

DAFTAR PUSTAKA

- Agusinta, L., Nugroho, A. E., Fachrial, P., & Suryawan, R. F. (2021). Model Kajian Kompetensi Pegawai, Efektivitas Peralatan Ground Support Equipment Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pt. Jasa Angkasa Semesta. *Jurnal Transportasi, Logistik, Dan Aviati*, 1(1), 41–54. <https://doi.org/10.52909/jtla.v1i1.37>
- Alamiyah, M., Adji Kusuma, K., & Abadiyah, R. (2024). Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Diterbitkan oleh Politeknik Piksi Ganesha Indonesia. *Jurnal E-Bis:Ekonomi Bisnis*, 8(1), 135–148. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v8i1.163>
- Anwar, Perkasa, D. H., Harini, H., Parashakti, R. D., & Wuryandari, N. E. R. (2023). Budaya Kerja, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Kerja. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 5, 1–14. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK558907/>
- Arikunto suharsimi. (2019). Jurnal Math Educator Nusantara: Wahana Publikasi Karya Tulis Ilmiah di Bidang Pendidikan Matematika. *Jurnal Math Educator Nusantara: Wahana Publikasi Karya Tulis Ilmiah Di Bidang Pendidikan Matematika*, 1, 50. [http://repo.iain-tulungagung.ac.id/22566/6/BAB III.pdf](http://repo.iain-tulungagung.ac.id/22566/6/BAB%20III.pdf)
- Cahyono, D., Qomariah, N., & Perusahaan, C. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Ekonomi*, XX(Xx), 1–5.
- Cookson, M. D., & Stirk, P. M. R. (2019). Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kemampuan Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen*, 9–31.
- Dardiri, M., & Sulhan, M. (2023). Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention pada Karyawan Produksi PT Intim Harmonis Food Sukorejo (Studi pada Karyawan Produksi PT Intim Harmonis Food Sukorejo). *Jurnal Manuhara :Pusat Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 1(4), 198–204. <https://doi.org/10.61132/manuhara.v1i4.218>
- Dewi. (2020). *Hubungan Antara Kemampuan Kerja Dengan Kualitas Pelayanan Pada Karyawan Bagian Tata Usaha Di Universitas Muhammadiyah Purwokerto*. 111.
- Dianto, D., Ikhwana, H., & Pratidina, S. W. (2023). Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Gaji Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Medan Distribusindo Raya (Mdr)Di Kota Medan. *Jurnal Ilman: Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(3), 48–55. <https://doi.org/10.35126/ilman.v11i3.536>

- Fandanu, F., & Oktarina, N. (2020). Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Business and Accounting Education Journal*, 1(1), 54–64. <https://doi.org/10.15294/baej.v1i1.38924>
- Firjatullah, J., Wolor, C. W., & Marsofiyati. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manuhara : Pusat Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 01–10.
- Ghozali. (2013). Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian Kualitatif*, 3(17), 43. [http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB%20III.pdf)
- Gofur, A. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 3, 295–304. <https://doi.org/10.36226/jrmb.v3is1.147>
- Gunawan, I. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif. *At-Taqaddum*, 8(1), 29.
- Hamsiah, S., Malik, I., & Parawu, H. E. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Gowa. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 3(1), 110–124. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/article/view/5374>
- Harahap, D. S., & Khair, H. (2017). Pengaruh Pencurian Terhadap Masyarakat Sekitar. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 69–88.
- Harahap, S. F., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanam. *Manager : Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(4), 566. <https://doi.org/10.32832/manager.v2i4.3811>
- Hartin, V. F., Gaol, J. L., & Lubis, M. A. (2018). Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Melalui Profesionalisme Kerja Pada Cv. Sentosa Deli Mandiri Medan. *Jurnal Prointegrita*, 6(3), 201–213. <https://doi.org/10.46930/jurnalprointegrita.v6i3.2437>
- Hendri. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Selatan. *Jurnal Relevansi : Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis*, 5(1), 9–15. <https://doi.org/10.61401/relevansi.v5i1.48>
- Herdina, F., Wanta, W., & Romli, A. D. (2024). Pengaruh Budaya Kerja Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(3), 3986–3993. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i3.7497>
- Herwanto, & Radiansyah, E. (2022). Pengaruh Budaya Kerja dan Disiplin Kerja

- terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Cabang Windu Karsa Bakauheni Lampung Selatan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 1408–1418. <https://stiemuttaqien.ac.id/ojs/index.php/OJS/article/view/876>
- Malik, D. (2024). Pengaruh Kompetensi , Budaya Kerja dan Sosialisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Babelan Kabupaten Bekasi. *Journal of International Multidisciplinary Research*, 2(1), 219–227.
- Maryati, & Khoiri.M. (2021). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Toko Online Time Universe Studio. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 542–550.
- Maulidiah, E. P., Survival, S., & Budiantono, B. (2023). Pengaruh Fasilitas Terhadap Kualitas Pelayanan Serta Implikasinya Pada Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Economina*, 2(3), 727–737. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i3.375>
- Monde, M., Jhnly, P., & Rogahang. (2022). Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Ratahan. *Productivity*, 3(2), 187–192.
- Mursalin, M. (2021). *Pengaruh Tata Kelola Arsip, Tingkat Pendidikan Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Kantor Dinas Perpustakaan* 146–160. <http://repository.nobel.ac.id/id/eprint/351/>
- Nusi, K., Lukman, Suleman, N., & Abdullah, R. (2021). Hidrolisis Garam Description of S tudents ' Conceptual Understanding of Salt Hydrolysis Material. *Jurnal Inovasi Pendidikan Sains*, 12(1), 118–127.
- Pabe, R. R., & Sugyanto, A. (2024). Pengaruh Komitmen, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Layanan Pada PT. Perkebunan Nusantara XIV (Persero) Pabrik Gula *Meraja Journal*, 7(1), 111–127. <https://merajajournal.com/index.php/mrj/article/download/338/279>
- Pebrian, R. A., Syarifudin, A., & ... (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Balai Diklat Keagamaan Kota Palembang. *Jurnal Ilmu Sosial ...*, 1(3), 621–625. <http://jurnal.minartis.com/index.php/jishs/article/view/882%0Ahttp://jurnal.minartis.com/index.php/jishs/article/download/882/813>
- Purwaganda, S., & Kuswandi, A. (2024). Pengaruh Kebijakan Standar Pelayanan Minimal Pengaduan Konsumen dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *Governance*, 12(1), 1–12.
- Putra, H. R., Pebrianto, Y., & Sudartono, T. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pembuatan Surat Keterangan Ahli Waris di Kantor Kecamatan Banjaran Kabupaten Bandung. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 3(3), 1984–1903.

<http://journal.yrpioku.com/index.php/msej>

- Putra, Y. C. (2023). *Pengaruh Fasilitas Kerja, Karakteristik Individu Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan*. 19(5), 1–23.
- Rangkuti, A. E., Thasya, B., & Yanti, A. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Wilayah DJBC Sumatera Utara. *Konferensi Nasional Sosial Dan Engineering Politeknik Negeri Medan 2021*, 553–564.
- Ristiana, R. (2019). *Pengaruh Budaya Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Rsud Sekarwangi Unit Instalasi Farmasi, Cibadak Sukabumi*. 5–10.
- Saputra, F., Putri, G. A. M., Puspitasari, D., & Danaya, B. P. (2024). Pengaruh Pengembangan Karier dan Budaya Kerja terhadap Loyalitas Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT Graha Sarana Duta Cabang STO Gambir. *Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen*, 2(1), 168–186. <https://doi.org/10.30640/trending.v2i1.1937>
- Subandrio, & Avila, D. (2022). Pengaruh Budaya Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Arta Boga Cemerlang Kota Bengkulu *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis*, 116–122.
- Sugiyono. (2011). *Metodologi Penelitian*. 1–23.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. 1–781.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian*. Alfabeta, Bandung, 27–44. <https://repository.unsri.ac.id/106058/>
- Suryantoro, H., Firdaos, M. R., Irawan, T. T., & Wihartika, D. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Toko Pulaubeku Bogor. *Jurnal Manajemen Pratama*, 1(2), 275–291. <https://namara-feb.unpak.ac.id/index.php/namara/index>
- Sutrisno, E. (2019). *Kepuasan kerja*. 11–30.
- Taek1, A. J., Kurniawati, M., Timuneno, T., & Rolland Fanggidae. (2024). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Budaya Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Bank Btn Kc Kupang. ... *Jurnal Ekonomi Dan ...*, 2012, 1–14. <https://ejurnal.undana.ac.id/index.php/glory/article/view/12959%0Ahttps://ejurnal.undana.ac.id/index.php/glory/article/download/12959/6290>
- Yandi, A., & Trimerani, R. (2023). Indikator Fasilitas dan Kinerja Karyawan di PT.Karya Makmur Langgeng Kalimantan Barat Working Facilities And

Employee Performance Indicators At PT. Works Of Prosperous Langgeng West Kalimantan. *Jurnal Ilmiah Management Agribisnis (JIMANGIS)*, 4(1), 2776-107X.

Yasanti, & Tika, L. (2019). Faktor-faktor Budaya Kerja. *Pergulatan Hidup Buruh Perempuan*, 17–57. [http://repository.unpas.ac.id/30139/5/BAB 2.pdf](http://repository.unpas.ac.id/30139/5/BAB%202.pdf)

Yonata, C. F., Ediyanto, & Tulhusnah, L. (2022). Pengaruh Budaya Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Asn Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Situbondo. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneur (JME)*, 20(1), 22–36.

Yulfitasari, D., Sari, L. I., & Aliyanto, B. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Kerja Karyawan Bank. *Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial, Keagamaan Dan Humaniora*, 1(1), 1–5. <https://jurnal.stiedarulfalahmojokerto.ac.id/index.php/Jurnal-Dar-El-Falah>

L

A

M

P

I

R

A

N

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH BUDAYA KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
FASILITAS KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PT.
BORNEO AUTO CEMERLANG CABANG BENGKULU
(ISUZU)

Responden Yang Terhormat,

Perkenalkan.

Nama : Tirta Cahyadi

Npm :1961201199

Prodi : Manajemen

Dalam rangka penyusunan proposal skripsi yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu, Saya menyebarkan Kuesioner ini bertujuan untuk menguji kevalidan dan reliabilitas dari judul Proposal saya yang berjudul **“Pengaruh Budaya Kerja, Kepuasan Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pt. Borneo Auto Cemerlang Cabang Bengkulu (Isuzu)”**.

Maka dengan itu saya mohon bantuan dan kesediaan saudara/i untuk menjawab dan memberi penilaian dari beberapa pernyataan pada kuesioner berikut ini dengan sebenar – benarnya berdasarkan atas apa yang saudara/i rasakan. Jawaban yang saudara/i berikan merupakan bantuan yang sangat berharga bagi penelitian saya dan akan memberikan banyak manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Oleh karena itu atas kesediaan dan bantuan dari saudara/i Saya ucapkan Terima Kasih.

A. Identitas Responden

- a. Nama :
- b. Jenis Kelamin : ☐ Laki Laki ☐ Perempuan
- c. Usia : ☐ 26 – 35 Tahun
☐ 35 – 40 Tahun
☐ $\geq$ 41 Tahun

B. Petunjuk Pengisian

Mohon kesediaan anda untuk menjawab pernyataan sesuai dengan keadaan anda dengan memberilah tanda centang ($\checkmark$) pada salah satu jawaban yang tersedia dengan kriteria pengukuran yaitu:

- 1 Sangat Setuju (SS)
- 2 Setuju (S)
- 3 Netral (N)
- 4 Tidak Setuju (TS)
- 5 Sangat Tidak Setuju (STS)

C. Pernyataan Penelitian

1. Budaya Kerja (X1)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Pimpinan mendorong saya untuk meningkatkan kreativitas dan agar pekerjaan dapat diselesaikan dengan cepat, aman dan akurat.					
2.	Saya selalu dituntut untuk menyelesaikan pekerjaan dengan tepat dan cermat					
3.	Saya selalu konsisten menerapkan disiplin, tanggung jawab, dan kolaborasi dalam lingkungan kerja setiap hari.					
4.	Saya selalu dilibatkan dalam perencanaan dan pengorganisasian kegiatan di tempat kerja					

2. Kepuasan Kerja (X2)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Adanya target dalam pekerjaan menjadi hal yang menantang bagi saya dalam bekerja.					
2.	Saya menerima gaji yang cukup dan sesuai, berdasarkan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan pada saya.					
3.	Saya senang karena pekerjaan saya didukung dengan fasilitas yang diberikan perusahaan.					
4.	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang dapat memberikan solusi ketika ada masalah kerja.					

3. Fasilitas Kerja (X3)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	mesin dan peralatan yang digunakan dalam perusahaan berfungsi dengan baik.					
2.	Tempat saya bekerja jauh dari kebisingan yang dapat mengganggu konsentrasi pekerjaan.					
3.	Komputer dan alat elektronik kantor selalu dalam kondisi yang baik dan siap digunakan.					
4.	Inventaris kantor, seperti mesin fotokopi dan printer, selalu tersedia dan berfungsi dengan baik.					
5.	Bangunan perusahaan terpelihara dengan baik dan mendukung aktivitas operasional utama.					
6.	Alat transportasi yang disediakan mempermudah mobilitas karyawan dalam menjalankan tugas.					

4. Kualitas Pelayanan (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya memberikan pelayanan yang cepat dan tepat kepada pelanggan.					
2.	Saya selalu menangani keluhan pelanggan dengan cepat.					
3.	Saya selalu memberikan pelayanan dengan rasa aman kepada pelanggan.					
4.	Saya selalu memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan.					
5.	Ruang layanan dan fasilitas lainnya dalam keadaan bersih, nyaman, dan terawat dengan baik.					

Lampiran 2.

TABULASI UJI INSTRUMEN PENELITIAN
“PENGARUH BUDAYA KERJA, KEPUASAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PT.
ARISTA AUTO PRIMA BENGKULU”

Respon	BUDAYA KERJA				TOTAL	KEPUASAN KERJA				TOTAL	FASILITAS KERJA						TOTAL	KUALITAS PELAYANAN					TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	4	4	4	5	17	4	4	4	2	14	4	4	4	3	4	4	23	4	3	3	4	4	18
2	3	3	4	4	14	4	3	3	4	14	5	3	3	4	4	3	22	3	3	3	4	3	16
3	4	4	4	5	17	3	4	4	4	15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
5	3	3	4	5	15	4	5	5	5	19	3	3	4	3	3	3	19	4	3	3	3	4	17
6	4	4	3	4	15	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	3	15	3	4	4	3	14	4	4	4	3	4	3	22	4	4	4	4	4	20
8	4	3	4	4	15	5	5	4	5	19	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
9	3	4	3	3	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
10	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	4	4	3	4	22	3	3	3	3	4	16
11	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	5	3	3	23	3	4	3	4	4	18
12	3	3	4	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	3	3	3	21	3	3	3	3	4	16
13	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	3	4	5	3	2	4	21	4	3	3	4	5	19
14	3	4	4	3	14	4	4	4	3	15	3	5	5	3	4	3	23	4	4	4	4	5	21
15	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	5	4	3	3	4	23	4	5	5	5	4	23
16	3	4	3	4	14	3	4	5	5	17	5	3	3	3	3	5	22	3	3	3	3	3	15
17	4	3	4	3	14	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
18	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	5	5	5	5	5	4	29	4	4	5	5	5	23
19	4	3	4	4	15	3	4	4	3	14	4	5	4	4	4	5	26	4	4	4	4	4	20
20	3	4	4	3	14	4	5	5	4	18	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	5	4	21

**Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
Variabel Budaya Kerja (X1)**

Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Budaya Kerja
X1.1	Pearson Correlation	1	,412 [*]	,276	,193	,806 ^{**}
	Sig. (1-tailed)		,036	,119	,208	,000
	N	20	20	20	20	20
X1.2	Pearson Correlation	,412 [*]	1	-,107	-,075	,520 ^{**}
	Sig. (1-tailed)	,036		,327	,377	,009
	N	20	20	20	20	20
X1.3	Pearson Correlation	,276	-,107	1	,147	,477 [*]
	Sig. (1-tailed)	,119	,327		,268	,017
	N	20	20	20	20	20
X1.4	Pearson Correlation	,193	-,075	,147	1	,571 ^{**}
	Sig. (1-tailed)	,208	,377	,268		,004
	N	20	20	20	20	20
Budaya Kerja	Pearson Correlation	,806 ^{**}	,520 ^{**}	,477 [*]	,571 ^{**}	1
	Sig. (1-tailed)	,000	,009	,017	,004	
	N	20	20	20	20	20
*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).						
**. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).						

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,689	4

**Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
Variabel Kepuasan Kerja (X2)**

Correlations						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Kepuasan Kerja
X2.1	Pearson Correlation	1	,532 ^{**}	,170	,427 [*]	,684 ^{**}
	Sig. (1-tailed)		,008	,236	,030	,000
	N	20	20	20	20	20
X2.2	Pearson Correlation	,532 ^{**}	1	,754 ^{**}	,463 [*]	,855 ^{**}
	Sig. (1-tailed)	,008		,000	,020	,000
	N	20	20	20	20	20
X2.3	Pearson Correlation	,170	,754 ^{**}	1	,418 [*]	,732 ^{**}
	Sig. (1-tailed)	,236	,000		,033	,000
	N	20	20	20	20	20
X2.4	Pearson Correlation	,427 [*]	,463 [*]	,418 [*]	1	,804 ^{**}
	Sig. (1-tailed)	,030	,020	,033		,000

	N	20	20	20	20	20
Kepuasan Kerja	Pearson Correlation	,684**	,855**	,732**	,804**	1
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	20	20	20	20	20
**. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).						
*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).						

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,752	4

Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Fasilitas Kerja (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Fasilitas Kerja
X3.1	Pearson Correlation	1	,000	-,292	,404*	,491*	,322	,555**
	Sig. (1-tailed)		,500	,106	,039	,014	,083	,006
	N	20	20	20	20	20	20	20
X3.2	Pearson Correlation	,000	1	,722**	,242	,355	,254	,698**
	Sig. (1-tailed)	,500		,000	,152	,063	,140	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20
X3.3	Pearson Correlation	-,292	,722**	1	,140	,136	,000	,443*
	Sig. (1-tailed)	,106	,000		,279	,283	,500	,025
	N	20	20	20	20	20	20	20
X3.4	Pearson Correlation	,404*	,242	,140	1	,440*	,154	,674**
	Sig. (1-tailed)	,039	,152	,279		,026	,259	,001
	N	20	20	20	20	20	20	20
X3.5	Pearson Correlation	,491*	,355	,136	,440*	1	,090	,715**
	Sig. (1-tailed)	,014	,063	,283	,026		,353	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20
X3.6	Pearson Correlation	,322	,254	,000	,154	,090	1	,505*
	Sig. (1-tailed)	,083	,140	,500	,259	,353		,011
	N	20	20	20	20	20	20	20
Fasilitas Kerja	Pearson Correlation	,555**	,698**	,443*	,674**	,715**	,505*	1
	Sig. (1-tailed)	,006	,000	,025	,001	,000	,011	
	N	20	20	20	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

**.. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,649	6

**Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
Variabel Kualitas Pelayanan (Y)**

Correlations							
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Kualitas Pelayanan
Y.1	Pearson Correlation	1	.553**	.651**	.594**	.598**	.803**
	Sig. (1-tailed)		.006	.001	.003	.003	.000
	N	20	20	20	20	20	20
Y.2	Pearson Correlation	.553**	1	.875**	.741**	.319	.861**
	Sig. (1-tailed)	.006		.000	.000	.085	.000
	N	20	20	20	20	20	20
Y.3	Pearson Correlation	.651**	.875**	1	.771**	.419*	.915**
	Sig. (1-tailed)	.001	.000		.000	.033	.000
	N	20	20	20	20	20	20
Y.4	Pearson Correlation	.594**	.741**	.771**	1	.439*	.874**
	Sig. (1-tailed)	.003	.000	.000		.027	.000
	N	20	20	20	20	20	20
Y.5	Pearson Correlation	.598**	.319	.419*	.439*	1	.656**
	Sig. (1-tailed)	.003	.085	.033	.027		.001
	N	20	20	20	20	20	20
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	.803**	.861**	.915**	.874**	.656**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	20	20	20	20	20	20
**. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).							
*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).							

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.880	5

Hasil Uji Validitas Instrumen

Variabel	Item Pernyataan	Total Pearson Correlation	R.tabel	Keterangan
Budaya Kerja (X1)	1	0,806	0,444	Valid
	2	0,520	0,444	Valid
	3	0,477	0,444	Valid
	4	0,571	0,444	Valid
Kepuasan Kerja (X2)	1	0,684	0,444	Valid
	2	0,855	0,444	Valid
	3	0,732	0,444	Valid
	4	0,804	0,444	Valid
Fasilitas Kerja (X3)	1	0,555	0,444	Valid
	2	0,698	0,444	Valid
	3	0,443	0,444	Valid
	4	0,674	0,444	Valid
	5	0,715	0,444	Valid
	6	0,505	0,444	Valid
Kualitas Pelayanan (Y)	1	0,803	0,444	Valid
	2	0,861	0,444	Valid
	3	0,951	0,444	Valid
	4	0,874	0,444	Valid
	5	0,658	0,444	Valid

Hasil Uji Reliabilitas

No	Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
1.	Budaya Kerja	0,689	Reliabel
2.	Kepuasan Kerja	0,752	Reliabel
3.	Fasilitas Kerja	0,649	Reliabel
4.	Kualitas Pelayanan	0,880	Reliabel

Lampiran 4.

TABULASI DATA PENELITIAN

Res pon	BUDAYA KERJA				TO TA L	KEPUASAN KERJA				TO TA L	FASILITAS KERJA						TO TA L	KUALITAS PELAYANAN					TO TA L
	X1. 1	X1. 2	X1. 3	X1. 4		X2. 1	X2. 2	X2. 3	X2. 4		X3. 1	X3. 2	X3. 3	X3. 4	X3. 5	X3. 6		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	4	4	5	5	18	5	3	3	4	15	3	3	4	3	3	3	19	3	4	3	3	2	15
2	3	4	4	5	16	5	5	5	5	20	2	5	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	20
3	3	4	3	5	15	4	5	4	3	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
4	3	3	3	3	12	4	3	3	5	15	3	3	4	3	3	3	19	3	3	4	3	4	17
5	4	3	3	4	14	5	4	3	3	15	3	4	3	3	2	4	19	3	3	3	3	3	15
6	5	5	5	5	20	5	5	4	5	19	4	4	4	5	5	5	27	4	4	5	5	5	23
7	4	3	3	4	14	3	4	4	3	14	3	3	3	4	3	4	20	3	4	4	4	3	18
8	4	3	4	3	14	3	3	4	3	13	5	4	4	3	4	3	23	5	4	3	3	4	19
9	3	5	3	3	14	3	3	3	3	12	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	4	4	20
10	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	4	3	4	4	5	4	24	5	4	5	4	4	22
11	3	4	3	4	14	4	4	3	3	14	5	4	4	5	5	5	28	5	4	5	5	5	24
12	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	4	5	5	4	5	4	27	4	4	4	4	5	21
13	3	4	4	3	14	4	3	4	3	14	4	4	3	4	5	4	24	4	4	4	4	5	21
14	4	3	4	4	15	3	4	4	4	15	3	4	3	2	4	2	18	3	4	3	3	4	17
15	4	5	3	4	16	4	4	5	5	18	2	4	4	4	4	4	22	2	3	4	4	4	17
16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	15
17	3	4	4	3	14	4	3	4	4	15	4	5	4	4	5	4	26	4	4	4	4	5	21
18	3	4	3	4	14	4	4	4	3	15	4	4	3	4	3	4	22	4	4	4	4	3	19
19	3	4	3	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	4	3	19
20	3	3	3	3	12	4	3	4	4	15	3	4	4	4	5	4	24	5	4	5	4	5	23
21	5	4	4	3	16	5	4	3	3	15	4	4	5	5	4	4	26	5	2	2	2	2	13
22	4	4	4	4	16	5	4	4	5	18	3	3	3	3	3	4	19	5	4	4	5	5	23
23	4	3	4	3	14	4	4	3	4	15	5	5	5	4	5	3	27	4	4	3	4	4	19

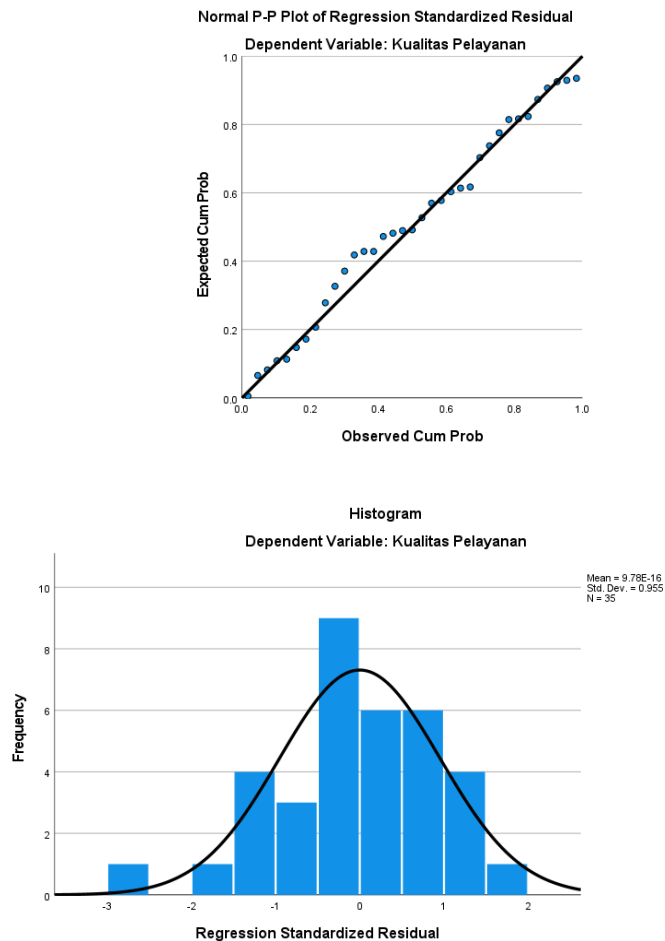
24	5	4	3	4	16	4	4	5	5	18	3	4	3	3	3	4	20	4	4	5	5	4	22
25	4	4	4	3	15	3	3	3	3	12	4	5	5	4	4	5	27	3	3	3	3	2	14
26	3	3	3	5	14	5	5	5	4	19	4	4	5	5	4	4	26	5	5	5	4	5	24
27	4	4	3	4	15	3	4	3	3	13	4	3	4	4	4	4	23	3	4	3	3	3	16
28	4	4	5	5	18	4	5	5	4	18	2	4	3	3	4	2	18	4	3	4	4	4	19
29	5	4	3	4	16	4	4	2	5	15	4	3	4	4	4	4	23	4	4	3	3	4	18
30	3	4	4	3	14	4	3	4	4	15	4	3	4	4	4	4	23	4	3	4	4	4	19
31	4	4	4	4	16	5	4	4	5	18	5	4	5	5	5	3	27	5	4	4	5	5	23
32	4	4	3	3	14	4	3	4	4	15	4	3	3	3	4	3	20	4	3	4	4	4	19
33	3	4	4	3	14	4	3	4	4	15	4	4	3	3	4	5	23	4	3	4	4	4	19
34	4	5	3	4	16	5	4	5	5	19	3	4	3	3	3	4	20	5	4	5	5	5	24
35	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	4	3	3	3	4	4	21	4	3	3	3	4	17
JML H	128	133	124	132		142	132	132	135		128	135	133	131	139	133		139	129	135	134	138	

Sumber : Data Penelitian 2024

Lampiran 5.

Hasil Olah Data Penelitian SPSS24

1. Hasil Uji Normalitas

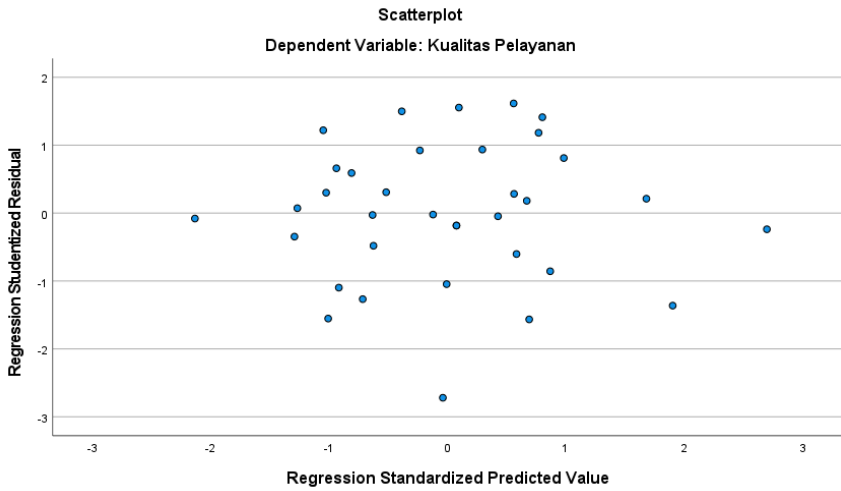


2. Hasil Uji Multikolinearitas, Uji Regresi dan Uji T

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.533	5.257		1.053	.301		
	Budaya Kerja	.684	.289	.400	2.371	.002	.663	1.509
	Kapuasan Kerja	.879	.239	.697	3.102	.000	.653	1.532
	Fasilitas Kerja	.382	.138	.386	2.767	.001	.969	1.032

a. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan

3. Hasil Uji Heterokedastisitas



4. Hasil Uji Determinasi Koefisien

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.845 ^a	.616	.559	2.39808
a. Predictors: (Constant), Faslitas Kerja, Budaya Kerja, Kapuasan Kerja				
b. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan				

5. Hasil Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	126.868	3	42.289	7.354	.000 ^b
	Residual	178.275	31	5.751		
	Total	305.143	34			

a. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan

b. Predictors: (Constant), Faslitas Kerja, Budaya Kerja, Kapuasan Kerja

TABEL R
DISTRIBUSI NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256

TABEL T

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

TABEL F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05											
df untuk penyebut (N2)	Df Untuk Pembilang (N1)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	1.96