DAFTAR PUSTAKA

Apriani, G. (2020). *Kinerja Aparatur Pemerintah Desa*. FOKUS : Publikasi Ilmiah Untuk Mahasiswa, Staf Pengajar Dan Alumni Universitas Kapuas Sintang., 18(1), 44–50.

Agustin, M. 2015. *Kinerja Aparatur Desa dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat di Desa Petani Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis.*

Ariana, R. (2016). *Kinerja Aparatur Desa Dalam Pelaksanaan Administrasi Desa Dan Pelayanan Masyarakatdi Kampung Long Iram Seberang Kecamatan Long Iram Kabupaten Kutai Barat.* 3(1), 1–23.

Arikunto, S. (2002). *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal.* PT. Rineka Cipta.

Anugrahdwi. (2023). *Ruang Lingkup Manajemen Pelayanan Publik* . Retrieved 05 30, 2023, from pascasarjana: *https://pascasarjana.umsu.ac.id/ruang-lingkup-manajemen-pelayanan-publik/*

Emilya Gusmita (2023). *Analisis Kinerja Aparatur Desa dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa di Serumpun Pauh Kabupaten Kerinci.* EBISMA 3:63-72.

Gulun, D., Maospati, K., Magetan, K., Paramitha, L. M., & Domai, T. (2020). *Kinerja Aparat Pemerintah Desa Dalam Rangka Otonomi Desa (Studi di Desa Gulun, Kecamatan Maospati, Kabupaten Magetan)* Linda Muchacha Paramitha, Tjahjanulin Domai, Suwondo. Jurnal Adminitrasi Publik, 1(4), 91–100.

Saputra, H. A. 2016. *Kinerja Aparatur dalam Penyelenggaraan Pemerintah Desa di Desa Teras Baru Kecamatan Tajung Palas Kabupaten Bulungan.*

Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Kualitatif.* Bandung: Alfabeta.

Imrohatuddin, S. (2020). *Pelayanan Publik.* Dipetik 31 Mei 2023,dari bantenprov: *https://dlhk.bantenprov.go.id/upload/article/Standar_Pelayanan_Publik.pdf.*

Iga Dwin Faathir Idris, Nelson (2020). *Analisa Kinerja Aparatur Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Masyarakat Di Pekon Walur Kecamatan Pesisir Utara Kabupaten Pesisir Barat.* Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik. 03:81-86.

Jaitun. (2013). *Kinerja Aparatur Desa dalam Penyelenggaraan Pemerintah Desa.* EJournal Pemerintahan Integratif, 1(1), 13–27.

Lestari, M. P. (2022). *Kinerja Aparatur Desa Dalam Pelaksanaan Kabupaten Tana Tidung.* Skripsi, 10(3), 606–619.

Wuri, R.R, Markus Kaunang, Novie Revlie Pioh (2017). *Kinerja Aparatur Pemerintah desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Studi di Desa Sinsingon Kecamatan Passi Timur Kabupaten Bolaang Mongondow).*

Moleong. (2006). *Metodologi Penelitiann Kualitati*/ Edisi Revisi Cetaka Kedua Puluh Dua. PT. Remaja Rosdakarya.

Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2019. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Moleong Lexy. (2002). *Metode Penelitian* Kualitatif. CV. Remaja.

Muslim, N. (2014). *Kinerja Aparat Desa dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Desa Pantai Labu Pekan*. Jurnal Ilmu Pemerintahan Dan Sosial Politik UMA, 2(2), 99–110.

Pelayanan Publik. (2017). Dipetik 31 Mei 2023, *karanganyar*: *https://pn-karanganyar.go.id/main/index.php/berita/artikel/973-pelayanan-publik#*

Setiawan, D. (2002). *Evaluasi kinerja manajemen sumber daya manusia* PT . Indonesia National Airservices dengan human resources scorecard. 1(1), 23–27

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan* : pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D. Alfabeta.

Sulisworo, D. (2009). *Pengukuran Kinerja.* Teknik Industri Universitas Ahmad Dahlan, 78.

Serpiner. (2016). *Kinerja Pemerintah Desa Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Di Desasempayang Kecamatan Malinau Barat Kabupaten Malinau.* EJournal Pemerintahan Integratif, 4(2), 192–206.

Sudirman, & Ariani, R. (2005). *Kinerja Aparatur Desa Dalam Penyelenggaran Pemerintahan Desa di Kabupaten Kutai Kartanegara*.

Widianti, S. T. W. (2018). *Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Dalam Pengelolaan Dana Desa di Desa Jabon Kecamatan Jombang Kabupaten Jombang.* Jurna Fakulas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga, 1–7.

Wicaksono, Eko dan Maulana, Samsul Ilyas. 2022. *Analisis Kinerja Aparatur Desa Dalam Memberikan Pelayanan Publik (Studi Kasus Di Desa Karanggeger Kecamatan Pajarakan Kabupaten Probobolinggo).*

Undang-Undang RI Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

LAMPIRAN

1. Bersama Aparatur Desa Lubuk Langkap

2. Bersama masyarakat Desa Lubuk Langkap sebagai informan