

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai "Sistem Pelayanan Publik Berbasis Mobile di Desa Pulau Panggung, Kabupaten Kaur," dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Efektifitas Sistem

Implementasi sistem pelayanan publik berbasis mobile di Desa Pulau Panggung telah memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses berbagai layanan administrasi. Dengan adanya sistem ini, waktu pelayanan menjadi lebih efisien dibandingkan dengan metode konvensional.

2. Peningkatan Partisipasi Masyarakat

Sistem berbasis mobile meningkatkan partisipasi masyarakat dalam memanfaatkan layanan desa, terutama bagi masyarakat yang memiliki keterbatasan mobilitas. Hal ini menunjukkan bahwa teknologi dapat menjadi solusi untuk meningkatkan keterlibatan warga dalam administrasi desa.

3. Tantangan dan Kendala

Beberapa kendala dalam implementasi sistem ini meliputi keterbatasan akses internet di beberapa wilayah desa serta tingkat literasi digital masyarakat yang masih beragam. Namun, dengan adanya pendampingan dan pelatihan, kendala ini dapat diminimalisir.

4. Berkelanjutan dan Pengembangan Sistem

Untuk memastikan keberlanjutan sistem, diperlukan pemeliharaan yang baik serta pembaruan fitur agar lebih sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

5.2 Saran

Perancangan sitem pelayanan publik berbasis mobile di desa pulau panggung kabupaten kaur yang telah penulis bangun masih banyak terdapat kekurangan terutama dari segi tampilan dan fitur yang belum begitu sempurna. Olehsebab itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun