

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. KESIMPULAN**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi donasi *online* dengan integrasi *payment gateway* berhasil dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Sistem ini dirancang untuk mempermudah proses penggalangan dana dengan menyediakan berbagai fitur yang mendukung efisiensi transaksi serta transparansi dalam pengelolaan donasi.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem ini memiliki tingkat keandalan yang baik, dengan seluruh fitur utama dapat berfungsi sebagaimana yang diharapkan. Pengujian *blackbox* memastikan bahwa setiap fitur, termasuk pengelolaan kampanye donasi, proses pembayaran, dan pemantauan donasi, telah berjalan tanpa kendala. Selain itu, pengujian beta menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dengan tampilan antarmuka yang baik, kemudahan proses donasi, serta transparansi informasi yang disediakan dalam sistem.

Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses penggalangan dana dapat dilakukan secara lebih mudah, cepat, dan terpercaya. Integrasi *payment gateway* memungkinkan donatur untuk melakukan transaksi dengan berbagai metode pembayaran digital, sementara fitur pantau donasi memberikan akses informasi yang jelas terkait penyaluran dana. Oleh karena itu, sistem ini diharapkan dapat meningkatkan partisipasi masyarakat dalam kegiatan donasi serta memberikan

solusi yang lebih efektif bagi lembaga atau kelompok sosial dalam mengelola dana yang terkumpul.

## 5.2. SARAN

Meskipun sistem telah dikembangkan dengan fitur yang mendukung kemudahan transaksi dan transparansi donasi, terdapat beberapa aspek yang masih dapat ditingkatkan untuk pengembangan lebih lanjut. Salah satu aspek yang perlu diperhatikan adalah peningkatan keamanan sistem. Kemudian fitur pantau donasi dapat disempurnakan dengan menyediakan laporan yang lebih detail mengenai penyaluran dana donasi.

Selain itu, sistem dapat ditingkatkan dengan menambahkan fitur notifikasi melalui *WhatsApp* yang secara otomatis mengirimkan detail donasi kepada donatur setelah transaksi berhasil dilakukan. Notifikasi ini dapat berisi informasi jumlah donasi, metode pembayaran yang digunakan, serta status transaksi. Fitur ini diharapkan dapat meningkatkan transparansi dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi donatur dalam memastikan bahwa dana yang mereka sumbangkan telah diterima oleh sistem dengan baik.

Dengan berbagai pengembangan tersebut, sistem ini diharapkan dapat semakin efektif dalam memfasilitasi penggalangan dana serta memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna dalam berkontribusi terhadap kegiatan sosial dan kemanusiaan.