

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya mengenai pengaruh motivasi, komunikasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. JNE Express Bengkulu, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. JNE Express Bengkulu. Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan motivasi dapat meningkatkan kinerja karyawan di perusahaan tersebut.
2. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. JNE Express Bengkulu. Peningkatan dalam komunikasi kerja akan berdampak positif pada kinerja karyawan, menunjukkan pentingnya komunikasi yang efektif dalam meningkatkan produktivitas.
3. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. JNE Express Bengkulu. Dengan disiplin kerja yang baik, kinerja karyawan dapat meningkat secara signifikan, menandakan bahwa disiplin merupakan faktor kunci dalam kinerja.
4. Motivasi, komunikasi, dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. JNE Express Bengkulu. Ketiga faktor ini saling mendukung dan berkontribusi pada peningkatan kinerja karyawan, menunjukkan bahwa kombinasi ketiga variabel ini sangat penting untuk mencapai kinerja optimal di perusahaan.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka peneliti memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan berkaitan dengan hasil penelitian, yaitu:

1. Perusahaan sebaiknya memberikan dukungan yang lebih kuat dalam hal pengembangan karir karyawan. Dari sudut pandang karyawan, adanya peluang pelatihan, mentoring, dan jalur karir yang jelas akan sangat membantu dalam mencapai tujuan profesional mereka. Dukungan tersebut tidak hanya meningkatkan keterampilan dan kompetensi karyawan, tetapi juga memperkuat komitmen mereka terhadap perusahaan. Dengan menyediakan berbagai sumber daya dan dukungan, perusahaan dapat memastikan bahwa karyawan merasa siap dan termotivasi untuk menghadapi tantangan dan berkontribusi secara maksimal dalam pencapaian tujuan organisasi.
2. Perusahaan disarankan untuk mengembangkan program-program yang dirancang khusus untuk meningkatkan motivasi karyawan. Dari perspektif karyawan, penghargaan yang adil dan transparan atas kinerja, serta peluang pengembangan karir yang jelas, dapat sangat berpengaruh.
3. Dari sudut pandang karyawan, pelatihan komunikasi dan penggunaan teknologi komunikasi yang lebih canggih akan memfasilitasi pertukaran informasi yang lebih efisien. Selain itu, menciptakan

budaya keterbukaan di mana karyawan merasa nyaman untuk menyampaikan pendapat dan umpan balik akan sangat bermanfaat.

4. Penegakan standar disiplin yang tinggi perlu dilakukan dengan kebijakan yang jelas dan konsisten. Dari perspektif karyawan, hal ini dapat mencakup penegakan aturan kerja yang adil dan pemberian pelatihan disiplin yang mendukung pengembangan keterampilan. Penilaian kinerja yang berkala juga penting untuk memberikan umpan balik konstruktif.