

**SISTEM PELAYANAN PUBLIK BERBASIS MOBILE DI DESA PULAU
PANGGUNG KABUPATEN KAUR**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Kelulusan

Jenjang Strata Satu (S1)

Pada Program Studi Teknik Informatika

Oleh

Handeka Saputra

2055201015



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM PELAYANAN PUBLIK BERBASIS MOBILE DI DESA PULAU
PANGGUNG KABUPATEN KAUR**

Oleh

Handeka Saputra
2055201015

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan
Untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar
Sarjana Komputer (S.Kom)

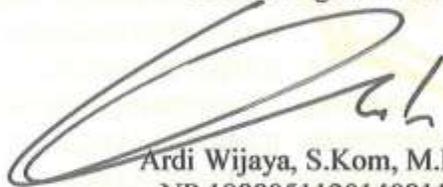
Pada

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**

Bengkulu, 25 Maret 2025

Disetujui oleh

Ketua Program Studi



Ardi Wijaya, S.Kom, M.Kom
NP.198805112014081181

Dosen Pembimbing



Dr. Yulia Darmi, S.Kom, M.Kom
NIDN.0210067002

**LEMBAR PERSETUJUAN HASIL REVISI
SISTEM PELAYANAN PUBLIK BERBASIS MOBILE DI DESA PULAU
PANGGUNG KABUPATEN KAUR**

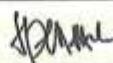
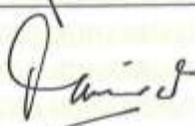
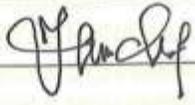
Oleh

Handeka Saputra
2055201015

Telah melakukan sidang tugas akhir dan telah melakukan revisi sesuai dengan
Perubahan dan perbaikan yang diminta pada saat sidang akhir

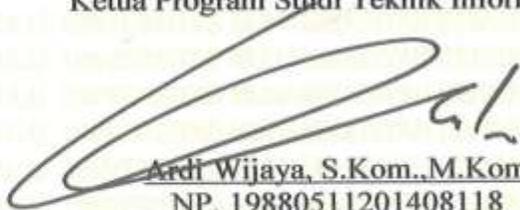
Bengkulu, 25 Maret 2025

Menyetujui

No	Nama Dosen	Keterangan	Tanda Tangan
1	Pahrizal, S.Kom, M.Kom	Ketua Penguji	
2	Nuri David Maria Veronika, S.PdT, M.T	Penguji 1	
3	Dr. Yulia Darmi, S.Kom, M.Kom	Penguji 2	

Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik Informatika


Ardi Wijaya, S.Kom..M.Kom
NP. 19880511201408118

LEMBAR PENGESAHAN
SISTEM PELAYANAN PUBLIK BERBASIS MOBILE DI DESA PULAU
PANGGUNG KABUPATEN KAUR

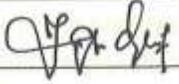
SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh kelulusan jenjang strata satu pada
program studi teknik informatika

Oleh

Handeka Saputra
2055201015

Bengkulu, 25 Maret 2025

No	Nama Dosen	Keterangan	Tanda Tangan
1	Pahrizal, S.Kom, M.Kom	Ketua Penguji	
2	Nuri David Maria Veronika, S.PdT, M.T	Penguji 1	
3	Dr. Yulia Darmi, S.Kom, M.Kom	Penguji 2	

Mengesahkan

Dekan Fakultas Teknik



RG Guntur Alam, M.Kom., Ph.D
NP.197301012000041039

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

- 1) Naskah Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Muhammadiyah Bengkulu maupun perguruan tinggi lainnya.
- 2) Skripsi murni merupakan karya penelitian saya sendiri dan tidak menjiplak karya pihak lain. Dalam hal ada bantuan atau arahan dari pihak lain maka telah saya sebutkan identitas dan jenis bantuannya di dalam lembar ucapan terima kasih.
- 3) Seandainya ada karya pihak lain yang ternyata memiliki kemiripan dengan karya saya ini, maka hal ini adalah diluar pengetahuan saya dan terjadi tanpa kesengajaan dari pihak saya.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terbukti adanya kebohongan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai norma yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

Bengkulu, 25 Maret 2025
Yang Membuat Pernyataan



Handeka Saputra
NPM.2055201015

MOTTO

“Yakin, doa dan usaha. Hanya itu pegangan erat saat sedang berjuang. Dan percayalah Tuhan tidak akan memberikan hasil yang mengecewakan”-Handeka Saputra

“Hidup adalah perjalanan, manfaatkanlah dengan baik”-Puspa Dian Kencana

“Akan ada sesuatu yang menantimu selepas kesabaran yang telah engkau Jalani, yang akan membuatmu terpanah hingga kau lupa pedihnya rasa sakit”-Ali Bin Abu Thalib

“ Hidup yang tidak pernah di pertaruhkan

Tidak akan pernah di menangkan”-Handeka Saputra

“Fortunis Fortuna Adiuvat

(Keberuntungan Berpihak Pada Yang Berani)”-Handeka Saputra

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil alamin, segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam. Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekali dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

1. Kedua orang tuaku (Bapak Marwan Edi dan Ibu Susti) yang Doanya tak pernah pudar, yang selalu memberikan aseptat dan motivasi tiada henti.
2. Adik ku (Pebri Dan naufal) yang selalu menyemangati dan memberi motivasi.
3. Dosen pembimbing (Ibu Dr. Yulia Darmi, S.Kom, M.Kom) yang sudah sangat baik dan sabar dalam membimbing selama menyusun skripsi ini dan selalu memberikan dorongan serta motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
4. Kampus Universitas Muhammadiyah Bengkulu yang telah memberikan pengalaman, ilmu, serta arti kehidupan yang sesungguhnya.
5. Sahabat seperjuanganku yang telah menjadi tempat keluh kesah, berbagi suka duka dan telah menjadi suport sistem selama dibangku perkuliahan.
6. Teman-teman seperjuangan prodi teknik informatika angkatan 2020 yang telah berjuang bersama-sama dalam menuntut ilmu.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Diri

Nama : Handeka Saputra
TTL : Kepahyang, 19 Oktober 2002
Agama : Islam
Anak Ke : 1 dari 3 Bersaudara
Alamat : Desa Pulau Panggung, Kecamatan Luas
Kabupaten Kaur, Prov.Bengkulu

II. Identitas Orang Tua

Nama Ayah : Marwan Edi
Pekerjaan : Petani
Nama Ibu : Susti
Pekerjaan : Petani

III. Riwayat Pendidikan

1. SDN : 2008-2014
2. SMPN : 2014-2017
3. SMAN : 2018-2020
4. Universitas Muhammadiyah Bengkulu : 2020-Sekarang

ABSTRAK
**SISTEM PELAYANAN PUBLIK BERBASIS MOBILE DI DESA PULAU
PANGGUNG KABUPATEN KAUR**

Nama : Handeka Saputra
Npm : 2055201015
Pembimbing : Dr. Yulia Darmi, S.Kom., M.Kom

Pelayanan publik yang efisien dan transparan menjadi kebutuhan utama dalam meningkatkan kualitas layanan pemerintah desa. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem pelayanan publik berbasis mobile di Desa Pulau Panggung, Kabupaten Kaur. Sistem ini diharapkan dapat mempermudah masyarakat dalam mengakses berbagai layanan administrasi desa, seperti pembuatan surat keterangan, pengaduan masyarakat, serta informasi desa secara real-time. Metode penelitian yang digunakan adalah metode pengembangan perangkat lunak dengan model **Waterfall**, yang meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dengan perangkat desa, serta studi literatur terkait sistem pelayanan publik berbasis teknologi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu meningkatkan efisiensi pelayanan, mengurangi antrian di kantor desa, serta mempercepat proses administrasi. Selain itu, sistem ini juga memberikan transparansi yang lebih baik dalam penyampaian informasi kepada masyarakat. Uji coba yang dilakukan menunjukkan bahwa lebih dari 80% responden merasa puas dengan kemudahan akses dan kecepatan pelayanan yang diberikan oleh sistem ini. Dengan adanya sistem pelayanan publik berbasis mobile ini, diharapkan dapat menjadi solusi inovatif bagi pemerintah desa dalam meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat, serta mendukung program digitalisasi pelayanan publik di Indonesia.

Kata Kunci: Pelayanan Publik, Sistem Informasi, Mobile, Desa Digital, Kabupaten Kaur.

ABSTRACT

MOBILE-BASED PUBLIC SERVICE SYSTEM IN PULAU PANGGUNG VILLAGE, KAUR DISTRICT

Name : Handeka Saputra
Npm : 2055201015
Supervisor : Dr. Yulia Darmi, S.Kom., M.Kom

Efficient and transparent public services are essential for improving the quality of government services at the village level. This study aims to design and develop a mobile-based public service system in Pulau Panggung Village, Kaur Regency. The system is expected to facilitate the community in accessing various administrative services, such as certificate issuance, public complaints, and real-time village information. The research employs the **Waterfall** software development model, which includes requirement analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. Data collection methods involve observations, interviews with village officials, and literature studies related to technology-based public service systems. The results indicate that the developed system improves service efficiency, reduces queues at the village office, and accelerates administrative processes. Additionally, the system enhances transparency in information delivery to the community. The trial results show that more than 80% of respondents are satisfied with the ease of access and the speed of services provided by the system. With this mobile-based public service system, it is expected to be an innovative solution for village governments in improving service quality to the community and supporting the digitalization of public services in Indonesia.

Keywords: Public Service, Information System, Mobile, Digital Village, Kaur Regency.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Sistem Pelayanan Publik Berbasis Mobile Di Desa Pulau Pangung Kabupaten Kaur)”** Selama proses pengerjaan Skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karna itu, penulis sampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Susiyanto, M.SI, Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
2. Bapak RG Guntur Alam, M.Kom., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
3. Bapak Ardi Wijaya, M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
4. Ibuk Dr. Yulia Darmi, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta inspirasi selama proses penelitian ini.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu
6. Seluruh Mahasiswa Fakultas Teknik Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah khususnya angkatan 2020.

7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu telah membantu dan memberikan saran dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan dimasa yang akan datang. Atas perhatinya penulis ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bengkulu, Maret 2025

Handeka Saputra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
PERSEMBAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kerangka Kerja Penelitian (<i>Research Framework</i>)	5
BAB II Tinjauan Literatur	8
2.1 Penelitian Terkait	8
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Pengertian Sistem	11
2.2.2 Konsep Pelayanan Publik	12
2.2.3 E-Government	13
2.2.4 Mobile	14
2.2.5 HTML (HyperText Markup Language)	15
2.2.6 CSS (Cascading Style Sheet)	15
2.2.7 Java Script	16

2.3 Naïve Bayes.....	16
2.3.1 Kelebihan Naïve Bayes.....	17
2.3.2 Kekurangan Naïve Bayes.....	18
2.4 Unifed Modeling Language (UML)	18
BAB III ANALISIS MASALAH DAN PERANCANGAN	22
3.1 Analisis Masalah	22
3.2 Metode Penelitian	23
3.2.1 Analisis Kebutuhan	23
3.2.2 Perancangan (<i>design</i>)	24
3.2.3 Implementasi Sistem	29
3.2.4 Tahap Uji Coba (<i>Testing</i>)	30
3.2.5 Pemeliharaan	30
BAB IV IMPLEMENTASI DAN UJI COBA	31
4.1 Implementasi Algoritma Naive Bayes	31
4.1.1 Pengujian Algoritma Naive Bayes.....	32
4.2 Implementasi Aplikasi Sistem.....	34
4.2.1 Halaman Login	35
4.2.2 Halaman Dasbhoard.....	36
4.2.3 Halaman Form Dusun.....	36
4.2.4 Halaman Form Data Penduduk.....	37
4.2.5 Halaman Form Input Surat	37
4.2.6 Halaman Surat layanan Pengantar	38
4.3 Hasil Pengujian Kuesioner.....	39
BAB V PENUTUP.....	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kerangka Kerja.....	5
Tabel 2.1 Simbol dan Diskripsi Use Case Diagram.....	19
Tabel 2.2 Simbol dan Keterangan Diagram Activity.....	20
Tabel 4.1 Data Training.....	31
Tabel 4.2 Data Testing.....	32
Tabel 4.3 Skala Linkert.....	39
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner.....	39
Tabel 4.5 Kriteria Interpretasi Skor.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Kerangka Kerja.....	7
Gambar 3.1 Model Waterfall.....	23
Gambar 3.2 Flowchart Sistem.....	25
Gambar 3.3 Use Case Diagram.....	25
Gambar 3.4 Kerangka Desain.....	26
Gambar 3.5 Halaman Utama.....	27
Gambar 3.6 Halaman Materi.....	27
Gambar 3.7 Halaman Video.....	28
Gambar 3.8 Halaman Kontak.....	28
Gambar 3.9 Halaman Panduan.....	29
Gambar 4.1 Grafik Persentase.....	34
Gambar 4.2 Halaman Login.....	35
Gambar 4.3 Halaman Dasbhoard.....	36
Gambar 4.4 Halaman Form Dusun.....	36
Gambar 4.5 Halaman Data Penduduk.....	37
Gambar 4.6 Halaman Form Input Surat.....	38
Gambar 4.7 Halaman Form Surat Layanan Pengantar.....	38

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi berbasis digital yang semakin cepat dan canggih telah sangat berpengaruh terhadap segala aspek kehidupan manusia, baik dalam segi sosial, ekonomi, budaya maupun pemenuhan kebutuhan hidup manusia. Kehidupan saat ini nyaris tidak lepas dari teknologi, hampir di semua lini menggunakannya, baik dalam hal pengetahuan, ekonomi, budaya dimanjakan dengan teknologi. Dari yang biasanya mengerjakan sesuatu menggunakan alat tradisional sekarang sudah menggunakannya dengan berbagai macam teknologi seperti teknologi komputer dan sebagainya. Pemerintahan menjadi sektor vital dalam sebuah negara yang bertindak mengatur, memberikan pelayanan, dan sebagainya kepada negara dan segala hal yang ada di dalamnya. Dengan tantangan zaman teknologi saat ini, pemerintahan dituntut untuk mampu beradaptasi atau menyesuaikan diri dengan digital dalam berbagai aktivitas penyelenggaraan pemerintahan. Hal inilah yang kemudian melahirkan istilah e-government atau Pemerintahan Elektronik. E-government merupakan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi yang didukung dengan teknologi internet untuk mewujudkan pemerintahan yang lebih baik serta meningkatkan pelayanan kepada Masyarakat. (Akbar, 2023)

Pelayanan publik memegang peranan penting dalam sistem kehidupan berbangsa dan bernegara di Indonesia yang mana dijumpai adanya pemerintah sebagai aktor yang memberikan pelayanan dan masyarakat sebagai objek atau sasaran pelayanan pemerintahan. Di samping itu, pelayanan publik juga dapat dilihat sebagai indikator

penting dalam penilaian kinerja pemerintah, baik di tingkat pusat maupun daerah. Penyelenggaraan pemerintah dikatakan baik jika pelayanan publik yang dilakukan berorientasi pada kepentingan masyarakat. Pelayanan yang baik dan berkualitas memberikan implikasi kepuasan kepada masyarakat, karena masyarakat secara langsung menilai terhadap kinerja pelayanan yang diberikan. Pelayanan publik yang berkualitas menjadi titik titik strategis dalam membangun praktik good governance yang telah menjadi keniscayaan bagi pemerintah dan menjadi cita-cita masyarakat Indonesia. Pelayanan publik sudah menjadi bagian dari tanggung setiap pemerintahan yang berwenang di setiap tingkatan yang ada dari pusat hingga ke tingkat pemerintahan terkecil yaitu desa.

Perkembangan teknologi semakin berkembang dengan sangat pesat, saat ini revolusi industri 4.0 menjadi konsep utama pemerintah didalam pengembangan keilmuan yang ada di indonesia. revolusi industri 4.0 juga menuntut kita untuk mengembangkan berbagai bentuk pelayanan yang bisa dilakukan dimana saja kapanpun dan setiap saat. (Village & Cloud, 2019)

Mengikuti perkembangan revolusi industri 4.0 tersebut saat ini perangkat mobile menjadi media utama yang sangat mendukung untuk perkembangannya. Pelayanan publik merupakan kebutuhan yang tidak bisa ditawar-tawar didalam peningkatan mutu pelayanan setiap saatnya, setiap instansi maupun organisasi yang memberikan pelayanan publik tentunya ingin memberikan pelayanan terbaik kepada setiap orang yang dilayaninya. Tujuan pelayanan publik pada dasarnya adalah memuaskan masyarakat. Untuk mencapai kepuasan masyarakat diperlukan kualitas pelayanan prima yang berpijak pada profesionalisme, efektifitas, akuntabilitas, dan efisiensi aparatur

pemerintah. Pelayanan yang diberikan bertujuan untuk mewujudkan kesejahteraan dan pembangunan dalam masyarakat. Kualitas pelayanan publik menjadi poin penting dalam menilai kinerja aparat pemerintah, dimana aparatur pemerintah berhubungan langsung dengan masyarakat dalam kelangsungan penyelenggaraan administrasi negara. Seperti halnya di dalam sistem pemerintahan desa, pelayanan publik juga menjadi salah satu fokus utama yang mesti dipenuhi oleh Pemerintah desa terhadap masyarakatnya. Maka dari itu, ketercapaian pelayanan publik yang berkualitas tentunya menjadi harapan bagi sistem pemerintahan desa. Berbagai macam gaya kepemimpinan oleh para pemimpin di desa diterapkan demi mencapai pemerintahan yang baik.

Kantor Desa Pulau Panggung merupakan salah satu desa yang berada di Kecamatan Luas, Kabupaten Kaur yang bergerak di bidang instansi pelayanan dan informasi bagi masyarakat desa Pulau Panggung. Pelayanan yang ditawarkan pada kantor desa Pulau Panggung ini masih menggunakan cara manual, dimana masyarakat hendak menggunakan jasa pelayanan kantor desa dapat dilakukan dengan mendatangi kantor desa dengan menyerahkan data diri yang kemudian diproses secara manual oleh staff.

Masyarakat desa Pulau Panggung sudah cukup maju dimana rata-rata masyarakat sudah menggunakan smartphone maka dari itu melihat permasalahan tersebut penulis dapat menyimpulkan bahwa perlunya suatu aplikasi mobile yang memudahkan masyarakat untuk dapat mengakses pelayanan desa. Aplikasi mobile merupakan perangkat lunak yang diperuntukan untuk pelayanan dan media informasi. Aplikasi mobile merupakan faktor penting yang perlu diuji secara lebih lanjut terkait mekanisme sistem, desain user interface (UI). Desain UI mempunyai peranan utama dikarenakan penghubung sistem dengan penggunanya, desain UI dapat dibuat sebaik mungkin karena

membentuk persepsi kepada pengguna terhadap suatu perangkat lunak yang digunakan serta memperhatikan kemudahan penggunaan. (Nugraha Fatoni et al., 2023)

dalam pelayanan publik, segala bentuk inovasi pada akhirnya tetap akan menjadikan masyarakat sebagai sasarannya. Sehingga perhatian terhadap kondisi lapangan yang terjadi di tengah masyarakat desa semestinya menjadi yang utama. dari permasalahan tersebut, maka penulis tertarik untuk mengambil judul penelitian “Sistem Pelayanan Publik Berbasis Mobile di Desa Pulau Panggung Kabupaten Kaur”.

1.2 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang sudah di uraikan di atas berikut ini beberapa pertanyaan penelitian yang berkaitan dengan “ Sietem Pelayanan Publik Berbasis Mobile Di Desa Pulau Psnggung Kabupaten kaur”

1. Apa permasalahan utama dalam pelayanan publik di desa yang mendorong perlunya sistem berbasis mobile?
2. Bagaimana efektivitas layanan publik di desa sebelum adanya sistem berbasis mobile?
3. Teknologi apa saja yang saat ini digunakan dalam pelayanan publik di desa?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian skripsi dengan judul “ Sistem Pelayanan Publik Berbasis Mobile Di Desa Pulau Panggung Kabupaten Kaur” adalah untuk merancang, mengembangkan, dan mengevaluasi efektivitas sistem pelayanan publik berbasis mobile di Desa Pulau Panggung. penelitian ini juga mengeksplorasi tentang implementasi sistem terhadap masyarakat dan pemerintahan desa. Sistem pelayanan publik berbasis mobile di Desa Pulau Panggung terbukti efektif dalam

meningkatkan kualitas pelayanan publik. Sistem ini memberikan kemudahan akses, transparansi, efisiensi, serta mendorong partisipasi masyarakat. Namun, keberhasilan implementasi sistem ini memerlukan dukungan berkelanjutan dari pemerintah desa, peningkatan infrastruktur teknologi, serta pelatihan bagi pengguna.

1.4 Kerangka Kerja Penelitian (*Research Framework*)

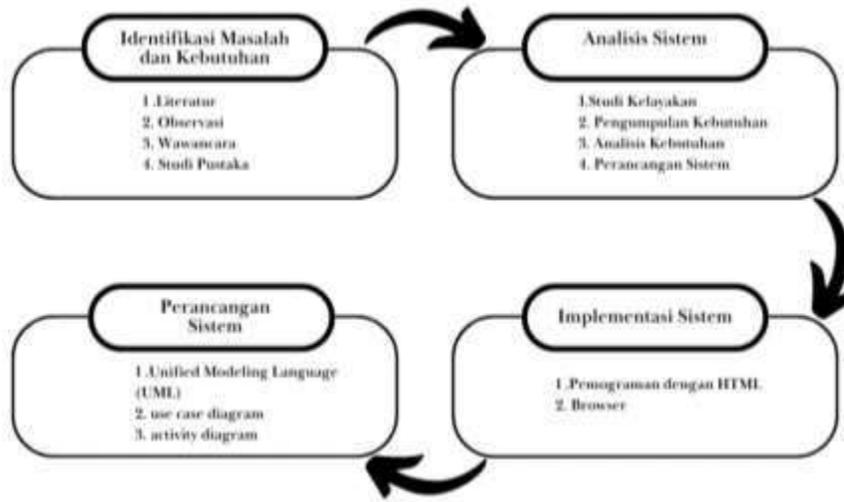
Kerangka Kerja Penelitian (Research Framework) adalah kerangka konseptual yang digunakan untuk merancang dan mengarahkan sebuah penelitian. Kerangka kerja ini menyediakan struktur bagi peneliti untuk mengorganisir ide, teori, variabel, dan metode penelitian yang akan digunakan dalam studi mereka. Kerangka Kerja Penelitian (Research Framework) pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Kerangka Kerja

Tahapan/ Stage	Aktivitas yang dilakukan	Metode yang digunakan	Output
Tahap I	Aktivitas Literatur review	<i>Systematic literature review</i>	Sebuah cara yang secara sistematis yang bertujuan untuk mengumpulkan, kemudian menganalisis dengan menyajikan data-data serta temuan yang berasal dari berbagai macam penelitian lainnya.
Tahap II	Kolekting data	<ol style="list-style-type: none"> 1. Observasi 2. Wawancara 3. Dokumentasi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pada penelitian ini peneliti melakukan pengamatan secara langsung pada objek penelitian ke lokasi untuk mengambil data-data yang di perlukan. Penelitian ini langsung ke Kantor Pemerintahan Desa Pulau Panggung Kabupaten Kaur 2. Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengajukan pertanyaan kepada salah satu

			<p>narasumber Pegawai Perangkat Desa Pulau Panggung Kabupaten Kaur</p> <p>3. Metode dokumentasi dilakukan untuk mendapatkan data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka, dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian</p>
Tahap III	Analisis data	Waterfall (process modelling)	<p>Tahap ini melibatkan pemahaman kebutuhan pengguna dan spesifikasi sistem yang akan dikembangkan. Berikut adalah beberapa tahapan yang terkait dengan analisis sistem dalam metode Waterfall:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Studi Kelayakan 2. Pengumpulan Kebutuhan 3. Analisis Kebutuhan 4. Perancangan Sistem
Tahap IV	Perancangan	Waterfall	Merupakan proses merancang arsitektur sistem berdasarkan kebutuhan yang telah dianalisis.
Tahap V	Implementasi	Waterfall	Tahap ini melibatkan pembuatan sistem berdasarkan desain yang telah dibuat.
Tahap VI	Pengujian	Waterfall Proses testing	Uraian rencana hasil penelitian ini penulis memakai Pengujian BETA
Tahap VII	Kesimpulan	-	Kesimpulan pada penelitian ini adalah dengan adanya sistem berbasis mobile, masyarakat desa Pulau Panggung dapat mengakses layanan publik kapan saja dan di mana saja,

			<p>tanpa harus datang langsung ke kantor desa. Hal ini sangat membantu bagi masyarakat yang memiliki keterbatasan waktu dan mobilitas.</p>
--	--	--	--



Gambar 1.1 Bagan Kerangka Kerja