi di daerah melalui pengembangan usaha kecil dan menengah. Seiring berjalannya waktu pada tahun 2011 Bank Bengkulu mencapai kinerja yang cukup memuaskan walaupun masih terdapat beberapa indikator kinerja keuangan yang belum tercapai secara maksimal pencapaian ini terus berlangsung sampai saat ini, pencapaian tersebut tak lepas dari kerja keras jajaran manajemen dan pegawai bank Bengkulu serta dukungan dari pemegang saham dan nasabah itu sendiri.

Hasil wawancara yang dilakukan sebelumnya bersama dengan salah satu karyawan PT. Bank Bengkulu Cabang Rejang Lebong divisi pemasaran dana dan jasa dapat diketahui permasalahan yang ada pada PT. Bank Bengkulu Cabang Rejang Lebong yaitu menurunnya kinerja karyawan yang disebabkan karena kurangnya loyalitas karyawan terhadap perusahaan. Dimana salah satu penyebabnya adalah karyawan mendapatkan pilihan pekerjaan yang lebih menjanjikan dari PT. Bank Bengkulu Cabang Rejang Lebong. Faktor lainnya yaitu kurangnya program pelatihan yang diberikan kepada karyawan, salah satu contohnya adalah program pelatihan *service excellent dan skill* untuk seluruh karyawan PT. Bank Bengkulu Cabang Rejang Lebong. Program tersebut dapat meningkatkan kompetensi yang dimiliki oleh karyawan, sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan. Selain itu PT. Bank Bengkulu Cabang Rejang Lebong sedang mengalami masalah keuangan yang menyebabkan kesulitan untuk memberikan upah pada karyawannya. Masalah tersebut membuat Kinerja Karyawannya menurun karena karyawan merasa akan terkena dampak yaitu pemutusan hubungan kerja (PHK). Maka dari itu, Loyalitas perusahaan yang baik dan efektif sangat diperlukan agar dapat meningkatkan, mengembalikan sekaligus memaksimalkan Kinerja Karyawan, serta faktor lain yang mendukung adalah mengembangkan Kompetensi kerja yang dimiliki karyawan agar Kinerja Karyawan dapat meningkat.

Pelayanan prima (*service excellent*) sebuah program pelatihan untuk meningkatkan kemampuan layanan prima (*service excellent*) dalam melakukan pelayanan terhadap pelanggan di perbankan, maksud dari pelayanan prima (*service excellent*) ialah memberikan pelayanan maksimal dengan para nasabah agar mendapatkan kepuasan atas pelayanan yang dilakukan, contoh dari pelayanan prima (*service excellent*) ialah bersikap ramah, penuh perhatian, dan memiliki rasa bangga ditunjukkan oleh karyawan salah satunya dilakukan dibagian divisi *customer service*. Sedangkan keterampilan (*skill*) adalah sebuah kemampuan untuk melakukan sesuatu atau sering juga disebut dengan kemampuan, keterampilan, atau

keahlian. Yang mana kita ketahui keterampilan (*skill*) ini sangat penting bagi individu atau seseorang karyawan untuk menghadapi era sekarang yang mana sudah berada era digitalisasi yang mana serba digital semua salah satunya dengan munculnya program *financial technology* (*fintech*) merupakan wujud inovasi pengembangan inovasi di bidang finansial sehingga dapat dilakukan dengan lebih efektif, efisien, dan memudahkan. Maka dari itu diperlukannya pelatihan – pelatihan tersebut agar para karyawan dapat meningkatkan keterampilan (*skill*) untuk siap bersaing melawan kompetitor lainnya, yang mana kita ketahui keterampilan (*skill*) termasuk kedalam salah satu komponen pembentuk dari kompetensi seseorang karyawan.

Terkait permasalahan yang timbul diatas, penulis tertarik untuk melaksanakan penelitian mengenai loyalitas dan kompetensi dan akan melakukannya dalam tesis dengan judul **“Pengaruh Loyalitas Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Bengkulu cabang Rejang Lebong”**.

1.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Loyalitas Karyawan di PT. Bank Bengkulu Cabang Rejang Lebong yang masih kurang sehingga dapat mempengaruhi kinerja karyawan.
2. Kurangnya pelatihan yang diberikan sehingga berdampak terhadap Kompetensi karyawan yang berdampak menurunnya kinerja karyawan PT. Bank Bengkulu Cabang Rejang Lebong.

1.2 Batasan Masalah

Menetapkan batasan masalah sangat penting dalam penelitian untuk mencegah pembicaraan menjadi terlalu umum dan untuk memperhitungkan keterbatasan penulis., maka peneliti membatasi penelitian pada ruang lingkup Pengaruh Loyalitas dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Bengkulu Cabang Rejang lebong.

1.3 Rumusan Masalah

- a. Apakah Loyalitas berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Bengkulu cabang Rejang Lebong ?
- b. Apakah Kompetensi berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Bengkulu cabang Rejang Lebong ?
- c. Apakah Loyalitas Dan Kompetensi berpengaruh secara simultan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Bengkulu cabang Rejang Lebong ?

1.4 Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui Pengaruh pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Bengkulu cabang Rejang Lebong.
- b. Untuk mengetahui pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Bengkulu cabang Rejang Lebong.
- c. Untuk mengetahui pengaruh Loyalitas Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Bengkulu cabang Rejang Lebong.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini antara lain sebagai bahan pembelajaran bagi para peneliti, memberikan rekomendasi praktis bagi bisnis, menjadi tolak ukur bagi penelitian selanjutnya, dan menjadi bekal bagi para mahasiswa yang akan melakukan penelitian mengenai dampak kompetensi dan loyalitas terhadap kinerja karyawan di PT. Bank Bengkulu. Cabang Rejang Lebong.