

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

c

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan sehubungan dengan pelayanan *cyber public relation* di Kantor Samsat Provinsi Bengkulu dengan melihat kesimpulan di atas adalah sebagai berikut:

1. Dalam perencanaan kegiatan ini humas harus lebih memfokuskan lagi khalayak yang menjadi target dari kegiatan ini dan lebih memaksimalkan lagi fungsi dari tiap seksi dalam membantu kegiatan *cyber*.
2. Dalam pelaksanaan kegiatan pelayanan *cyber* harusnya lebih memanfaatkan anggota yang berada pada bidang humas terutama KASI supaya kegiatan *cyber public relations* ini tidak hanya dikelola oleh Kabid dan juga staff media *cyber*.
3. Samsat harus meningkatkan penggunaan media *cyber* nya dan terus mengembangkan aplikasi yang dibuat